

Le transport à la demande (TAD), c'est quoi ?

Le TAD est un service de transport en commun sans itinéraire ni horaire fixe fonctionnant sur réservation. Il permet de se déplacer dans les zones desservies ou de se connecter au réseau de la STS, et ce, au même prix qu'un trajet régulier en autobus.

**Le TAD,
une nouvelle
façon de
voyager :
simple, flexible
et rapide !**

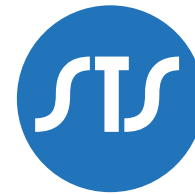
Téléchargez sans
tarder l'application
gratuite Blaise
Transit !



DISPONIBLE SUR
Google Play



Télécharger dans
l'App Store



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY



NOUVEAUTÉ

Simplifiez
vos déplacements
avec le transport à la demande
(TAD)



**Besoin
de vous
déplacer
autrement
à La Baie ?**

Le TAD

quatre étapes faciles pour des déplacements simplifiés!

1

Choisissez votre méthode de réservation

Téléchargez l'application Blaise Transit
Visitez le site Web ride.blaisetransit.com
Contactez le service à la clientèle
au 418 545-2487

2

Réservez votre déplacement

Indiquez le lieu et l'heure de départ ou
d'arrivée ainsi que le nombre de passagers.

3

Rendez-vous à l'arrêt

Astuce : L'application
vous indique comment
vous y rendre et vous
permet de suivre votre
autobus en temps réel.

4

Montez à bord et payez

Ayez en main de la monnaie,
un titre de transport valide
ou une correspondance.



Une application qui facilite vos déplacements!

En utilisant l'application Blaise Transit, vous pourrez
suivre votre réservation étape par étape.

Les demandes de déplacements sont placées
dans l'onglet **En attente** pour un moment,
puis déplacées dans l'onglet **À venir**
lorsqu'elles sont acceptées.

L'itinéraire détaillé est partagé environ **30 minutes**
avant votre départ, celui-ci comprend l'heure
suggérée de départ, l'heure et le lieu d'embarquement
et de débarquement ainsi que l'heure d'arrivée
à votre destination.

Appuyez sur « Débuter le trajet » pour suivre votre
autobus en temps réel et obtenir votre code privé
pour embarquer à bord.

Réservez votre place

Vous pouvez réserver **7 jours à l'avance**,
et jusqu'à 30 minutes avant votre départ
la journée même.

Foire aux questions

Où le service est-il offert ?

Le TAD est offert dans l'arrondissement de La Baie.

Combien coûte un déplacement ?

Les tarifs sont les mêmes que pour le réseau
régulier. Référez-vous à nos tarifs en ligne :
sts.saguenay.ca.

Quelles sont les heures de service ?

Le TAD sera déployé par phase. Pour connaître
les dates de chacune d'elle, visitez notre site Web
sts.saguenay.ca ou notre **page Facebook**.

Puis-je modifier un déplacement ?

Une fois acceptée, une réservation ne peut
pas être modifiée dans l'application ou le site
Web. Vous devrez annuler votre déplacement
et soumettre une nouvelle demande. Vous
pouvez aussi joindre le service à la clientèle
au **418 545-2487**.

Puis-je annuler un déplacement ?

Vous pouvez annuler un déplacement avant
le départ et soumettre une nouvelle demande.

Ai-je l'assurance d'obtenir un déplacement au moment où je l'ai demandé ?

Le système vous proposera un déplacement
dans le plus court laps de temps possible
en tenant compte de l'heure de départ
ou d'arrivée que vous avez indiquée
dans la réservation.

Pour toute question concernant le service,
composez le **418 545-2487** ou consultez
notre site Web au sts.saguenay.ca.