



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

La Société de transport du Saguenay lance maSTS une plateforme de rechargement en ligne

Saguenay, le 23 novembre 2022 – La Société de transport du Saguenay (STS) lance aujourd'hui une nouvelle fonctionnalité qui permet de recharger sa carte Accès en ligne à partir d'une plateforme web appelée « maSTS ».



MaSTS offre la possibilité de recharger les titres mensuels Jeunesse, Adulte et Âge d'or ainsi que d'ajouter une somme d'argent sur un porte-monnaie électronique (PME), et ce, sans avoir à se déplacer chez un dépositaire.

« La STS poursuit son virage technologique pour bonifier l'expérience client de nos usagers avec une nouvelle façon de payer les titres de transport en ligne. Nous sommes très heureux de pouvoir leur offrir ce service qui facilitera grandement leur vie en raison de sa grande flexibilité », mentionne Claude Bouchard, président de la Société de transport du Saguenay.

En effet, en se rendant au masts.stsaguenay.com, il sera possible de recharger sa carte Accès de n'importe où, n'importe quand. On peut aussi accéder à maSTS sur la page d'accueil de la STS à sts.saguenay.ca.

En plus du rechargement, l'espace client maSTS permet de consulter l'historique de validation des cartes et d'accéder à leur facture des mois précédents. Il est aussi possible de gérer plusieurs cartes sur le même compte, une fonction très pratique pour les parents. Il est important de mentionner qu'il faut, **une fois le paiement en ligne effectué, prévoir de 24 à 48 heures avant que la transaction ne soit effective sur la carte Accès.**

Pour inaugurer maSTS la Société de transport du Saguenay lance la campagne de promotion « Rechargez votre carte Accès de n'importe où ! ».



Nouveau super-dépositaire

Toujours afin d'être le plus accessible possible, la STS annonce également que la bibliothèque d'Arvida sera désormais un super-dépositaire de la STS, offrant ainsi aux résidents du secteur, un point de service où il sera possible de :

- S'abonner aux services de la STS et de se faire émettre une carte Accès
- De recharger leurs titres de transport sur leur carte Accès
- De gérer les cartes Accès perdues

La bibliothèque d'Arvida devient donc le 4^e super-dépositaire de Saguenay avec les bibliothèques de Chicoutimi, Jonquière et La Baie. Pour la STS, offrir des points de services accessibles sur tout le territoire de Saguenay est prioritaire.

« Pour la STS, les super-dépositaires jouent un rôle clé dans la couverture de service. En effet, l'ouverture des bibliothèques une journée la fin de semaine, permet aux clients qui ne peuvent attendre au lundi pour avoir une carte de se rendre dans un de ces points de service. Notre partenariat avec les bibliothèques est très important » souligne Claude Bouchard, qui est également président de la Commission des services communautaires, de la vie de quartier et du développement social de Saguenay.

La plateforme en ligne a été développée en partenariat avec la Société de transport de Trois-Rivières et la Société de transport de Sherbrooke.

À propos de la STS

La Société de transport du Saguenay a comme mission d'offrir des services efficaces de transport urbain et adapté aux clients de Saguenay en assurant une saine utilisation des ressources disponibles. Elle dessert une population de plus de 146 000 personnes et parcourt annuellement près de 5 000 000 km sur un très vaste territoire de 1 165 km².