

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

La STS prend des mesures exceptionnelles pour maintenir un service fiable

Saguenay, le 28 novembre 2025 - Depuis plusieurs mois, la Société de transport du Saguenay (STS) fait face à des défis importants liés à la disponibilité de ses véhicules. Malgré tous les efforts déployés pour éviter des impacts sur le service, la situation actuelle oblige l'organisation à prendre des décisions exceptionnelles afin de continuer à offrir un transport collectif fiable à ses usagers.

Des solutions mises en place

Pour renforcer notre capacité à offrir un service fiable malgré les difficultés actuelles, la STS a mis en œuvre les mesures suivantes :

- location de 2 véhicules de 21 passagers : ces véhicules loués permettent de continuer à desservir quelques lignes et secteurs moins achalandés;
- démarches pour l'acquisition de jusqu'à 23 véhicules usagés : livraison prévue au cours de 2026;
- acquisition de 3 microbus : livraison prévue en avril 2026;
- acquisition de 16 véhicules électriques : un autobus livré en décembre et le reste au cours de 2026.

Une situation hors de notre contrôle

Les délais pour l'acquisition de nouveaux véhicules et l'insuffisance du financement sont malheureusement très importants et échappent au contrôle de la STS et de la Ville de Saguenay. Toutes les démarches nécessaires pour obtenir de nouveaux autobus ont été entamées depuis plusieurs mois, mais les livraisons ne pourront se concrétiser qu'à moyen terme.

Des efforts constants pour limiter les impacts

L'organisation a mis en place toutes les solutions qui lui sont possibles dans le respect du contrat de travail de ses employés d'entretien. En effet, en plus des démarches d'acquisition de véhicules, la STS investit continuellement dans la formation continue, est en recrutement actif et investit dans l'optimisation de ses ressources. Pour assurer la fiabilité du service et éviter des interruptions prolongées, la STS fait aussi appel à des partenaires externes pour optimiser ses pratiques et l'accompagner dans certaines réparations spécialisées. Malheureusement, ces mesures ne suffisent pas à répondre à l'ampleur des besoins. En effet, le volume exponentiel des réparations à réaliser, leur nature et leur imprévisibilité, requiert des ressources et une expertise mécanique spécialisée qui dépasse actuellement les capacités internes. Les équipes de maintenance travaillent ainsi sans relâche pour remettre les véhicules en service le plus rapidement possible.

« Nous traversons une période exigeante, mais nous restons pleinement engagés à offrir un service fiable. Chaque décision vise avant tout à protéger la continuité du service offert aux clients et à maintenir la mobilité dans notre communauté. Nous travaillons aujourd'hui à préparer un réseau plus solide pour demain », souligne Claude Bouchard, président de la STS.

Notre engagement envers les usagers

La STS comprend que cette situation puisse susciter des préoccupations. La priorité demeure la continuité et la qualité du service. L'organisation continuera à travailler en collaboration avec ses équipes et ses partenaires pour rétablir une flotte pleinement opérationnelle le plus rapidement possible.

Alerte Réseau

La STS recommande à ses clients de s'abonner au service Alerte Réseau pour être informés par des messages texte directement sur leur téléphone en cas d'annulations de service. Une seule étape simple et rapide pour s'abonner : texter au numéro **22237** "info" suivi d'un espace et du numéro de la ligne.

Remerciements

La STS remercie ses employés pour leur engagement et ses clients pour leur compréhension. Elle invite les clients à demeurer courtois et respectueux envers les chauffeurs qui ne sont pas responsables de cette situation. Ensemble, nous surmonterons ces défis et poursuivrons notre mission : offrir un transport collectif fiable et accessible à tous.

À propos de la STS

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'exploiter un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS a comme mission d'offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.

- 30 -

Source et information :

Eve-Marie Lévesque

Cheffe aux communications

418 545-3683, poste 6401

418 540-8449

emlevesque@stsaguenay.com



Une société en **mouvement**