



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

COMMUNIQUÉ Pour diffusion immédiate

La STS lance Alerte Réseau : un nouveau service d'information en temps réel pour les usagers

Saguenay, le 09 avril – La Société de transport du Saguenay (STS) est fière d'annoncer le lancement d'**Alerte Réseau**, un service d'information en temps réel permettant aux usagers de suivre les perturbations pouvant affecter le réseau de transport en commun. Ce nouvel outil vise à améliorer l'expérience des usagers en leur permettant de consulter rapidement les interruptions de service sur leur parcours.

Alerte Réseau : un outil pour améliorer l'expérience usager

Afin d'informer les usagers en temps réel, **Alerte Réseau** permet de recevoir des notifications par **SMS** concernant les perturbations sur vos itinéraires. Ce service s'ajoute à l'**Application Transit**, qui permet également de suivre les départs annulés en temps réel.

Inscription facile et rapide

Avec Alerte Réseau, recevez des messages texte directement sur votre téléphone en cas d'annulations de service.

Une seule étape simple et rapide pour s'abonner : textez au numéro **22237** "info" suivi d'un espace et du numéro de la ligne. Vous pouvez vous abonner à autant de lignes que vous le souhaitez.

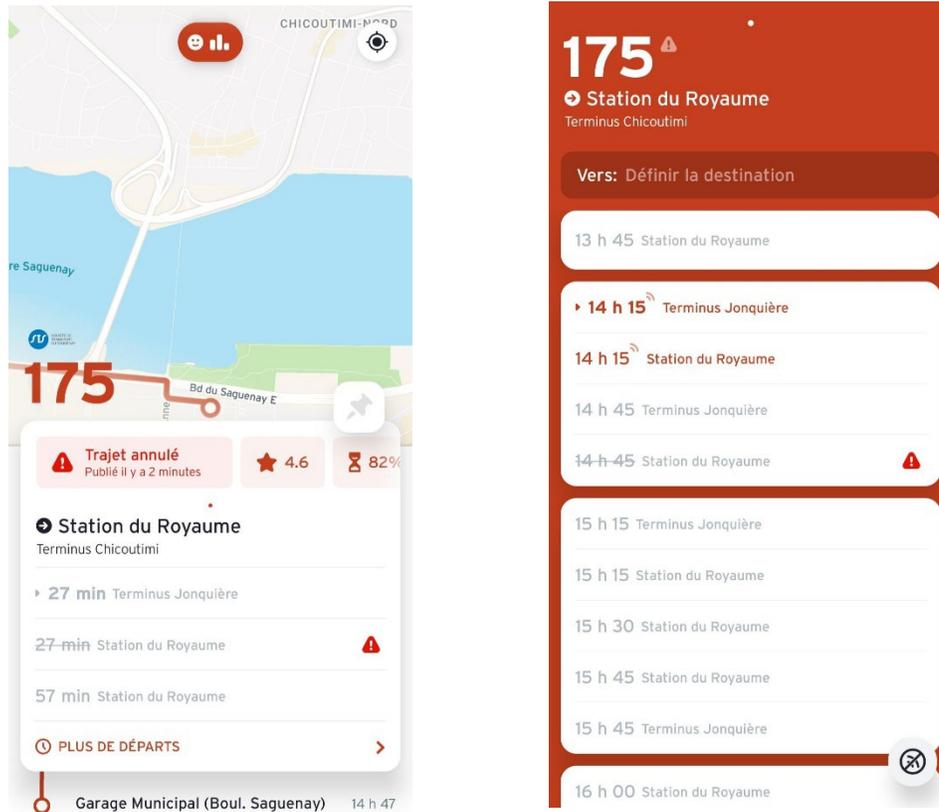
Pourquoi s'inscrire?

- Gagnez du temps en évitant les imprévus.
- Restez informé des changements sur votre ligne.
- Voyagez sereinement avec des mises à jour fiables et en temps réel.

Suivre l'information en temps réel dans Transit

- Lorsqu'une Alerte Réseau est envoyée, les départs annulés sont affichés en gris et barrés.
- Un bandeau affichant un point d'exclamation est visible.

- D'autres fonctionnalités s'ajouteront d'ici quelques semaines comme la possibilité de s'abonner à des lignes et recevoir des notifications.



« Cette nouveauté répond à une demande qui revenait régulièrement de la part de nos usagers. Nous sommes très heureux de pouvoir leur offrir un outil concret qui améliore leur expérience et leur permet de mieux planifier leurs déplacements », affirme Claude Bouchard, président du conseil d'administration de la STS.

