



**La Société de transport du Saguenay souhaite connaître  
le niveau de satisfaction de sa clientèle**

**Saguenay, le 29 novembre 2022** – La Société de Transport du Saguenay (STS) a récemment entamé un processus visant à se doter d'une nouvelle planification stratégique. Dans le cadre de ce processus, elle souhaite consulter l'ensemble de ses utilisateurs dans le but d'enrichir l'analyse qui permettra de définir les priorités d'action pour les prochaines années.

**La Société de transport du Saguenay invite donc ses clients à compléter un court sondage en ligne, d'environ 5 minutes, afin de connaître leur expérience en tant qu'utilisateur du transport en commun à Saguenay en se rendant au <https://fr.surveymonkey.com/r/STSAGUENAY>. Le sondage est aussi accessible sur le site internet de la STS au [sts.saguenay.ca](https://sts.saguenay.ca).**

La date limite pour y répondre est le 11 décembre 2022.

Veillez noter que les résultats de ce sondage sont confidentiels et que les données recueillies seront analysées de manière anonyme par l'équipe de Raymond Chabot Grant Thornton dans le cadre de l'élaboration de la planification stratégique 2023-2033 de la STS.

En remplissant le sondage, les participants courent la chance de gagner l'accès gratuit au service de la STS pour les 3 premiers mois de 2023.

La STS tient à remercier sa clientèle pour sa précieuse collaboration !

---

**À propos de la STS**

La Société de transport du Saguenay a comme mission d'offrir des services efficaces de transport urbain et adapté aux clients de Saguenay en assurant une saine utilisation des ressources disponibles. Elle dessert une population de plus de 146 000 personnes et parcourt annuellement près de 5 000 000 km sur un très vaste territoire de 1 165 km<sup>2</sup>.