



## « Construisons ensemble la STS de demain »

**Saguenay, le 16 mai 2023** – Dans le cadre de l'élaboration de sa planification stratégique, la Société de transport du Saguenay annonce la tenue d'ateliers participatifs d'une heure trente durant lesquels, les citoyens de Saguenay seront invités à réfléchir sur la STS de demain selon 4 thématiques :

- L'expérience client
- L'offre de service
- Le transport à la demande
- Le format des véhicules

La STS tiendra cette activité à **18 h 30** dans les trois arrondissements de la ville :

- **Le 23 mai au Centre communautaire St-Alphonse de La Baie (482, rue Albert)**
- **Le 30 mai à la salle Marguerite-Tellier de la bibliothèque de Chicoutimi (165, rue Racine Est)**
- **Le 31 mai au Pavillon des loisirs Mellon (2175, boul. Mellon)**

« Quand nous avons débuté notre planification stratégique à l'automne dernier, nous avons sondé notre clientèle sur notre service au sens large. Quelques mois plus tard, nous souhaitons aller à la rencontre des gens pour échanger sur des thématiques précises qui sont au cœur de notre planification stratégique 2023-2032. Le transport en commun est essentiel pour le fonctionnement d'une ville comme Saguenay et répond à de nombreuses préoccupations sociales et environnementales. Cela dit, la grande superficie du territoire et l'étalement urbain représentent des défis majeurs pour offrir un service efficace et performant. Avec des ressources limitées, le transport en commun ne peut pas tout faire, partout, tout le temps. On doit trouver les meilleures options. Notre planification stratégique représente pour nous une opportunité pour repenser notre service de transport en commun », mentionne le président de la STS, monsieur Claude Bouchard.

Pour la tenue de cette activité, la STS sera accompagnée du Centre d'étude des Conditions de vie et des besoins de la population (ÉCOBES), un organisme dédié à la recherche en sciences sociales appliquées rattaché au Cégep de Jonquière.

---

### À propos de la STS

La Société de transport du Saguenay a comme mission d'offrir des services efficaces de transport régulier et adapté aux clients du Saguenay en assurant une saine utilisation des ressources disponibles. Elle dessert une population de plus de 148 000 personnes et parcourt annuellement près de 5 000 000 km sur un très vaste territoire de 1 166 km<sup>2</sup>.

– 30 –

### Renseignements :

Eve-Marie Lévesque

Conseillère en communication

Cell. : 418 540-8449

[emlevesque@stsaguenay.com](mailto:emlevesque@stsaguenay.com)