



# EMPLOI ÉTUDIANT

## RÉPARTITEUR / RÉPARTITRICE

### AU TRANSPORT EN COMMUN ET TRANSPORT ADAPTÉ

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à **Saguenay**.

#### UN EMPLOI POUR TOI

Tu es une personne dynamique, dotée d'un bon jugement avec une bonne capacité d'analyse et tu as le souci de rendre un excellent service à la clientèle? Le poste de répartiteur à la STS est fait pour toi ! Cette expérience en logistique, en transport et en service à la clientèle est parfaite pour fournir de belles cordes à ton arc et te donner une longueur d'avance sur le marché de l'emploi.

#### QU'EST-CE QU'UN RÉPARTITEUR AU TRANSPORT COLLECTIF ?

Le travail de répartiteur est au cœur des opérations de la STS. Voici en quoi consiste le travail :

- Répondre aux questions des usagers concernant les circuits et les horaires en utilisant les logiciels mis à ta disposition;
- Distribuer le travail aux chauffeurs;
- Réguler le réseau et bien gérer les imprévus sur le réseau (Remplacements, détours, ralentissement etc.)
- Être en communication constante avec les chauffeurs concernant le service à la clientèle, leurs horaires et leurs parcours;
- Surveiller le déroulement des opérations et communiquer les retards et les aléas de la route;
- Prendre les réservations des usagers du transport adapté et transport à la demande;
- Et bien d'autres.

#### QUALITÉS RECHERCHÉES

- Sens de l'organisation
- Habileté de communication, souci du service à la clientèle
- Facilité à travailler en équipe
- Connaissance du territoire de la ville de Saguenay ( très bon atout)
- **Disponibilité à temps plein pour la période estivale 2026 et selon les besoins opérationnels (jour, soirs et fins de semaine)**
- Excellentes habiletés de communication, incluant la capacité d'écoute, de compréhension et de vulgarisation auprès de divers intervenants et clientèles ;
- Capacité d'écoute
- Bonne résistance au stress et à la pression

#### CONDITIONS DE TRAVAIL

- **Salaire à 29 \$/ heure**
- Travail à temps plein durant l'été 2026 (40 heures) pendant un minimum de 12 semaines juin à la fin août
- **L'horaire est principalement concentré les fins de semaine** afin de soutenir les besoins de l'équipe de répartition. Dans la mesure du possible, la formule prévue est :
- Une fin de semaine sur deux : **2 journées travaillées**;
- L'autre fin de semaine : **1 journée travaillée**.
- Travail à temps partiel (entre 15 et 20 heures) durant l'année scolaire (Soirs, fins de semaine et en fonction des disponibilités et besoins opérationnels)

Les personnes intéressées doivent **postuler directement sur le site de la STS dans [la section emploi](#)** jusqu'au 10 juin 2026