



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

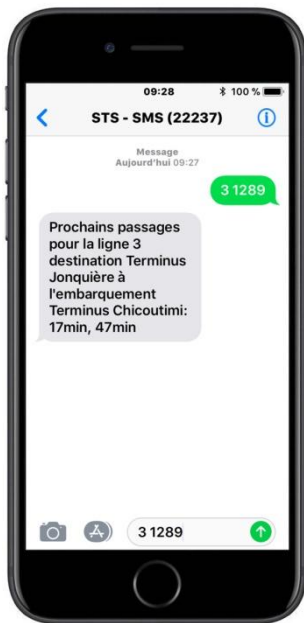
COMMUNIQUÉ *Pour diffusion immédiate*

La Société de transport du Saguenay lance de nouveaux outils d'information voyageur qui faciliteront grandement la planification des déplacements de la clientèle

Saguenay, le 6 juin 2019 – La Société de transport du Saguenay annonce ce matin, trois nouveaux outils d'information voyageur destinés à sa clientèle : le service de messagerie SMS en temps réel, un projet pilote d'écran d'information voyageur à Place du Royaume ainsi que la publication de dépliants.

La STS poursuit ainsi sa démarche d'amélioration continue de ses outils de communication entamée au cours des dernières années et répond ainsi aux besoins variés de sa clientèle.

Le service de messagerie SMS en temps réel



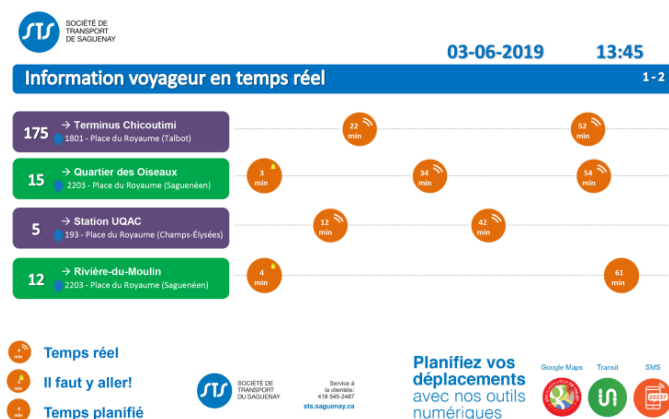
Avec le service de SMS en temps réel, les clients peuvent désormais être informés, presque instantanément du passage en temps réel des prochains autobus. En effet, en textant sur leur appareil cellulaire au numéro 22237 (ACCÈS) et en entrant le numéro de ligne suivi d'un espace et du numéro de circuit, ils recevront le temps en minutes des prochains passages de l'autobus à leur arrêt.

Cet outil est le premier pas de la STS vers l'intégration d'outils technologiques intelligents dans le but d'accroître l'expérience de mobilité des usagers et de planifier ainsi leur déplacement de manière beaucoup plus rapide et efficace.

Ce nouveau service en temps réel est aussi intégré à Transit. Désormais, les utilisateurs pourront également consulter cette application mobile pour connaître le temps réel à tous les arrêts du réseau de la STS.

Projet pilote d'écran d'information voyageur

En lien avec le service en temps réel développé pour la messagerie SMS, la STS annonce également la tenue d'un projet pilote d'écran d'information voyageur à Place du Royaume. Dès cet été, les clients de la STS pourront être informés des prochains passages des autobus circulant sur les différentes lignes d'autobus du secteur, et ce, via un écran disposé dans le centre commercial et un autre à l'extérieur près de l'abribus qui fait face au commerce sur le boulevard Talbot.



Exemple d'un écran d'information voyageur

Ce projet pilote permettra à la STS de tester la fiabilité des appareils et la technologie ainsi que l'utilité d'un tel service pour les usagers, afin de déterminer l'efficacité et l'utilité d'un tel projet pour les clients de son réseau.

Tout comme le SMS, ces écrans d'information permettront aux usagers de la STS de savoir en temps réel de combien de temps ils disposent pour rejoindre leur arrêt et prendre l'autobus qui les mènera à leur destination.

Dépliant

Finalement, afin d'assurer l'information pour les personnes qui n'ont pas accès à des outils technologiques (téléphone ou ordinateur), la STS publiera au cours de l'été des dépliants en version papier des différentes lignes de son réseau. Ces dépliants seront disponibles au bureau de la STS, sur demande dans les autobus de la société, mais également téléchargeable via notre le site Internet de la STS. D'autres points de distribution sont envisagés et seront communiqués par la société lors de leur implantation.

« Tous les outils de communication aux clients annoncés aujourd'hui étaient très attendus par notre clientèle, notamment le service de temps réel via SMS. Ils permettent à nos usagers de personnaliser leur expérience en fonction de leurs besoins spécifiques, ce qui rend notre réseau plus attractif et plus convivial. Les différents outils d'information que nous souhaitons offrir à notre clientèle sont tous en lien avec le souhait de la STS d'être une organisation innovante, performante et attentive aux demandes de ses usagers », souligne Marc Pettersen, président de la STS.

À propos de la STS

La Société de transport du Saguenay a comme mission d'offrir des services efficaces de transport régulier et adapté aux clients du Saguenay en assurant une saine utilisation des ressources disponibles. Elle dessert une population de plus de 145 000 personnes et parcourt annuellement près de 5 000 000 km sur un très vaste territoire de 1 166 km². La STS exploite un parc de 84 autobus qui circulent sur 45 parcours et desservent plus de 1 500 arrêts.

Renseignements : Eve-Marie Lévesque
Conseillère en communication
Tél. : 418 545-3683, poste 6401
Cell. : 418 540-8449
emlevesque@stsaguenay.com