



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

**La Société de transport du Saguenay lance officiellement STS GO ! son nouveau service de transport à la demande à Jonquière.**



**Jonquière, le 21 août 2024** – Dans le cadre de la refonte du réseau de transport en commun de Jonquière, la Société de transport du Saguenay (STS) est fière d’annoncer le lancement de STS Go!, son service de transport à la demande destiné à améliorer l’expérience de mobilité des citoyens de Jonquière. Cette innovation vise à optimiser l’efficacité du transport en commun et à mieux répondre aux besoins quotidiens des usagers

**STS GO!** est une solution de transport sur réservation qui permet aux usagers de se déplacer dans une zone prédéfinie ou de rejoindre le réseau existant, tout en bénéficiant du même tarif qu’un déplacement standard. Flexible et sans itinéraires fixes, ce service s’adapte aux besoins des usagers en offrant des départs à l’heure et au lieu de leur choix, dans les plages horaires d’opération.

**Horaires de service pour Jonquière:**

- Du lundi au vendredi : de 18h à 23h
- Le samedi : de 7h à 18h
- Le dimanche : de 8h à 18h

Grâce à l’application **STS GO!**, les utilisateurs pourront réserver leur transport en temps réel, supprimant ainsi la nécessité de planifier leur déplacement à l’avance, bien que cela reste une option. De plus, des arrêts virtuels seront mis en place dans certaines zones moins desservies par les lignes régulières afin d’améliorer la couverture du réseau.

Les clients souhaitant se rendre à Chicoutimi ou à La Baie pourront utiliser STS Go! pour rejoindre un point de correspondance vers les lignes 175 ou 2, qui resteront en service parallèlement au transport à la demande.

**Un succès démontré à La Baie**

Depuis la mise en place du service à La Baie, le nombre d'usagers a augmenté de 6 %, marquant une première croissance après des années de baisse. Le temps de trajet moyen est désormais de 8 minutes, une nette amélioration par rapport aux trajets sur les lignes fixes, et le taux de satisfaction atteint 85 %. Les économies réalisées sur les coûts du service s'élèvent à 350 000 \$ annuellement.

Disponible à La Baie depuis le 15 juillet 2024, STS GO! reçoit des avis très positifs, notamment pour la performance accrue de la nouvelle application.

Le directeur général de la STS Frédéric Michel, déclare : « Le projet pilote à La Baie nous a permis d'acquérir une précieuse expérience dans le transport à la demande. Nous sommes prêts à étendre ce service à Jonquière ! Avec l'amélioration de la fiabilité du service et la réservation en temps réel, nous sommes confiants de répondre aux attentes de nos usagers. »

#### **Soutien aux usagers :**

Du 26 au 30 août, une équipe de l'Escouade Mobilité sera présente à Jonquière tous les soirs pour assister les usagers dans l'utilisation de l'application et du service de transport à la demande.

#### **Pour plus d'informations :**

- Site web de la STS: <https://sts.saguenay.ca/>

---

#### **À propos de la STS**

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'exploiter un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS a comme mission d'offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.

– 30 –

#### **Renseignements :**

Julie Côté-Champagne

Conseillère en communication

418 545-3683, poste 6401

[Julie.cote-champagne@stsaguenay.com](mailto:Julie.cote-champagne@stsaguenay.com)



Une société en **mouvement**

