



# Une année de **synergie**





Mot du président .....	2
Conseil d'administration .....	3
Organigramme .....	4
Partenariats et collaborations .....	5
Réalisations et faits saillants .....	6
Mesures d'urgence .....	8
Communication et relations avec le milieu .....	9
Développement durable .....	10
Exploitation du réseau .....	12
Ressources humaines .....	14
Reconnaissance de nos employés .....	15
Entretien .....	16
Statistiques d'exploitation .....	17
Statistiques d'achalandage .....	18
Revenus et charges .....	20
Finances .....	22
Perspectives .....	23
Mission, vision et valeurs .....	24

Nouvellement élu comme conseiller municipal dans l'arrondissement Jonquière puis nommé au poste de président du conseil d'administration, permettez-moi de vous présenter, au nom des administrateurs 2013 et de la direction, le bilan des activités de la Société de transport du Saguenay. C'est **une année de synergie** où les équipes ont relevé plusieurs défis, autant la direction, le personnel de l'exploitation et de l'entretien, que le personnel chauffeur.

Dès le début 2013, les préparatifs, l'organisation, la planification et la réalisation du transport des athlètes et officiers de la **48<sup>e</sup> Finale des Jeux du Québec – Saguenay Hiver 2013** ont mobilisé les ressources. Puis, en cette année des **Fêtes du 175<sup>e</sup>** de notre région, la Société a notamment assuré le service de transport des citoyens lors des deux jours pendant lesquels s'est déroulé le grand Spectacle aérien international de Bagotville.

Le **10 décembre**, un événement imprévisible touchant la population régionale est venu fragiliser la mobilité des citoyens. En effet, le lien assurant les déplacements entre les deux rives de l'arrondissement de Chicoutimi a été rompu à cause d'un incendie sur le **Pont Dubuc**, forçant sa fermeture pendant dix jours. La mobilisation de 168 employés de la Société a fait en sorte que cet « accident » a suscité une nouvelle notoriété et une crédibilité accrue de par les services rendus par la Société. La réorganisation du réseau a contribué largement à sécuriser la population et à assurer leur mobilité pendant cette période.

Les nombreux commentaires positifs à l'égard de l'organisation du transport pour chacun des événements précités, donnent une énergie nouvelle à l'ensemble des employés. La prestation de services de base, en réseau régulier et en transport adapté, a été bien rendue. L'attention portée au transport public à travers ces rendez-vous inhabituels, a mis de l'avant l'importance du mandat de la Société et les possibilités qui en découlent.

Simultanément, la gestion du changement occasionnée par l'implantation de nos systèmes de transport intelligent a demandé beaucoup d'énergie à l'ensemble de l'équipe. Les projets d'immobilisation, soient les rénovations et la remise aux normes de nos terminus de Jonquière et de La Baie ainsi que l'installation des sanitaires au terminus de Chicoutimi ont fait progresser énormément notre plan d'accessibilité universelle.

Le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises et a généré 283 résolutions. Le comité du personnel a été particulièrement actif, principalement pour l'embauche de nouveaux employés. Nous voulons remercier les membres du conseil d'administration 2013 dont le mandat s'est terminé cette année : M. Jean-Eudes Simard, le regretté M. Paul-Roger Cantin, M. Fabien Hovington, M. Denis Dahl et M. Marc Pettersen ainsi que ceux qui le poursuivent soit Mme Martine Lafond et M. Bernard Villeneuve. Leur engagement nous a permis de mener à bien notre mission en gardant les valeurs de la Société en synergie avec nos actions. J'en profite également pour remercier la direction, le personnel d'entretien, de l'exploitation et le personnel chauffeur pour leur engagement envers nos usagers.



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Réjean Hudon**  
Président

*{ Cinq nouveaux mem-  
bres siègent au conseil  
d'administration depuis  
novembre 2013 }*



