



Directeur / Directrice de l'exploitation du transport urbain

(Affichage interne et externe)

#ADM-2605

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à Saguenay.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Sous l'autorité du directeur général, le titulaire du poste est responsable de la planification, de l'organisation, de la direction et du contrôle de l'ensemble des activités d'exploitation de la Société, incluant le transport urbain et le transport adapté.

Il assure la gestion intégrée des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles afin de garantir la fiabilité, la continuité, la sécurité et la qualité des services offerts à la clientèle, tout en veillant au respect des orientations stratégiques, des cadres légaux et réglementaires, ainsi que des budgets alloués. Dans le cadre de la structure fusionnée, il assure l'harmonisation des pratiques opérationnelles et l'encadrement de la gestion du transport adapté afin d'assurer une performance cohérente et intégrée des services.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

1) Leadership, stratégie et gouvernance

- Définir les priorités opérationnelles du secteur, les traduire en plans d'action, en assurer le déploiement et le suivi, et rendre compte à la direction générale des résultats atteints ;
- Définir les objectifs, les indicateurs (KPI), les routines de suivi, les comités, et déployer des plans d'action au sein des équipes afin d'assurer l'atteinte des résultats ;
- Encadrer, accompagner et mobiliser l'équipe afin de renforcer son autonomie et sa capacité à livrer une performance durable ;
- Maintenir une culture de rigueur, de collaboration, d'orientation client, de sécurité et d'amélioration continue ;
- Piloter et participer à des projets structurants d'optimisation (processus, outils, performance) et en assurer le suivi ;
- Piloter et participer à certains comités (internes et externes) en lien avec l'exploitation, la SST, la qualité et la performance; contribuer aux décisions, porter les orientations du secteur, assurer la coordination des actions qui en découlent et effectuer les suivis nécessaires afin de garantir la mise en œuvre des décisions et l'atteinte des résultats.

2) Gestion intégrée des opérations (urbain et adapté)

- Développer l'offre de service en collaboration avec la planification du réseau et les secteurs concernés, et traduire les priorités en plans d'action ;
- Planifier et encadrer la prestation des services afin d'assurer la continuité, la stabilité et la qualité du service ;
- Assurer l'harmonisation des pratiques, procédures et standards entre l'urbain et l'adapté, en collaboration avec les secteurs concernés ;
- Assurer la veille réglementaire et la conformité (SAAQ, CTQ, etc.) ainsi que le respect des obligations SST ;
- Coordonner, avec le service des finances, la préparation et le suivi des budgets opérationnels, assurer le contrôle des coûts, superviser les ententes/contrats liés à l'exploitation et contribuer aux plans d'acquisition et de remplacement des véhicules.

3) Ressources humaines et relations de travail

- Encadrer, soutenir et outiller l'équipe de l'exploitation en clarifiant les attentes et les objectifs, en assurant un suivi de performance et en renforçant l'autonomie et la capacité à livrer des résultats durables ;
- Veiller au recrutement, à la formation, au développement, à la mobilisation et à la rétention du personnel ;
- Assurer la gestion globale des ressources humaines dans le respect des conventions collectives, des politiques internes, des normes SST et des obligations légales ;
- Assurer l'application des conventions collectives et des règles internes, et gérer les situations administratives/disciplinaires avec rigueur et équité en collaboration avec les RH.

4) Qualité, performance et expérience client

- Assurer et maintenir les standards de qualité de service, s'assurer de leur application. Suivre les résultats, analyser les écarts et exiger des correctifs mesurables ;
- Encadrer le processus de gestion des plaintes et assurer l'amélioration des pratiques et la mise en œuvre d'initiatives.

Le titulaire du poste exécute toute autre tâche connexe reliée à ses fonctions ou requise par la direction générale.

PROFIL RECHERCHÉ

- Plus qu'un gestionnaire des opérations, le directeur agit comme un leader stratégique de l'exploitation, en mettant en place les conditions permettant à ses équipes de livrer une performance durable, autonome et orientée vers les résultats. Son succès repose sur sa capacité à élever son équipe de gestion, à structurer les pratiques et à assurer une exécution rigoureuse des opérations dans un environnement exigeant et en constante évolution
- **Leader opérationnel** : capable d'assurer l'efficacité au quotidien tout en structurant l'exploitation à moyen et long terme.
- **Leadership mobilisateur** : capacité à inspirer, encadrer et développer une équipe.
- **Gouvernance et gestion par résultats** : aptitude à définir des objectifs clairs, des standards et des indicateurs (KPI) et à assurer une reddition de comptes efficace.
- **Communication claire et efficace** : capacité à maintenir un dialogue ouvert avec les équipes, les partenaires et les parties prenantes.
- **Esprit d'analyse et résolution de problèmes** : capacité à anticiper les enjeux et à déployer des solutions durables, réalistes et applicables.
- **Gestion des priorités et adaptation** : habileté à gérer plusieurs dossiers et imprévus dans des échéanciers serrés.
- **Orientation client et service** : sens aigu de la qualité de service et de la satisfaction de la clientèle.
- **Rigueur et organisation** : gestion structurée dans un environnement opérationnel en constante évolution.
- **Aisance en milieu syndiqué** : capacité à collaborer efficacement avec les représentants syndicaux et à maintenir des relations de travail harmonieuses.

QUALIFICATIONS EXIGÉES

- Formation universitaire en administration, génie, planification des transports, logistique, urbanisme, économie ou autre domaine pertinent; (Une combinaison de formation et d'expérience pourra être considérée) ;
- Minimum de 5 années d'expérience dans un poste de gestion, incluant la gestion d'équipes importantes et la gestion d'opérations complexes dans un environnement structuré et syndiqué ;
- Expérience significative en environnement syndiqué, incluant l'application d'une convention collective et la gestion de situations de relations de travail ;
- Maîtrise des normes de santé et de sécurité au travail (SST), et des exigences réglementaires en matière de transport (S.A.A.Q., C.T.Q.) (atout) ;
- Compétences démontrées en gestion du changement et en amélioration continue des processus opérationnels;
- Être en mesure d'utiliser efficacement les systèmes d'aide à l'exploitation (SAE) et les logiciels spécialisés en gestion du transport (Hastus) (atout) ;

RÉMUNÉRATION ET CONDITIONS D'EMPLOI

- Échelle salariale : 97 407 \$ à 137 633 \$ / an ;
- Être disponible pour toute urgence au besoin en dehors des heures de travail régulières ;
- Les conditions de travail, y compris la rémunération, sont assujetties à la politique du personnel de direction de la Société de transport du Saguenay ;
- Nombreux avantages sociaux (congrés mobile et maladie, fonds de pension, assurance groupe) ;
- Horaire de travail 40 heures / semaine.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel au emploi@stsaguenay.com avant le **20 avril 2026** en mentionnant le titre du poste.
#ADM-2605

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. La STS est assujettie à la loi d'accès à l'égalité en emploi. À cette fin, elle invite les femmes, les membres des minorités ethniques ou visibles, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature.