



La Société de transport du Saguenay améliore son nouveau réseau de Jonquière pour l'automne 2024

Jonquière, le 13 août 2024 – Toujours à l'écoute de ses usagers, la Société de transport du Saguenay (STS) annonce des ajustements importants à son nouveau réseau de transport en commun à Jonquière, qui entreront en vigueur dès le 26 août prochain.

Remises en contexte, les modifications apportées au réseau de transport en commun de Jonquière, qui se poursuivront à l'automne, font suite à une évaluation approfondie motivée par le faible taux d'occupation de certains autobus et le manque de fiabilité de plusieurs correspondances. L'exemple idéal est la ligne 3, actuellement visée par une pétition demandant son rétablissement. Voici les faits marquants sur l'ancienne ligne 3 :

- Performance de 16 % (revenus versus coûts) : la ligne 3 souffrait d'un déséquilibre marqué entre le nombre d'usagers et la fréquence de passages des autobus;
- Problèmes de correspondance : de nombreux usagers et chauffeurs se plaignaient de l'arrivée tardive de la ligne 3 aux terminus (en raison d'enjeux liés à la circulation et aux infrastructures routières), entraînant des temps d'attentes involontaires pouvant facilement atteindre 30 minutes.

Pour améliorer l'attractivité de cette ligne, devenue la no. 175, son trajet a été complètement repensé pour desservir davantage de points d'intérêt tels que le carré Davis, l'Hôpital de Jonquière et le Cégep de Jonquière. Le temps de trajet a été ajusté de 15 minutes pour garantir la fiabilité des correspondances. À compter du 26 août, cette ligne no. 175 fonctionnera avec une fréquence de passage aux 15 minutes, une première à Jonquière tout autant que pour une ligne inter-arrondissement, offrant ainsi une couverture optimale, un niveau de service accru à Jonquière par rapport aux fréquences historiques et réduira les temps d'attente en cas d'imprévus sur le réseau routier.

Ces changements s'inscrivent dans la planification stratégique de la STS. Ce plan inclut une refonte globale du réseau de Jonquière, sélectionnée comme meilleure option pour améliorer la mobilité.

Voici un extrait de la planification stratégique adoptée en octobre 2023 : « *Au cours des prochaines années, la STS réalisera donc d'importants efforts pour repenser et optimiser l'ensemble de son réseau. L'implantation progressive du transport à la demande, la création de nouveaux corridors d'écomobilité, l'ajout de fréquence ou encore la diversification de l'offre feront partie des chantiers phares réalisés. Ceux-ci se feront dans une optique de mobilité intégrée, c'est-à-dire en visant à créer un écosystème de déplacements harmonieux et fluides, où les différents modes de transport se complètent et se connectent. Avec ces changements, la STS vise ainsi à développer une offre de services qui soit arrimée aux nouvelles dynamiques en matière de mobilité et qui constitue une réelle alternative à l'automobile pour les usagers. Dans les prochaines années, la STS repensera donc*

l'entièreté du réseau selon une approche différenciée qui impliquera notamment une refonte du réseau des arrondissements de La Baie, de Jonquière et de Chicoutimi. Parmi les initiatives qui seront mises en place, la STS remplacera certaines lignes fixes par du transport à la demande, ajoutera de la fréquence en heure de pointe sur certaines lignes dont la 175. » Cette approche éprouvée a notamment permis d'accroître de plus de 700 % l'achalandage à Chicoutimi suivant la refonte de 2018.

Un réseau amélioré pour une meilleure efficacité

En réponse aux besoins exprimés par la communauté au cours des dernières semaines, et grâce aux recommandations précieuses de nos chauffeurs, la STS a mis en œuvre plusieurs ajustements. Ces améliorations visent à offrir aux usagers une expérience de déplacement plus rapide et plus fluide. Il est important de souligner qu'aucune réduction du niveau de service n'a été effectuée depuis 2023. Améliorations du réseau :

- **Nouvelle ligne 103S** : reprenant le trajet de la ligne 3, cette ligne desservira tous les anciens arrêts avec les départs suivants :
 - 6h45 : terminus de Chicoutimi vers terminus de Jonquière;
 - 7h10 : terminus de Jonquière vers terminus de Chicoutimi, avec continuation jusqu'à l'Hôpital de Chicoutimi;
 - 16h10 : départ de l'Hôpital de Chicoutimi vers le terminus de Jonquière via le terminus de Chicoutimi.

Cette ligne, qui tient compte des demandes des usagers, représente près de 100 000 \$ de coût d'opération.

- **Modification de la ligne 175** : le corridor d'écomobilité de Saguenay passera désormais devant le *Marché du coin* d'Arvida pour une meilleure desserte du boulevard Saguenay, de l'école Riverside et des commerces du carré Davis.
- **Prolongation de la ligne 38** : la ligne 38 sera étendue jusqu'au terminus Sainte-Thérèse, offrant des correspondances optimales avec les lignes 175 et 39.
- **Ajustement de la ligne 39** : le trajet sera ajusté afin de relier le Faubourg Sagamie et le terminus Sainte-Thérèse de façon plus fluide en 15 minutes.
- **Ajustement de la ligne 30** : la ligne 30 sera déplacée vers le nord pour mieux desservir l'hôpital et les quartiers résidentiels, et ne passera plus par le secteur industriel, déjà couvert par le corridor d'écomobilité de Saguenay.
- **Augmentation des fréquences** : à partir du 26 août, la fréquence de toutes les lignes sera augmentée. La ligne 175 passera toutes les 15 minutes en heures de pointe et aux 30 minutes le reste du temps. Du matin au soir, toutes les autres lignes seront aux 30 minutes.

- **Introduction du transport à la demande** : À partir de 18h les soirs de semaine et la fin de semaine, le service de transport à la demande sera disponible sur tout le territoire de Jonquière. Les réservations se feront désormais en temps réel et plus d'arrêts virtuels seront accessibles qu'en réseau régulier.
 - Faits saillants : le projet-pilote mené en 2023-2024 à La Baie démontre qu'une telle approche fonctionne, puisque l'achalandage à La Baie a augmenté de 6 % depuis l'implantation du transport à la demande, tout en réduisant de 11,5 % les coûts et en maintenant un taux de satisfaction des utilisateurs de l'application mobile de 85 %.
- **Nouvelles lignes 33 et 35** : les trajets finaux de ces lignes en boucle entreront en vigueur dès la fin des travaux sur la rue du Vieux-Pont, à Jonquière.

Soutien aux usagers :

Nous tenons à rassurer nos fidèles usagers que ces changements sont mis en œuvre pour leur offrir un service optimisé. Une escouade mobilité est déployée sur le terrain depuis juin, jusqu'à la fête du Travail, pour bien informer et accompagner les usagers dans le cadre des changements et leur fournir une assistance. Le service clientèle est également renforcé pour répondre aux questions et aider les utilisateurs à s'adapter au nouveau réseau.

Le président du conseil d'administration de la STS, Claude Bouchard souligne : « *La priorité de la STS a toujours été, et restera, de bien desservir nos usagers. Chaque décision que nous prenons vise à améliorer leur expérience de transport en commun, en assurant un service optimisé, qui se veut fiable, efficace et adapté à leurs besoins.* »

Pour plus d'informations :

- Site web de la STS: <https://sts.saguenay.ca/>

À propos de la STS

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'exploiter un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS a comme mission d'offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.

– 30 –

Renseignements :

Julie Côté-Champagne Conseillère en communication 418 545-3683, poste

6401

Julie.cote-champagne@stsaguenay.com



Une société en **mouvement**