**Jacques Fortin**  
Administrateur



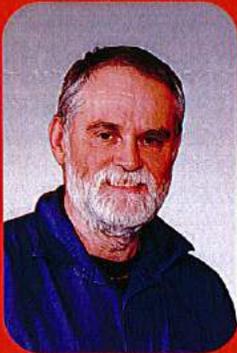
**Martine Gauthier**  
Vice-présidente



**Luc Boivin**  
Administrateur



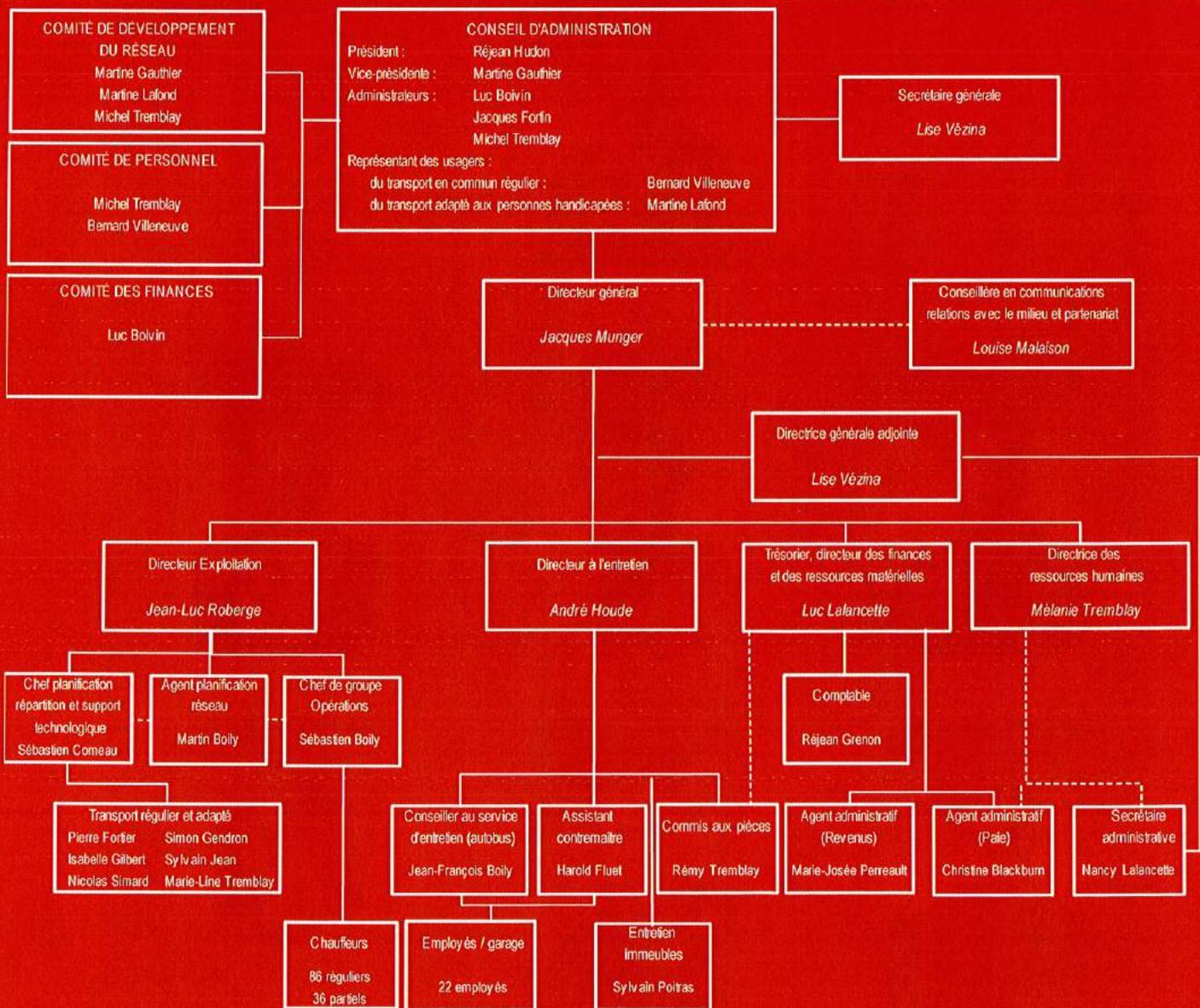
**Michel Tremblay**  
Administrateur



**Bernard Villeneuve**  
Administrateur



**Martine Lafond**  
Administratrice



## PARTENARIATS ET COLLABORATIONS



Mandataire et collaborateur pour la vente de publicité sur les véhicules et pour les échanges promotionnels avec les médias régionaux.



Collaborateur pour la circulation des autobus touristiques en période estivale, pour le transport des croisiéristes, la navette desservant l'aéroport et les événements spéciaux à Saguenay.



Partenaire pour le *Défi sans auto* et pour le projet pilote *Bus et Cie*. Collaborateur privilégié pour le développement de la mobilité durable à Saguenay.

Le Quotidien  
Le Progrès

Tous les jours,  
primeurs à bord.  
Passionné d'information

Partenaire pour la publication de sept chroniques mensuelles *Moi et le transport en commun*, décrivant l'expérience du transport en commun de sept personnalités régionales, des leaders d'opinion issus de différents milieux.



Entreprises engagées dans le développement durable à Saguenay, commanditaires de plusieurs récompenses offertes aux usagers détenteurs de la *Carte numéro 4 et 5*, nouveau titre de transport valide sur plusieurs mois.



Chaque service de l'administration municipale contribue avec compétence et générosité au transport urbain à Saguenay : direction générale et directions d'arrondissements, aménagement du territoire, génie et urbanisme, sécurité publique et incendie, immeubles et travaux publics, arts et culture, services communautaires, familles et aînés, communications, environnement, sports et plein air, technologie de l'information offrent leur support précieux aux différents projets de développement de la STS.

La STS s'est impliquée de différentes façons au Fonds d'aide à la réussite de la CSDLJ, au Festival de la bernache et au 175<sup>e</sup> de St-Fulgence, au comité de l'album de l'école Riverside, aux agendas étudiants des institutions postsecondaires, à l'Autre Défi du CSSS de Jonquière, à la Croix-Rouge, à Centraide, au Patro de Jonquière, au travail de rue St-Jean-Eudes, à la Fondation de l'Hôpital de La Baie des Ha! Ha!, à la Nuit de la culture à Saguenay, à l'apprentissage du transport en commun à l'école Dominique-Racine et à l'école polyvalente Jonquière et à l'APDPH.

## FÉVRIER

**La 48<sup>e</sup> Finale des Jeux du Québec – Saguenay Hiver 2013** La STS retire beaucoup de cette expérience formidable pour l'organisation. Pas moins de 108 000 déplacements durant les 9 jours de l'événement ont été réalisés et ce, sans aucun accident. Le bilan à cet égard est



impeccable et c'est le résultat du travail consciencieux des chauffeurs impliqués directement dans les différents circuits dédiés aux participants des Jeux. 88 chauffeurs de la STS, une vingtaine d'*Intercar* et une dizaine d'*Interbus* de St-Ambroise ont travaillé ensemble sur le terrain, dans des conditions nouvelles à chaque jour. Les temps forts se sont succédés et, dès la présentation de la cérémonie d'ouverture, le défi était réel : transporter les 1 200 athlètes présents, dans l'ordre, en collaboration directe avec *Sports Québec*. Même scénario optimal au hockey, avec la finale masculine impliquant l'équipe de la région, dans un match présenté au Palais des Sports. En lien avec le transport des athlètes, aucun retard sur les sites de compétition n'a été signalé. Pour ce qui est du service de transport de courtoisie, la STS s'est associée avec la compagnie de *Taxi 21/51*

pour assurer 1 750 déplacements de 3 650 personnes (officiels, dignitaires, hôtes et hôtesse) vers leurs destinations. Utilisant le logiciel *PARCOURS*, gracieusement prêté par l'*Union des transports adaptés et collectifs du Québec*, le personnel et les nombreux bénévoles du secteur des transports du Saguenay ont bien fait le travail. Les circuits réguliers de la STS, dont l'accès était gratuit pour toute la population pendant la durée des Jeux, ont connu un achalandage nettement supérieur à la normale.

## MAI



Début d'un **projet pilote pour un service d'apprentissage du transport en commun** pour les personnes « vulnérables ». Trois guides se sont mis à l'œuvre pendant tout l'été pour solliciter différentes clientèles, telles que les aînés, les personnes à mobilité réduite et les personnes vivant avec un handicap visuel, auditif, organique, du langage et de la parole ou intellectuel. Ces deux étudiants universitaires ont rencontré des groupes de clients pour effectuer avec eux toutes les étapes d'un aller-retour vers une destination utile. Aide-mémoire en main et expérience vécue, les personnes accompagnées sont maintenant en mesure

d'utiliser l'autobus de ville de façon autonome. La mise en commun des ressources financières, matérielles et humaines de la ville, du CADUS et de la STS dans ce projet pilote, démontre que la volonté d'intégrer le mieux possible cette clientèle est partagée, qu'elle émane du milieu et que nous avons imaginé ensemble les bons moyens pour mettre le projet **Bus et compagnie** sur la route!

## JUIN



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

La STS a dévoilé son **plan de communication** qui fera valoir les éléments qui s'adressent directement aux citoyens et usagers du Saguenay. Un nouveau logo, moderne, sobre et simple, offre beaucoup de souplesse pour diffuser des messages sous différentes versions. Dans cet élan, la STS a lancé la publication de chroniques qui offrent un rayonnement et un nouvel éclairage à des pratiques et des observations au sujet du transport actif en milieu urbain. L'objectif est de multiplier les axes de communication avec les usagers, susciter un impact dans l'opinion publique, gagner en notoriété corporative et améliorer la fréquentation du réseau et son accessibilité.

