



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

La Société de transport du Saguenay présente son Plan stratégique 2023-2032

Saguenay, le 15 novembre 2023 – La Société de transport du Saguenay est heureuse de dévoiler son Plan stratégique 2023-2032, approuvé par son conseil d'administration ainsi que par le conseil municipal. Ce Plan stratégique est le fruit d'un travail collaboratif entre nos équipes, nos partenaires, la Ville et nos clients. Il reflète les besoins et les attentes du milieu.

Le Plan stratégique est construit autour de **quatre orientations stratégiques**, qui traduisent les grandes priorités de l'organisation pour les dix prochaines années. Celles-ci tiennent compte des forces et des défis propres à la STS ainsi que des enjeux et des perspectives en mobilité sur le territoire.

Les orientations se déclinent ensuite en **12 objectifs**, qui viennent préciser ce que la STS vise concrètement à accomplir ou à mettre en place. **Des indicateurs et des cibles** à court, moyen et long terme sont associés à chacun des objectifs et permettront d'assurer le suivi et de mesurer la progression à l'égard des résultats que nous souhaitons atteindre d'ici 2032.

Orientation 1 Améliorer l'expérience client et l'image de marque	Orientation 2 Optimiser le réseau et l'offre de service dans une optique de mobilité intégrée	Orientation 3 Moderniser la flotte de véhicules et les infrastructures	Orientation 4 Améliorer l'efficienne organisationnelle et développer une culture d'amélioration continue
--	---	--	--

De plus, le Plan stratégique s'est accompagné d'un cadre financier rigoureusement élaboré et d'un exercice de diagnostic organisationnel approfondi, dont l'objectif était d'analyser l'ensemble des activités et des processus de la STS, de manière à en faire ressortir les zones d'amélioration. Ce diagnostic et les recommandations qui en découlent viendront soutenir la capacité de la STS à réaliser l'ensemble des initiatives incluses dans le plan.

« Ce Plan stratégique marque un tournant pour notre organisation et pour le développement du transport en commun à Saguenay. Il permet à la STS de se projeter dans l'avenir en identifiant des cibles qui découlent des buts et des objectifs fixés en concertation avec les parties prenantes. Les résultats attendus sont clairement mesurables et nous permettront de suivre le changement de culture et l'évolution de la performance dans lesquels la STS s'est engagée au bénéfice de la clientèle et des citoyens de Saguenay », souligne M. Claude Bouchard, président de la Société de transport du Saguenay.



Une société en **mouvement**

Les équipes de la Société de transport du Saguenay travaillent déjà à la mise en œuvre du Plan stratégique. Plusieurs éléments présentés seront déjà bien amorcés en 2024, certains se concrétiseront même au cours des 12 prochains mois.

« La STS est appelée à se transformer de manière importante au cours des prochaines années. Notre vision à long terme nous permettra de repenser les services et de poursuivre l'amélioration de l'expérience client. Nous souhaitons développer une mobilité mieux arrimée aux besoins du territoire que nous desservons », explique Frédéric Michel, directeur général de la STS.

Pour consulter le Plan stratégique organisationnel 2023-2032 de la STS :



À propos de la STS

La Société de transport du Saguenay a comme mission d'offrir des services efficaces de transport régulier et adapté aux clients du Saguenay en assurant une saine utilisation des ressources disponibles. Elle dessert une population de plus de 148 000 personnes et parcourt annuellement près de 5 000 000 km sur un très vaste territoire de 1 280 km².

– 30 –

Source et information : Eve-Marie Lévesque, conseillère en communication
418 540-8449
emlevesque@stsaguenay.com



Une société en **mouvement**