



OFFRE D'EMPLOI
Répartiteur – Répartitrice
Transport adapté et transport en commun
Contrat à durée déterminée de 18 mois

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à Saguenay.



TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Répondre aux questions des usagers concernant les circuits et les horaires;
- Distribuer le travail aux chauffeurs;
- Effectuer les communications aux chauffeurs concernant leurs horaires et leurs parcours;
- Surveiller le déroulement des opérations et communiquer les retards et les aléas de la route;
- Prendre les réservations des usagers du transport adapté;
- Planifier les itinéraires et les horaires afin de répondre à la demande des usagers du transport adapté;
- Assurer un soutien auprès de la clientèle;
- Gérer les priorités et soutenir les opérations lors des périodes de forte affluence;
- Assumer toutes tâches et responsabilités inhérentes à sa fonction ou pouvant lui être confiées.

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- Capacité à gérer efficacement le stress, à prendre des décisions rapides et à garder son calme sous pression, particulièrement lors des heures de pointe où le rythme de travail est très élevé;
- Sens de l'organisation; Structure et rigueur
- Excellente connaissance du territoire de la Ville de Saguenay, incluant les principaux axes routiers, secteurs, points d'intérêt et zones à risque d'achalandage;
- Habilité de communication, souci du service à la clientèle;
- Capacité à faire preuve de patience, de compréhension et d'empathie;
- Facilité à travailler en équipe;
- Bonnes aptitudes avec les logiciels informatiques;
- Posséder une formation ou une expérience (2 à 5 années) dans le domaine du transport en conduite, logistique, répartition ou en service à la clientèle (un atout);
- Le candidat doit être disponible de jour, soir et fin de semaine.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- **Salaire de 27,31 \$ à 35,43 \$/heure selon expérience ;**
- **Emploi à temps plein 35 à 40 heures par semaine ;**
- **Contrat à durée déterminée avec possibilités de prolongation;**
- **Horaire de jour, soir et fin de semaine;**
- **Avantages sociaux; vacances, congés pour affaires personnelles et obligations familiales, assurances collectives, etc.**

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel à emploi@stsaguenay.com

*** Vous devez inscrire le nom du poste RÉPARTITEUR / RÉPARTITRICE AU TRANSPORT dans l'objet de votre courriel de candidature. ***

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Nous respectons le principe d'équité en matière d'emploi.