## ...ET FAITS SAILLANTS



En collaboration avec la Ville de Saguenay et le Spectacle aérien international de Bagotville (SAIB) un



service gratuit de navettes à partir de trois stationnements incitatifs a été mis en place. Au départ, le samedi 22 juin, 35 véhicules de la STS ont été assignés au service de navettes. Dès 7h30, des citoyens étaient en route vers la Base de Bagotville. Le samedi matin, 20 véhicules scolaires déjà réservés chez *InterCar* et *Interbus* ont été ajoutés pour répondre à la demande. Les navettes ont été bondées jusqu'à 12h30. La STS estime qu'elle a transporté entre 25 000 et 30 000 passagers samedi. Le temps d'attente moyen à l'aller a été de 30 minutes. Le dimanche, la STS a calculé que 10 000 à 15 000 personnes ont pris les navettes. Les utilisateurs se sont dits satisfaits du service offert gratuitement pour l'occasion et ont témoigné de la bonne organisation du transport aux responsables sur le terrain. En chiffres : 35 autobus urbains 40' de la STS, 20 autobus scolaires *InterCar* et *Interbus*, entre 35 000 et 45 000 passagers aller/retour, 55 chauffeurs, 3 répartiteurs, 4 mécaniciens, 3 préposés à l'entretien et 3 responsables du service des opérations ont fait le travail durant les 2 jours.

## JUILLET

De style européen, de design canadien et de fabrication chinoise, l'autobus *Vicinity* a été mis à l'essai avec des usagers à bord, pour une période de 10 jours. Le véhicule de 27,5 pieds, offrant 23 places assises et 17 debout en a séduit plus d'un. L'option du *midibus* est très séduisante pour l'optimisation du réseau à Saguenay qui doit couvrir un territoire de 1 200 km<sup>2</sup>. La STS a commandé une étude qualité/prix portant sur les modèles existants d'autobus 30'. Le *Vicinity* est ressorti comme étant un des modèles intéressants parmi les 28 modèles analysés.



## AOÛT

Prendre l'autobus est un changement qui a des impacts sur la vie de tous les jours, c'est un geste individuel qui a une portée familiale et collective dont on doit reconnaître la valeur. C'est sur cette voie, que la STS a imaginé un **nouveau titre de transport valide pour plusieurs mois** qui s'adresse aux adultes et aux étudiants et qui offre une valeur ajoutée au titre de transport afin de fidéliser les clientèles. Permettant à la fois une économie appréciable en évitant l'achat multiple de titres de passage, la carte numéro 4 et 5 procure aussi des surprises gratuites via des entreprises qui sont des emblèmes régionaux de développement local et durable. En lançant la nouvelle carte numéro 4 et 5, la STS veut intéresser de nouvelles clientèles, diversifier le profil des usagers et fidéliser leurs habitudes de transport. Les entreprises locales engagées dans le développement durable font une différence pour la communauté, pour leurs clients, pour leurs employés et pour leurs fournisseurs. Par association, elles deviennent maintenant des destinations privilégiées pour l'utilisateur du transport en commun. Tous les partenaires « moteurs » de ce nouveau projet, accessibles avec le réseau de la STS, contribuent à créer une impulsion pour la mobilité durable à Saguenay.



## SEPTEMBRE



La **rénovation des terminus de La Baie et de Jonquière** comprend la réfection des toitures, la surface de roulage, l'installation d'équipements pour une meilleure accessibilité aux personnes à mobilité réduite, la modernisation de l'information transmise aux usagers, l'aménagement extérieur dont l'éclairage, le mobilier urbain, les caméras de surveillance et les supports à vélo. Le projet totalise des investissements de 1,5 M\$ soutenus à 75% par les Programmes d'aide gouvernementaux au transport collectif des personnes, Volet Aide aux immobilisations en transport en commun du ministère des Transports du Québec. La Ville de Saguenay et la STS complètent le financement.



## DÉCEMBRE

Le 9 décembre à 23h30, un pilier du pont Dubuc brûle. Le pont doit être fermé. Dans la nuit du 9 au 10 décembre, la direction de la STS est mobilisée pour se joindre à la cellule de crise formée des autorités de la sécurité publique de Saguenay/police et incendie, des services des communications, des travaux publics municipaux, des représentants du ministère des Transports du Québec et de la STS. À quelques jours de Noël, les places d'affaires et lieux de travail des arrondissements de Chicoutimi, Jonquière et La Baie, les trois hôpitaux (Chicoutimi, Jonquière et La Baie), les écoles secondaires, les deux cégeps, l'université sont difficilement accessibles pour les citoyens de la rive nord. Un détour de 42 km par le pont de Kénogami et la Route 172 est la seule option pour les automobilistes. Une autre solution doit être trouvée rapidement. Entre le 10 et le 21 décembre, la STS en collaboration avec la municipalité, met en place des mesures d'atténuation qui ont créé un momentum autour du transport en commun et la mobilité active. Voici les principales mesures mises en œuvre :



- 4 stationnements incitatifs situés aux quatre coins du secteur nord identifiés et desservis par la STS;
- des navettes directes partant des stationnements incitatifs vers le pont Ste-Anne;
- les circuits réguliers urbains et ruraux du réseau de la STS sur le territoire de la rive nord intensifiés pour conduire les gens vers le pont Ste-Anne;
- le pont Ste-Anne, un pont piétonnier situé juste à côté du pont Dubuc, aménagé avec un chapiteau d'hiver chauffé, des tentes de l'armée installées sur toute sa longueur, de la surveillance et de l'information pour sécuriser la population;
- l'accès accru aux circuits réguliers de la STS vers toutes les destinations de la rive sud de Saguenay, les autobus stationnés deviennent aussi des haltes pour se réchauffer;
- des navettes en continu vers l'hôpital de Chicoutimi faisant l'aller/retour selon les horaires des travailleurs de 6h30 à 8h30, de 15h à 17h30 et de 23h30 à 0h45. Nouveau circuit vers le centre-ville et les hôtels pour les partys de Noël ainsi que pour les horaires prolongés des commerces le soir;
- un stationnement incitatif au Centre Georges-Vézina, près du secteur des centres d'achats, organisé pour les personnes qui se dirigent vers la rive nord, afin d'éviter la congestion des rues autour du terminus de la STS au centre-ville de Chicoutimi;
- un minibus sur le pont Dubuc pour les urgences médicales;
- un « côte à côte » autorisé à circuler sur le pont Ste-Anne pour le transport des personnes à mobilité réduite;
- un service de taxi-bus de nuit à la sortie du pont Ste-Anne rive nord pour les destinations de proximité;
- le transport en commun gratuit pour tous les usagers de Saguenay pendant toute la période de crise.

