



Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à **Saguenay**.

REJOINS L'ÉQUIPE D'ACCÈS-VÉLO POUR LA SAISON 2026

La **Société de transport du Saguenay (STS)** recherche une personne dynamique, proactive et orientée vers le service client pour contribuer activement aux opérations du service de vélopartage **Accès Vélo**.

Ce poste est idéal pour une personne qui aime être sur le terrain, en contact direct avec les citoyens, et qui souhaite faire une réelle différence dans l'expérience client.

UN RÔLE CLÉ AU CŒUR DU SERVICE !

Tu seras le **visage du service Accès Vélo sur le terrain**. Ton rôle sera essentiel pour assurer :

- La rotation stratégique des vélos entre les stations (avec véhicule de service et remorque);
- Une présence active sur le terrain pour assurer le bon fonctionnement des stations ;
- La surveillance du réseau (suivi des locations, état des vélos et des stations via le logiciel);
- Un service à la clientèle téléphonique de qualité ; résolution de problèmes (techniques, perception, compréhension, informations, vulgarisation, etc.) ;
- Assurer l'entretien des vélos (entretien préventif, réparations mineures, remplacement de pièces, ajustements et mises au point);
- Service aux usagers dans les différentes installations de la STS afin d'informer la clientèle concernant le programme accès vélos et répondre à leurs questions;
- La participation aux kiosques et activités promotionnelle.

HORAIRES ET STATUT D'EMPLOI

- **Emploi saisonnier ; durée de la saison : 6 avril au 31 octobre 2026**
- 30 à 40 heures par semaine ;
- Horaire principalement de jour ;
- Rotation de fin de semaine.

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX :

- Salaire compétitif : 23.97 \$ / h à 31.09 \$/h
- Un travail actif et varié, majoritairement sur le terrain ; 70 %
- Une expérience concrète en service public, en mobilité durable et en service à la clientèle ; 30 %
- Un environnement dynamique où ton autonomie est valorisée ;

EXIGENCES ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Possède un permis de conduire valide (obligatoire) ;
- Est à l'aise avec les outils informatiques ;
- **Être disponible pour l'ensemble de la saison et les fins de semaine ;**
- Est en bonne forme physique, aime le travail manuel et aime travailler à l'extérieur ;
- Excellentes habiletés de communication, incluant la capacité d'écoute, de compréhension et de vulgarisation auprès de divers intervenants et clientèles ;
- Anglais fonctionnel (atout)
- Est à l'aise de conduire un véhicule avec une remorque ;
- Est à l'aise de représenter un service public auprès des citoyens ;
- Est autonome, débrouillarde et organisée ;
- Est reconnue pour son professionnalisme et sa courtoisie;

Les personnes intéressées sont invitées à transmettre leur candidature avant le **18 mars 2026** par courriel à

emploi@stsaguenay.com

***Vous devez inscrire " **Agent(e) accès vélo** " dans l'objet de votre courriel de candidature. ***

Ou

Déposer en personne votre candidature à l'adresse suivante :

Société de transport du Saguenay

1330, rue Bersimis

Saguenay (Québec) G7K 1A5

418-545-3683

La Société de transport du Saguenay souscrit aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion. Nous encourageons les candidatures de toutes les personnes qualifiées, sans égard à l'origine, au genre, à l'identité ou l'expression de genre, à l'orientation sexuelle, à l'âge, à la religion, à la situation de handicap ou à toute autre caractéristique protégée par la loi. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes qui en font la demande.