



**Sondage sur la qualité des services au transport adapté
à la Société de transport du Saguenay**

Saguenay, le 30 mars 2026 – La Société de transport de Saguenay invite les usagers du transport adapté à compléter un court sondage en ligne, d'une durée d'environ cinq minutes, afin de partager leur expérience quant à la qualité des services reçus.

Le questionnaire porte sur cinq thèmes :

- Ponctualité
- Courtoisie
- Information et service à la clientèle
- Sécurité
- Propreté et fiabilité

Le sondage est accessible en ligne au : <https://forms.gle/PFDS9mCNyZ3ZWSBN8>

La date limite pour y répondre est le 13 avril 2026.

Veillez noter que les résultats de ce sondage sont confidentiels et anonymes et que les données recueillies seront analysées pour des actions d'amélioration continue du service.

La STS tient à remercier sa clientèle pour sa précieuse collaboration !

À propos de la STS

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'exploiter un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS a comme mission d'offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.

– 30 –

Renseignements :

Eve-Marie Lévesque , cheffe aux communications

Cell. : 418 540-8449

emlevesque@stsaguenay.com