Les résultats : les médias, les instances politiques et socio-économiques et les utilisateurs ont témoigné en faveur des mesures mises de l'avant. La STS a gagné en notoriété et s'est méritée beaucoup de félicitations. Les gens du secteur nord se sont appropriés les services de transport public avec beaucoup de résilience et de bonne volonté malgré des températures sibériennes. Les concitoyens de tous les secteurs de la ville ont contribué aux mesures d'atténuation en appuyant la gratuité et en profitant de l'accessibilité du transport en commun durant la fermeture du pont Dubuc. Une nouvelle clientèle a découvert l'option de la mobilité durable. Des éléments de développement ont émané de cette crise notamment, pour les problématiques de stationnement dans les grandes institutions. La cohésion avec différents services municipaux est un gage d'une meilleure gestion des ressources pour des situations à venir. La légitimité et la nécessité du transport en commun sur un territoire de 1 200 km<sup>2</sup> sont sans doute passées à une autre étape.



## COMMUNICATION et relations avec le milieu



Notre nouveau logo, moderne, sobre et simple, offre beaucoup de souplesse pour diffuser nos messages sous différentes versions. En forme de roue, la couleur bleu est symbole d'air pur, de grands horizons et de mobilité, ce qui caractérise bien notre territoire et notre mission. Trois axes principaux ciblent la stratégie marketing.



Pour la campagne publicitaire estivale, trois messages concernant les *Vélobus*, la promotion de 2 mois pour le prix de 1 en juillet et août pour les étudiants et le tarif à 1 \$ pour tous, les soirs et fins de semaine, ont pris la route sur les autobus et à la radio.



Un service d'apprentissage du transport en commun, recommandé dans le cadre des *Consultations de janvier 2012 pour rendre le transport en commun régulier accessible aux personnes à mobilité réduite* a pris la forme d'un projet pilote. Le *Conseil des Aînés de Saguenay* et les organismes au cœur du *Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées (PAIPH)* de la Ville

de Saguenay, ont soutenu l'essai d'un service d'apprentissage dans le transport en commun. Les institutions membres du CADUS, dont les CSSS, concernées par l'intégration de leurs clientèles à la mobilité active ont participé activement à l'expérience. Celia Meighen-Mclean, Marie-Pier Villeneuve et Marc St-Pierre, trois universitaires de l'UQAC ont accompagné 44 personnes, majoritairement des femmes, dont le groupe d'âge appartient aux 50 ans et plus. Les destinations les plus fréquentes concernaient la catégorie des loisirs.



Le récent guide de l'usager est remis à chaque nouveau client admis au transport adapté, aux familles d'accueil et aux groupes qui interviennent auprès de ces personnes. Le guide rassemble les informations utiles à la réservation, à la sécurité, aux rôles et responsabilités de l'usager et du chauffeur, à la nature des services offerts et aux actions relatives aux situations inhabituelles. Cet outil facilite les gestes quotidiens des déplacements des usagers, il guide les manières de faire des partenaires et favorise les liens de confiance qui les unissent.



Le journal interne de la STS se veut un outil de communication corporatif. Il fait état des projets de la Société, de son rayonnement dans le milieu, des événements spéciaux, des résultats obtenus et des moments forts de la vie sociale des employés. Trois parutions ont été distribuées depuis son lancement à Noël 2012. La prévision est de quatre éditions par année.



La *carte numéro 4 et 5* est à la fois un abonnement de saison au transport en commun illimité et une carte privilège offrant des récompenses aux usagers. Permettant une économie appréciable tout en évitant l'achat multiple de titres de passage, elle procure des surprises gratuites offertes par des entreprises qui sont des emblèmes régionaux de développement local et durable. Le stage de fin d'études de Joanie Gagnon, finissante en *Arts et technologies des médias du Cégep de Jonquières* a contribué à la mise en marché de la carte numéro 4 et 5. À l'automne 2013, 434 cartes numéro 4 et 59 cartes numéro 5 avaient trouvé preneurs.

**JANVIER 2013 / L'ÉVÉNEMENT ÉCO-CONSEIL :** Organisé par les étudiants du *Programme DESS en éco-conseil de l'UQAC*, sous la gouverne de madame Nicole Huybens, l'événement a été l'occasion de renforcer les liens entre la STS et l'ensemble de la cité universitaire. À cet égard, la STS a offert pour toute la semaine du colloque, le transport en commun gratuit à toute la communauté universitaire : étudiants, employés et participants au colloque. Ce sont 6 500 étudiants et plus de 1 000 employés qui ont été visés par cette promotion. Par cet appui renouvelé à chaque année, la STS poursuit les mêmes objectifs que l'UQAC en termes de développement durable. La Chaire éco-conseil dirigée par monsieur Claude Villeneuve, est un chef de file en ce domaine. Ses professeurs et ses diplômés sont des leaders d'opinion qui ont un impact sur la compréhension collective des enjeux environnementaux de notre société. La STS en bénéficie directement.



**FÉVRIER 2013 / LA SEMAINE DE LA MUSIQUE :** La STS a fait la promotion des bienfaits de la pratique de la musique, en participant à la campagne orchestrée par le groupe de compétence « MUSIQUE » du *Conseil régional de la culture (CRC) du Saguenay-Lac-St-Jean*. Une vingtaine de groupes de musiciens ont offert des concerts dans les circuits #2 et #3 Jonquière/Chicoutimi, #5 et #6 La Baie/Chicoutimi et dans le circuit # 15 des centres d'achats. Les usagers ont profité

au maximum de ces concerts ambulants lors de leur retour à la maison. « *Nous avons une couleur à Saguenay, une couleur culturelle. Il est tout indiqué pour la STS d'ouvrir ses portes à des initiatives nouvelles de médiation culturelle qui rendent l'expérience du transport en commun agréable sans qu'il en coûte beaucoup* », a mentionné monsieur Jean-Eudes Simard, à l'époque, président de la STS, lors de la conférence de presse tenue au terminus d'autobus de la rue St-Dominique dans l'arrondissement Jonquière.

