



La STS lance un service de réservation en ligne pour la clientèle du transport adapté

Saguenay, le 18 février 2026 — La Société de transport du Saguenay (STS) est fière d'annoncer le lancement de SIRTA, une toute nouvelle plateforme numérique permettant aux usagers du transport adapté de gérer plus facilement leurs déplacements.

Accessible en tout temps, SIRTA offre plusieurs fonctionnalités simples et pratiques :

- Faire une demande de déplacement occasionnel
- Annuler un déplacement
- Visualiser ses déplacements réguliers et occasionnels confirmés sur une période de 7 jours
- Consulter la plage horaire attribuée à chaque transport

« La mise en place de SIRTA représente une amélioration concrète de l'expérience client. Les usagers pourront gérer leurs réservations eux-mêmes, réduire l'attente au téléphone et accéder rapidement à l'information dont ils ont besoin », souligne la STS.

SIRTA peut être utilisé à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent, permettant à chacun d'effectuer ses démarches facilement, où qu'il se trouve.

Comment obtenir l'accès à SIRTA ?

Pour activer leur compte, les clients du transport adapté doivent communiquer avec la STS au 418 545-2489 afin d'obtenir un mot de passe personnalisé. Par la suite, ils pourront se connecter à l'aide de ce mot de passe et de leur numéro de dossier à l'adresse suivante : <https://tareservation.stsaguenay.com>

L'équipe du transport adapté de la STS demeure disponible pour accompagner les usagers dans cette nouvelle étape et répondre à leurs questions.

À propos de la STS

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'exploiter un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS a comme mission d'offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.

- 30 -

Source et information :

Eve-Marie Lévesque, Cheffe aux communications
418 545-3683, poste 6401
418 540-8449
emlevesque@stsaguenay.com

