



COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

La 2^e phase du projet de transport à la demande à La Baie débute le 28 août

Saguenay, 24 août 2023 – La 2^e phase du projet pilote de transport à la demande (TAD) de la Société de transport du Saguenay dans l'arrondissement de la Baie débutera le 28 août prochain.

À partir de cette date, le transport à la demande est mis en place les soirs de semaine de 18 h à 23 h pour les circuits # 50, # 51 et # 52 uniquement.

Cette 2^e phase du projet pilote donne suite à celle débutée le 1^{er} juillet qui concernait seulement les déplacements le samedi et dimanche.

À partir de lundi prochain, **les déplacements à La Baie les fins de semaine et les soirs de semaine après 18 h seront désormais desservis en transport à la demande.** Il n'y aura plus de parcours # 50, # 51 et # 52.

Les circuits interurbains # 5 et # 6 reliant de La Baie à Chicoutimi demeurent sur le réseau régulier de la STS.

Retour sur la phase 1

L'achalandage du transport à la demande durant les 8 dernières semaines est comparable à celui de l'été 2022. Tel qu'anticipé, le TAD a de nombreux avantages. En effet, le temps de parcours à bord des autobus a considérablement diminué et le nombre de correspondances également, offrant ainsi une meilleure expérience pour nos clients. D'ailleurs, ces derniers ont donné une note moyenne de 4.47 étoiles sur 5 au service du TAD via l'application mobile Blaise Transit.

Comment fonctionne le transport à la demande ?

Pour se déplacer à l'intérieur de l'arrondissement de La Baie, les clients doivent obligatoirement réserver leur trajet au moins 30 minutes avant l'heure de départ souhaitée. Ils peuvent le faire de 3 façons :

1. Par l'application gratuite Blaise Transit;
2. Par le site Web ride.blaisetransit.com;
3. Par téléphone au 418 545-2487.

Avec l'application, en fonction de l'origine et de la destination du client, l'application proposera un trajet débutant et se terminant à un arrêt d'autobus à proximité. Une fois la réservation effectuée, le client peut suivre son parcours de marche vers l'arrêt et connaître la position de l'autobus qui viendra le chercher en temps réel. Puis, il procède à l'embarquement en validant sa carte Accès, ou en payant avec de la monnaie.

Pour information détaillée sur le fonctionnement : <https://sts.saguenay.ca/planificateur-de-trajet/tad>

Qu'est-ce que le transport à la demande?

Le transport à la demande (TAD) est un service de transport en commun sur réservation qui permet de se déplacer dans une zone ciblée ou de rejoindre un réseau existant, et ce, pour le même tarif qu'un déplacement standard sur le réseau de la STS. Sans trajet ni horaire fixes, ce service s'adapte parfaitement aux besoins de chacun, étant disponible au moment et à l'endroit désirés durant les heures d'opération.

À propos de la STS

La Société de transport du Saguenay a comme mission d'offrir des services efficaces de transport régulier et adapté aux clients du Saguenay en assurant une saine utilisation des ressources disponibles. Elle dessert une population de plus de 148 000 personnes et parcourt annuellement près de 5 000 000 km sur un vaste territoire de 1 280 km².

– 30 –

Source et information : Eve-Marie Lévesque

Conseillère en communication
418 540-8449

emlevesque@stsaguenay.com