**MARS 2013 / LA JOURNÉE MONDIALE DU THÉÂTRE :** Le circuit #3 de la STS s'est



transformé en scène de théâtre pour 24 comédiens. La Société de transport du Saguenay s'est associée au *Théâtre CRI* pour la *Journée mondiale du Théâtre*. La Commission canadienne pour l'*UNESCO*, le programme de médiation culturelle *Éveille ma culture* de la Ville de Saguenay et l'entreprise *David's Tea* se aussi sont joints à l'événement. Un extrait de la pièce *Les Voisins* de Louis Saïa, s'est entremêlé aux conversations des usagers. Au terminus de l'arrondissement de Chicoutimi, tous se sont réunis pour prendre le thé offert par Véronique Bouchard de la boutique *David's Tea* de Chicoutimi. Le message international de la Journée Mondiale du Théâtre de Dario FO, homme de théâtre italien, a été lu par les comédiens participants. « *À travers leur performance, leurs gestuels et leurs mots, je vous invite à réfléchir sur les valeurs que le théâtre incarne à vos yeux (diversité, tolérance, solidarité, inclusion, etc.), sur la force du théâtre comme outil de rapprochement culturel qui ouvre les portes vers le plaisir, l'imaginaire, l'apprentissage, la réflexion et l'inspiration. (...)* » a transmis madame Myriam Montrat, secrétaire générale de la Commission canadienne pour l'*UNESCO*, dans son message pour la Journée mondiale du Théâtre au Saguenay-Lac-St-Jean.

« *Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. Deux concepts sont inhérents à cette notion : le concept de « besoins », et plus particulièrement des besoins essentiels des plus démunis, à qui il convient d'accorder la plus grande priorité, et l'idée des limitations que l'état de nos techniques et de notre organisation sociale impose sur la capacité de l'environnement à répondre aux besoins actuels et à venir* »

- Rapport Brundtland

## ... DES BONS COUPS



**JUILLET ET AOÛT 2013/ CIRCUITS TOURISTIQUES :** La Société de transport du Saguenay, en collaboration avec Promotion Saguenay, a offert une option supplémentaire aux usagers de la STS pour la période estivale. En effet, les détenteurs de laissez-passer mensuel STS de juillet ou d'août ont pu se procurer pour 5 \$, un droit de passage illimité sur les trois circuits touristiques réguliers. En vente dans les quatre bureaux d'information touristique de Saguenay, l'autocollant est apposé sur le laissez-passer de juillet ou d'août de l'utilisateur étudiant, adulte ou aîné. « Notre clientèle a pu profiter des beautés de la ville dans une période agréable et propice aux découvertes » a mentionné M. Jean-Eudes Simard, alors président de la STS. « De plus, les minibus rouges facilement identifiables, sont équipés de supports à vélo pour ajouter une option de transport actif à l'expérience des circuits touristiques » a ajouté M. Jacques Munger, directeur général de la STS.



**JUILLET 2013/ UN MIDIBUS CHINOIS MIS À L'ESSAI :** L'autobus *Vicinity* a réussi à convaincre les usagers et les administrateurs de la STS de ses qualités environnementales. Les composantes majeures d'origine nord-américaine, notamment : le moteur de marque *Cummins*, la rampe d'accès *Braun* à l'avant, pour faciliter l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, la consommation de carburant diesel de 30 litres / 100 km comparativement à 62 litres / 100 km pour un autobus conventionnel, la bonne manœuvrabilité pour les chauffeurs font que le *Vicinity* se présente comme plus propre, plus vert, plus économique. Pour la moitié du prix d'achat d'un autobus standard de 40', le midibus, à mi-chemin entre un autobus urbain et un minibus, promet une durée de vie utile de dix ans, plutôt que seize pour le 40' et cinq pour le minibus. Une option séduisante.



**SEPTEMBRE 2013/ DÉFI SANS AUTO :** Le transport en commun offert sans frais à toute la population sur tout le réseau de la STS! La population a été invitée à se déplacer en autobus dans tous les circuits réguliers de la STS pour se rendre au travail, à l'école, aux loisirs ou juste pour le plaisir! Pour les employés de la STS, grands gagnants du *Prix national grande entreprise 2013*, c'est un défi qui a été relevé avec brio. À l'interne, du point de vue corporatif, pour les membres du conseil d'administration, les gestionnaires, la direction, le personnel d'entretien et les chauffeurs, le *Défi* prend la forme d'une compétition amicale

entre services, avec des prix de participation et un dîner hot dogs dans le stationnement sans auto de la STS, rue Bersimis. La STS s'engage, avec ses employés, à donner l'exemple et à faire la promotion du *Défi sans auto*. La STS prend le pari avec la population qu'un changement de mode de transport peut se faire dans un contexte incitatif et agréable.

03 Développement durable	
Étape	Description
1	Diagnostic de l'état des lieux
2	Priorisation des enjeux
3	Plan d'action
4	Politique de développement durable
5	Mise en œuvre
6	Évaluation

**DÉCEMBRE 2013 / DÉMARCHÉ VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE :** De concert avec les sociétés de transport public membres de l'ATUQ, la STS entreprend les étapes pour la mise en œuvre d'un plan d'action et d'une politique de développement durable. Un sondage BNQ21000 proposé par la firme ELLI a servi à consulter les parties prenantes au sein du comité de gestion. Un diagnostic basé sur l'auto-évaluation a servi de point de départ pour franchir les étapes à venir. La validation du diagnostic, la priorisation des enjeux, le plan d'action et la politique de développement durable suivront. La mise en œuvre et le lancement du plan d'action viendront ultérieurement. En marge de cette démarche entreprise en 2013, la Société continue à poser des gestes et des actions pour inscrire les valeurs de développement durable dans son parcours régulier.

**Jeux du Québec :** Pour réaliser le volet transport de la **48<sup>e</sup> Finale des Jeux du Québec – Saguenay Hiver 2013**, des circuits spéciaux, en



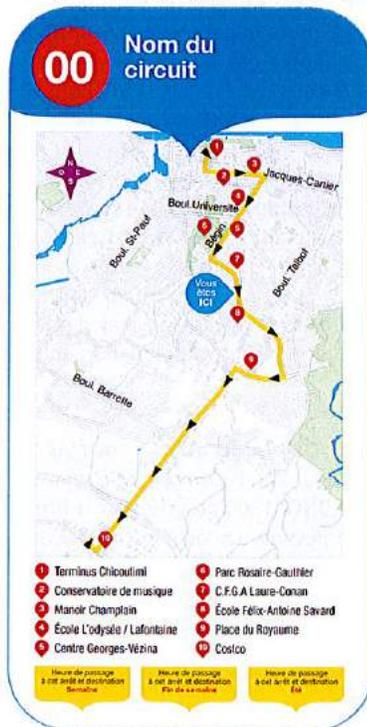
boucle, ont été tracés pour les arrondissements de Chicoutimi et de Jonquière. Ces circuits ont desservi 20 sites de compétition, d'hébergement et autres lieux. Selon un horaire de service offert pour les participants de 6h30 à 22h, 3 000 personnes directement impliquées aux Jeux ont utilisé le réseau et les circuits de transport mis sur pieds par la STS, ce qui a généré 108 000 déplacements en 9 jours de compétition. « Le rôle de nos chauffeurs a été stratégique; chacun a participé à l'atteinte de l'objectif en trois volets qui était de transporter les jeunes et leurs accompagnateurs, de les informer sur le territoire et de s'assurer de leur sécurité dans leurs déplacements. Une expérience inoubliable dans notre carnet de route » souligne Jacques Munger.

