



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

## Comment utiliser le transport en commun



### Avant de partir

- Planifie ton déplacement à l'aide des différents outils disponibles (Google Map, carte interactive, Transit, service à la clientèle par téléphone)
- Assure-toi d'avoir un titre de transport valide



### À l'arrêt

- Rends-toi à un arrêt de la STS identifié par des affiches sur le bord de la rue ou à un abribus. *C'est seulement à ces endroits que l'autobus s'arrêtera pour que tu puisses embarquer ou débarquer.*
- Arrive quelques minutes avant l'heure prévue à l'horaire.
- Aie en main ta carte Accès, un billet ou de l'argent liquide (montant exact 3,75 \$).
- Quand l'autobus arrive, sois visible et signale ton intention d'embarquer au chauffeur.



## Pendant le trajet

- Embarque dans l'autobus par la porte avant.
- Paie ton déplacement.
- Demande une correspondance au chauffeur, au besoin.
- Assieds-toi ou déplace-toi vers l'arrière pour libérer l'entrée de l'autobus.  
*Si tu vois quelqu'un à mobilité réduite, une femme enceinte ou une personne âgée, propose-lui ta place par courtoisie.*
- Fais preuve de civisme et de respect.
  - Aucune violence n'est tolérée;
  - Utilise tes écouteurs pour parler au téléphone ou écouter de la musique;
  - Mets tes déchets dans les poubelles;
  - Ne mets pas tes pieds sur les bancs;
  - Si tu as un sac à dos, fais attention aux clients autour de toi en te déplaçant.



## À l'arrivée

- Signale ton intention de descendre en actionnant la sonnerie.
- Assure-toi d'avoir en main tous tes objets personnels.
- Sors par la porte arrière.
- Attends que l'autobus soit reparti avant de traverser la rue ou traverse derrière l'autobus.

## Principaux règlements de la STS

- Il est interdit de fumer, vapoter, consommer de l'alcool ou de la drogue dans l'autobus.
- À l'extérieur, il faut être à 9 m des installations ou des véhicules de la STS pour fumer.
- Dans l'autobus, les animaux doivent être transportés dans des cages.