



## La Société de transport du Saguenay fait une mise à jour sur l'état de son réseau

**Saguenay, le 1<sup>er</sup> novembre 2023** – La Société de transport du Saguenay (STS) tient à faire une mise à jour sur l'état de son réseau à la suite de l'incendie survenu dans un autobus le 24 octobre dernier.

Ce matin, un expert de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) et un représentant de la compagnie *Vicinity Motors* étaient sur place pour faire l'analyse du véhicule ayant subi un bris électrique. Ils ont confirmé à la STS que les autobus immobilisés pourront être remis sur le réseau après quelques correctifs mineurs.

Huit autobus seront donc remis sur la route dès lundi prochain. Quatre autres resteront à l'atelier mécanique en raison de bris survenus avant l'immobilisation ou lors de l'incendie du 24 octobre.

La STS maintiendra aussi pour les prochaines semaines sa location de 7 véhicules de type 15 passagers, afin d'avoir plus de souplesse quant à la gestion de sa flotte.

### Communication aux clients

La STS souhaite que l'information transmise aux clients, tel que lors des derniers jours, le soit le plus tôt possible en journée, pour permettre aux usagers de mieux prévoir leur déplacement.

Dès demain, la STS s'engage à communiquer les coupures de service pour les routes du matin à 5 h 30 via sa page Facebook. Les clients n'ayant pas accès à ce réseau social pourront communiquer avec le service à la clientèle au 418 545-2487 dès 6 h matin pour avoir un état de la situation.

C'est pour des raisons opérationnelles et de logistique que la STS n'est pas en mesure de fournir les informations exactes sur l'état de son réseau la veille ou plus tôt le matin. En effet, en fin de journée, les autobus reviennent à l'atelier mécanique entre 23 h 30 et minuit. Durant la fin de soirée et la nuit, il est possible lors des opérations de ravitaillement que certains bris soient décelés par le personnel en place et ce n'est finalement que lors de la ronde de sécurité finale effectuée au matin par les chauffeurs que l'état exact de la flotte est connu et que la STS est alors en mesure de déterminer si le nombre de véhicules sera suffisant ou non pour couvrir la pointe du matin.

---

### À propos de la STS

La Société de transport du Saguenay a comme mission d'offrir des services efficaces de transport régulier et adapté aux clients du Saguenay en assurant une saine utilisation des ressources disponibles. Elle dessert une population de plus de 148 000 personnes et parcourt annuellement près de 5 000 000 km sur un très vaste territoire de 1 280 km<sup>2</sup>.