Le réseau régulier a connu une hausse d'achalandage pendant les Jeux et les impressions recueillies auprès de la clientèle ont été fort positives.



**L'année du 175<sup>e</sup> :** Les événements majeurs tenus durant cette année de festivités ont été l'occasion de déployer des services de navettes pour transporter les foules vers les grands rassemblements. Le spectacle aérien international de Bagotville et le spectacle du 175<sup>e</sup> du Saguenay-Lac-St-Jean au Vieux Port ont rassemblé des milliers de personnes que la STS a transportées sans aucun incident déplorable à signaler. La collaboration des Forces armées canadiennes aux points d'embarquement sur la base militaire et les bénévoles au Vieux Port ont aidé à la logistique et à la sécurité des déplacements en milieu urbain et interurbain. Nous avons utilisé 4 stationnements incitatifs : Place-du-Royaume, Centre

Georges-Vézina, Cégep et UQAC. Quinze personnes de la STS ont planifié ces événements.



**Systèmes de transport intelligent et Infobus :** L'implantation des systèmes de transport intelligent a débuté par un sondage auprès des chauffeurs sur leurs perceptions, leurs appréhensions et leurs attentes face au projet. Les séances d'information et le banc d'essai se sont bien déroulés. Le début du « pilote » a été décalé en raison des mesures d'urgence dues à la fermeture du Pont Dubuc en décembre. Pour les étapes franchies en 2013, les commentaires des chauffeurs à l'égard des nouvelles technologies sont positifs ainsi que les remarques des usagers. L'installation progressive des annonces vocales et de l'affichage du prochain arrêt sur la bande électronique est bien reçue. Trois bulletins *Plan de Match* ont été publiés pour informer les employés des développements à venir.

Les **INFOBUS** font partie de l'implantation des systèmes de transport intelligent, ils contribuent à améliorer l'information aux voyageurs. Il y a 450 panneaux informatifs appelés **INFOBUS** couvrant 25% des 1 300 arrêts d'autobus du réseau, dont 177 abribus ont été installés en fin d'année. Les emplacements de ces **INFOBUS** répartis sur tous les circuits de la STS, sont choisis selon leur localisation géographique, leur achalandage, le nombre d'arrêts sur le circuit et la fréquence des passages. Les **INFOBUS** affichent le tracé du parcours dans une forme simplifiée, les points d'intérêt du trajet, la localisation de l'utilisateur à son arrêt (« Vous êtes ici »), les heures de passage en semaine, le samedi et le dimanche ainsi que les heures de passage en été. L'acétate des heures de passage est généré par les systèmes de transport intelligent au cours de la période d'implantation.

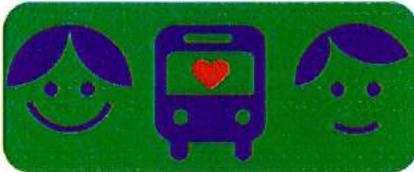
Les **INFOBUS** ont une dimension de 7" de largeur par 24" de hauteur. Ils ont fait l'objet d'une consultation auprès d'employés et d'usagers, afin d'en vérifier les aspects informatifs et visuels.

Aux arrêts où plusieurs trajets se croisent (les arrêts multi circuits), il y a plus d'un **INFOBUS**.



**Pont Dubuc :** l'expérience que nous avons vécue lors de la fermeture du pont Dubuc, a révélé beaucoup d'éléments. Du côté de l'exploitation, le personnel chauffeur a travaillé près de 800 heures de plus qu'à la normale pour offrir le service et réaliser les mesures d'urgence mises en place. Du côté de l'entretien, c'est 360 heures de travail de plus qui ont été attribuées au bon maintien de la flotte de véhicules durant cette période. Pour le personnel administratif, la séquence des tâches régulières hebdomadaires ou mensuelles a dû être reportée à plus tard pour faire place aux urgences de cette période intense. On a pu compter sur du personnel dévoué pour opérer le réseau. Plusieurs membres de la direction ont participé à l'établissement des mesures d'urgence, à la logistique sur le terrain, aux modifications quotidiennes du réseau et à la diffusion de l'information en temps réel pour les usagers. Notre structure organisationnelle s'est bien adaptée à ce surplus de travail. Nous avons constaté un dépassement individuel de chacun de nos employés en faveur de l'atteinte de résultats collectifs. Publiquement, par la voix des médias, officiellement par la voix politique et socio-économique et individuellement par la voix des clients, la STS s'est vue félicitée et sa contribution reconnue.

**Transport adapté :** 2 183 personnes sont admises au transport adapté sur le territoire desservi par la STS, 1 000 d'entre elles se déplacent à chaque semaine à bord des véhicules adaptés et de voitures taxis. Les usagers sont pris à la porte de leur point d'origine et déposés à la porte de leur lieu de destination. Pour ce faire, ils doivent réserver leur transport 24 heures à l'avance. 192 554 déplacements ont été effectués en 2013, la moyenne quotidienne étant de 680 passages avec des pointes allant jusqu'à 880 déplacements en une journée. Tout un défi!



**Essai routier midibus :** Les usagers de la STS ont apprécié l'expérience d'être mis à contribution pour essayer ce véhicule qui offre une grande fenestration et une climatisation intégrée. Selon les membres du personnel qui ont participé à l'essai sur route du *Vicinity*, il est fonctionnel à tous les points de vue, l'opinion publique y est très favorable et le rapport coûts / bénéfices est avantageux. L'option du midibus est intéressante pour des circuits à moins haute densité. Tout le réseau couvrant un territoire de 1 200 km<sup>2</sup> ne pourrait être desservi exclusivement par des midibus de 30'

dont la capacité de charge est de 23 places assises et 17 debout. En effet, certains circuits de la STS justifient l'utilisation des autobus 40' à long terme avec 36 places assises, 43 debout et dont la capacité totale est de 79 personnes.



**Équipe de travail :** Depuis janvier 2013, Martin Boily s'est joint à l'équipe de l'exploitation, à titre d'agent en planification réseau. Dans ce service, dix personnes ont travaillé à organiser les transports de la 48<sup>e</sup> Finale des Jeux du Québec – Saguenay Hiver 2013, des grands rassemblements des Fêtes du 175<sup>e</sup> et des tâches d'implantation des systèmes de transport intelligent. C'est ce groupe qui fait la gestion du réseau, qui travaille en collaboration avec le service d'entretien des véhicules et qui assure le contact direct avec les clientèles du réseau régulier et du transport adapté. Tout ça en plus de faire de la musique!

