

## Le transport à la demande (TAD), c'est quoi ?

Le TAD est un service de transport en commun sans itinéraire ni horaire fixe fonctionnant sur réservation. Il permet de se déplacer dans les zones desservies ou de se connecter au réseau de la STS, et ce, au même prix qu'un trajet régulier en autobus.

**Le TAD,  
une nouvelle  
façon de  
voyager :  
simple, flexible  
et rapide !**

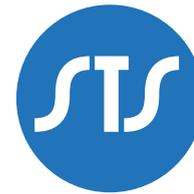
Téléchargez sans  
tarder l'application  
gratuite Blaise  
Transit !



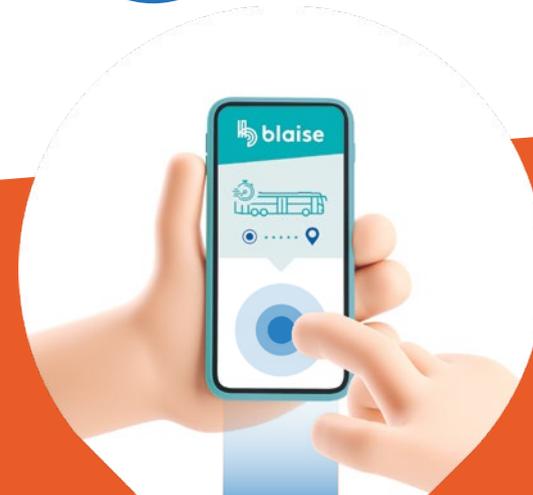
DISPONIBLE SUR  
Google Play



Télécharger dans  
l'App Store



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY



NOUVEAUTÉ

**Simplifiez  
vos déplacements**

avec le transport à la demande  
(TAD)



# Besoin de vous déplacer autrement à La Baie ?

# Le TAD

## quatre étapes faciles pour des déplacements simplifiés!

1

### Choisissez votre méthode de réservation

**Téléchargez** l'application Blaise Transit  
**Visitez** le site Web [ride.blaisetransit.com](http://ride.blaisetransit.com)  
**Contactez** le service à la clientèle  
au 418 545-2487

2

### Réservez votre déplacement

Indiquez le lieu et l'heure de départ ou  
d'arrivée ainsi que le nombre de passagers.

3

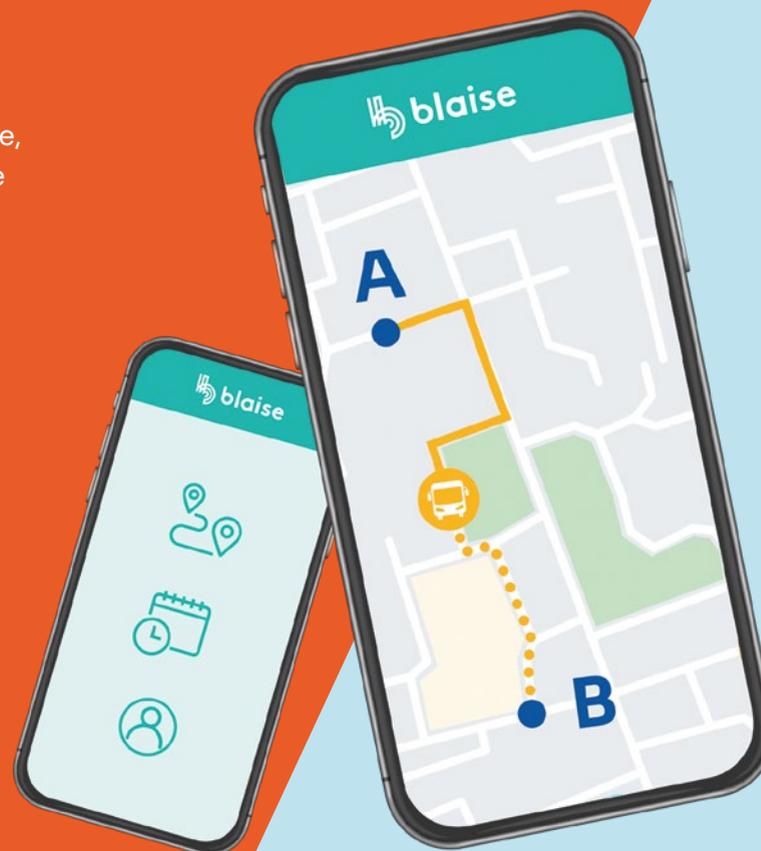
### Rendez-vous à l'arrêt

**Astuce :** L'application  
vous indique comment  
vous y rendre et vous  
permet de suivre votre  
autobus en temps réel.

4

### Montez à bord et payez

Ayez en main de la monnaie,  
un titre de transport valide  
ou une correspondance.



## Une application qui facilite vos déplacements!

En utilisant l'application Blaise Transit, vous pourrez  
suivre votre réservation étape par étape.

Les demandes de déplacements sont placées  
dans l'onglet **En attente** pour un moment,  
puis déplacées dans l'onglet **À venir**  
lorsqu'elles sont acceptées.

L'itinéraire détaillé est partagé environ **30 minutes**  
**avant votre départ**, celui-ci comprend l'heure  
suggérée de départ, l'heure et le lieu d'embarquement  
et de débarquement ainsi que l'heure d'arrivée  
à votre destination.

**Appuyez sur « Débuter le trajet »** pour suivre votre  
autobus en temps réel et obtenir votre code privé  
pour embarquer à bord.

## Réservez votre place

Vous pouvez réserver **7 jours à l'avance**,  
**et jusqu'à 30 minutes avant votre départ**  
la journée même.

## Foire aux questions

### Où le service est-il offert ?

Le TAD est offert dans l'arrondissement de La Baie.

### Combien coûte un déplacement ?

Les tarifs sont les mêmes que pour le réseau  
régulier. Référez-vous à nos tarifs en ligne :  
[sts.saguenay.ca](http://sts.saguenay.ca).

### Quelles sont les heures de service ?

Le TAD sera déployé par phase. Pour connaître  
les dates de chacune d'elle, visitez notre site Web  
[sts.saguenay.ca](http://sts.saguenay.ca) ou notre **page Facebook**.

### Puis-je modifier un déplacement ?

Une fois acceptée, une réservation ne peut  
pas être modifiée dans l'application ou le site  
Web. Vous devrez annuler votre déplacement  
et soumettre une nouvelle demande. Vous  
pouvez aussi joindre le service à la clientèle  
au **418 545-2487**.

### Puis-je annuler un déplacement ?

Vous pouvez annuler un déplacement avant  
le départ et soumettre une nouvelle demande.

### Ai-je l'assurance d'obtenir un déplacement au moment où je l'ai demandé ?

Le système vous proposera un déplacement  
dans le plus court laps de temps possible  
en tenant compte de l'heure de départ  
ou d'arrivée que vous avez indiquée  
dans la réservation.

Pour toute question concernant le service,  
composez le **418 545-2487** ou consultez  
notre site Web au [sts.saguenay.ca](http://sts.saguenay.ca).