« Nous savons à quel point il est important pour nos usagers d'avoir accès à une information claire et instantanée lorsqu'un imprévu survient. Alerte Réseau s'inscrit dans notre engagement à offrir un service toujours plus performant et transparent. Nous remercions nos usagers pour leur patience et leur compréhension. », souligne Frédéric Michel, directeur général de la STS.

Ce n'est qu'un début : nous en sommes à notre phase 1, le service évoluera pour couvrir d'autres types d'informations lors des développements subséquents.

Ce lancement se fait cependant dans un contexte où la STS fait toujours face à plusieurs défis majeurs liés à l'état de sa flotte d'autobus.

Actuellement, 24 des 78 autobus ont atteint l'âge limite de 16 ans, plusieurs datant de l'année 2009 ou avant. La flotte de la STS nécessite actuellement le remisage ou la mise au rancart d'autobus puisque leurs composantes majeures deviennent irréparables ou irremplaçables. La disponibilité de nos véhicules est aussi affectée par des problèmes d'approvisionnement en pièces ou outillages, vu l'âge avancé de ces véhicules. Par exemple, cinq autobus sont actuellement hors service faute de pièces. En plus, huit des onze midibus sont remisés en raison de difficultés d'approvisionnement causées par la cessation des opérations du fabricant.

Un autre enjeu majeur concerne les autobus équipés de système hybride. L'approvisionnement en pièces essentielles est retardé, notamment en raison des restrictions commerciales américaines imposant des tarifs de 25 %, lesquels affectent les fournisseurs, ce qui complique davantage la maintenance et la remise en service de plusieurs unités.

Cette situation représente un défi important pour assurer la continuité du service et nécessite des solutions pour rétablir la fiabilité de la flotte. Cette baisse de fiabilité mécanique se traduit par une augmentation des pannes et des interruptions de service plus fréquentes.

Un plan d'action bien entamé pour mettre en place des mesures d'atténuation et d'optimisations

Voici les principales actions mises de l'avant par la STS pour améliorer la situation :

- Location ponctuelle de microbus pour desservir le réseau de la STS;
- L'acquisition de 12 véhicules usagés (extrêmement rares sur le marché);
- Appel d'offres en cours pour l'achat de trois microbus pour desservir notamment STS GO!;
- Appel d'intérêt pancanadien pour acquérir 10 à 15 autobus usagés d'environ 10 ans ;
- Levée d'option pour l'acquisition de 26 autobus électriques d'ici 2028 (ajout de 7 autobus électriques à la commande initiale);
- Renforcement de l'équipe avec l'embauche de mécaniciens, de personnel de soutien et d'un conseiller expert en gestion de flotte;
- L'optimisation de l'offre de services avec STS Go!, qui permet de réduire l'usure de la flotte et d'adapter les ressources aux besoins réels des usagers;
- Mise en œuvre des recommandations du rapport de la Vérificatrice générale.

Dans le cadre de ses efforts pour maintenir le service de transport et relever les défis actuels, la STS va entreprendre des démarches pour solliciter un soutien financier auprès de la Ville de Saguenay. Un tel investissement permettrait effectivement de soutenir l'acquisition de véhicules usagés de qualité. Cette démarche est une étape essentielle et incontournable pour pallier la dégradation progressive de la flotte actuelle et assurer la reprise d'un service fiable et de qualité pour les usagers.

La transition vers une flotte électrique

La STS amorcera la transition vers une flotte de véhicules électriques d'ici 2026. Quatorze autobus électriques sont attendus. Cette transition est essentielle pour l'avenir de la mobilité durable,

mais elle présente des défis importants, notamment quant aux longs délais d'acquisition des autobus électriques et la nécessité de construire et d'opérer des infrastructures adaptées pour les recharger.

Un engagement vers un service durable

La STS souhaite préciser que la diminution de la qualité du service n'est pas un choix de gestion, mais une conséquence directe d'un manque de ressources, notamment en matière de véhicules : « *Personne n'a pris la décision de réduire l'offre de services, mais la STS doit faire face aux défis imposés par la situation actuelle.* », précise Frédéric Michel, directeur général de la STS. La STS reste pleinement engagée à surmonter ces difficultés et à garantir de nouveau un service de transport fiable et respectueux de l'environnement.

Les alertes sont dès maintenant disponibles via **SMS**. De plus, un suivi des départs annulés est également possible dans l'**Application Transit**, qui offre un service en temps réel.

Pour en savoir plus sur **Alerte Réseau** et comment s'abonner, visitez <https://sts.saguenay.ca/infos-pratiques/reseau/alerte-reseau>.

À propos de la STS

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'exploiter un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS a comme mission d'offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.

– 30 –

Pour toute information :
Julie Côté-Champagne
Conseillère en communication
Société de transport du Saguenay
418-550-1779



Une société en **mouvement**