La STS, en constante évolution depuis les dernières années, a concrétisé en 2013 de nombreux projets qui amènent chaque employé à modifier ses façons de faire dans son travail au quotidien. Effectivement, un vent de modernité conduit l'organisation à repenser les façons de faire de ses employés. Notre personnel a été sollicité pour mettre à profit toute l'expérience que chacun possède. La constatation est frappante, nos employés adhèrent aux changements et nous amènent encore plus loin en repoussant les limites. La formation et la gestion du changement constitueront un enjeu majeur de notre organisation en 2014.

### Communication employés



Dans le but de rassembler, de sensibiliser et d'informer l'ensemble du personnel, la STS a continué à produire son bulletin d'information, le *NOUS*. Ce journal interne est un outil commun où les différentes informations concernant les activités de la Société et de ses employés, peuvent être communiquées à l'ensemble de l'organisation.

**LE PLAN DE MATCH STI** Avant-gardiste, la STS a aussi produit des pamphlets visant à informer les équipes sur les nouvelles technologies. Nommé « *Le plan de match STI* » et conçu autour de la thématique du hockey, cet outil accrocheur a permis d'attirer l'attention de tous sur la préparation aux changements et sur la mobilisation nécessaire pour réussir, ce qui était le « but »!

### Party de Noël



Pour une deuxième année consécutive, la STS a renoué avec une célébration regroupant tous les employés pour souligner le temps des fêtes et le changement d'année. Un comité organisateur dynamique composé de chauffeurs et de personnel administratif a mis sur pied une activité qui a su rallier l'ensemble du personnel des différents départements (entretien, administration et exploitation). Le bonheur était au rendez-vous et le taux de participation élevé démontre que le plaisir d'être ensemble croît avec l'usage. C'est maintenant devenu une belle tradition à la STS.

### Semaine de sécurité routière



Encore une fois cette année, la STS a souligné la semaine de sécurité routière tenue du 10 au 14 juin 2013, sous le thème « *Piétons, cyclistes et conducteurs : on se fait de l'œil!* ». Des activités de sensibilisation ont eu lieu auprès de la clientèle dans les différents terminus en collaboration avec la Sûreté municipale de Saguenay et de son service de sécurité des milieux. Le personnel chauffeur et le personnel du département entretien ont aussi été visés par cette campagne au moyen de dépliants et de communiqués de sensibilisation.

### Défi sans auto



Campagne d'inscription dans chaque secteur d'opération, comité dynamique, dîner hot dogs dehors, tirage de prix de participation, musiciens amateurs : la recette est gagnante et les objectifs corporatifs sont atteints avec 87 participants sur une possibilité de 160 employés. Cette journée contribue à développer l'esprit d'équipe au sein des différents groupes d'employés. Entretien, carrosserie, exploitation et administration : tous les secteurs ont relevé le défi en utilisant le transport en commun, le covoiturage ou le transport actif (marche ou vélo). L'expérience de tous et chacun permet de saisir le pouls du réseau, d'observer le service sous un angle différent et de se rapprocher des usagers.

*Nos ressources humaines ont été au cœur de notre engagement en 2013. Cette année fut riche en événements d'envergure où chacun de nos employés se sont impliqués et ont répondu « présent » pour la population de Saguenay. Nos forces se sont déployées parce que nous avons la capacité de mettre nos ressources en commun. Nous avons créé de la synergie. Les exemples de grands rendez-vous populaires ont été nombreux cette année. Les Jeux du Québec, les Fêtes du 175<sup>e</sup>, le spectacle aérien International de Bagothville et la fermeture du Pont Dubuc ont suscité autant d'occasions où nos ressources humaines se sont dépassées.*

# RECONNAISSANCE de nos EMPLOYÉS



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

## 15 ANS

STEEVE LAVOIE  
SYLVAIN CÔTÉ  
ANDRÉ GILBERT  
BERNARD PILOTE  
STEEVE LAFLAMME  
MARTIN GIRARD  
SYLVAIN MÉNARD  
FRANÇOIS VILLENEUVE  
DANIEL LAROUCHE

## 20 ANS

RÉJEAN GRENON  
STÉPHANE LÉVESQUE  
LOUISE PAGEAU  
GÉRALD BROCHU

## 25 ANS

JACQUES MUNGER  
GILLES MÉNARD

## 30 ANS

MICHEL BOUCHARD  
FRANÇOIS GRENIER  
GILLES VILLENEUVE

{ 5 à 7 Reconnaissance  
de nos employés 2012 et  
2013 au Mont-Jacob,  
avec quelques membres  
du conseil  
d'administration }



{ Dîner des retraités  
2012 et 2013  
à l'Hôtel Chicoutimi  
avec des membres de la direction  
et le président du conseil  
d'administration,  
M. Réjean Hudon }

## Retraités

### 2013

LISETTE CÔTÉ  
LOUISE GIROUX  
YVON GAUTHIER

**Embarquement des équipements des systèmes de transport intelligent : le défi**



Le service de l'entretien a été très sollicité durant le « pilote ». Cette première étape consistait à mettre en route les 10 premiers autobus équipés. Quand le pupitre et l'ordinateur de bord du chauffeur sont installés dans le véhicule, on peut commencer le rodage des systèmes de transport intelligent sur le réseau.

Pendant quelques semaines, 4 véhicules par jour ont été immobilisés, 2 à la préparation et 2 à l'installation. Ces 4 véhicules ont été retirés de la flotte et du réseau. Simultanément, les « pannes » ont dû être réparées. À l'entretien, on ne peut se permettre de ralentir le Programme d'entretien préventif (PEP), la STS a une obligation légale à cet égard. Le défi : respecter le nombre minimum de réserve afin de ne pas interrompre le service. Le niveau de difficulté de cette période « préparation/installation » se compare à la période des *Jeux du Québec* à cette différence, qu'elle a duré 2 mois plutôt que 2 semaines!

Le défi : respecter le nombre minimum de réserve afin de ne pas interrompre le service. Le niveau de difficulté de cette période « préparation/installation » se compare à la période des *Jeux du Québec* à cette différence, qu'elle a duré 2 mois plutôt que 2 semaines!

Un des changements qui accompagne le « pilote » concerne le bouton d'urgence. Ce dispositif existant ouvre automatiquement les ondes radio vers la répartition et permet d'entendre ce qui se passe dans le véhicule en cas d'urgence. Il sera maintenant placé à gauche du siège du chauffeur, pour être activé plus discrètement en cas d'urgence. De plus, il enverra un signal qui localise rapidement l'autobus sur l'écran de la répartition et émettra automatiquement un message 911 sur la girouette. Cela améliorera la sécurité de nos chauffeurs et de leurs usagers.



Au garage du boulevard St-Paul, deux techniciens assignés à ce travail ont dû s'assurer du bon fonctionnement des girouettes, du compte passagers et autres composantes afin que les systèmes de transport intelligent remplissent leurs promesses. La phase d'installation par l'équipe de *Télésignal* s'est poursuivie en continu pour livrer 81 véhicules équipés en janvier 2014.

Une formation offerte par *ISR* a eu lieu à Trois-Rivières et le partage de connaissances entre collègues s'est bien déroulé. Tous les systèmes sont liés entre eux, les composantes informatisées sont à la base du fonctionnement des girouettes, des comptes passagers, des afficheurs et diffuseurs de messages aux arrêts.

L'implantation des systèmes de transport intelligent fait entrer notre service d'entretien dans la modernité!



Une nouvelle génératrice de marque Kohler d'une puissance de 500 KW, a été installée. Elle assure l'alimentation de l'ensemble de la bâtisse de la rue Bersimis en cas de panne d'électricité. La génératrice garantit le fonctionnement autonome de nos services de communications téléphoniques pour la clientèle du transport régulier et adapté, de nos systèmes radios pour la répartition et les chauffeurs, de l'outillage mécanique et du service d'entretien, de l'accès automatique aux portes du garage et de la remise, des équipements de remplissage des réservoirs de carburant de nos véhicules et du parc informatique pour la gestion et l'administration. Bref, en cas de panne, seule une interruption de 5 à 10 secondes est perceptible avant la mise en marche automatique de la génératrice.

Transport régulier	2013	2012
Nombre annuel de déplacements	4 896 762	4 854 722
Coût d'exploitation	16 514 798 \$	15 762 001 \$
Revenus autonomes	4 680 742 \$	4 557 077 \$
Coût net / passage <sup>1</sup>	2,42 \$	2,31 \$
Contribution de l'usager par passage	0,96 \$	0,94 \$
Nombre de véhicules	88	90
Âge moyen de la flotte	8.9 ans	8.5 ans
Nombre d'abribus	184	179
Kilométrage effectué (Km)	4 852 705	4 770 173
Consommation de diesel (litres)	2 762 409	2 742 277
Consommation de diesel (litres/100 KM)	56,9	57,5
Heures de service totales	197 247	194 899
Coût horaire d'exploitation	83,73 \$	80,87 \$

Une bonne gestion se traduit par la saine utilisation de toutes les ressources disponibles.

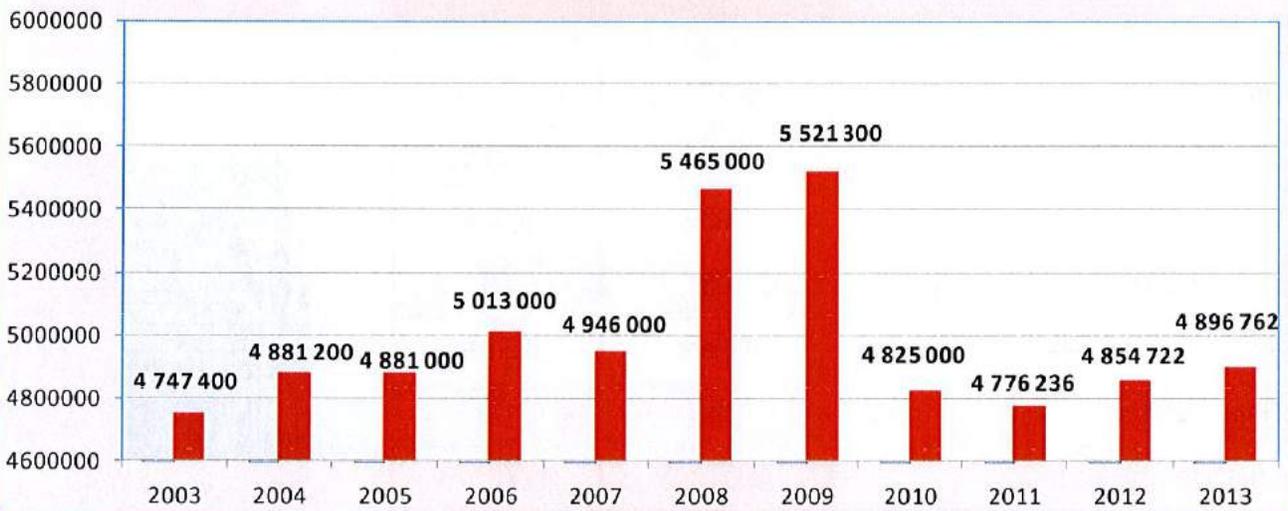


Note <sup>1</sup> : le coût net représente le coût d'exploitation moins les revenus autonomes

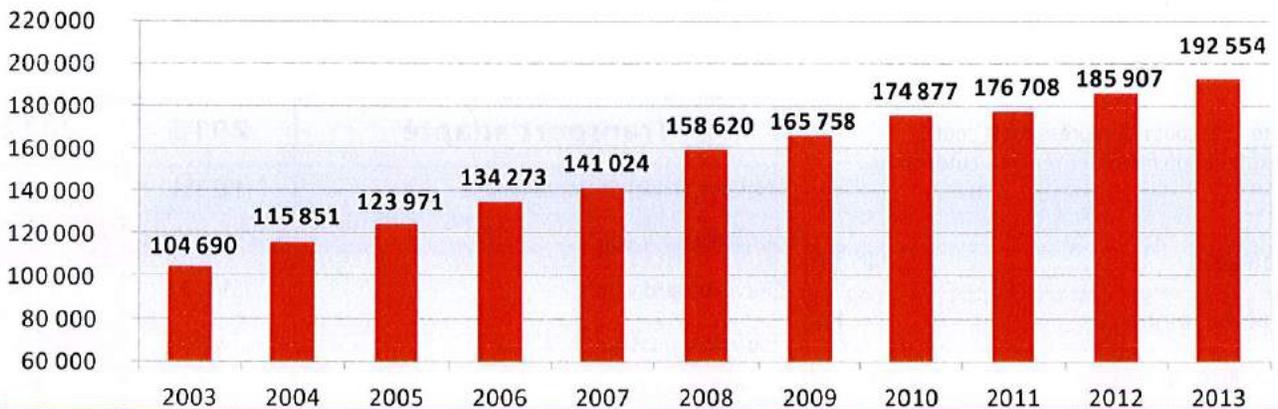
Population	146 381
Nombre d'employés	168
Superficie du territoire	1 200 km <sup>2</sup>
Nombre de circuits	35

Transport adapté	2013	2012
Nombre annuel de déplacements	192 554	185 907
Coût d'exploitation	2 841 660 \$	2 749 676 \$
Revenus autonomes	151 437 \$	148 796 \$
Coût net / passage <sup>1</sup>	13,97 \$	13,99 \$
Tarif global à l'usager	0,79 \$	0,80 \$
Nombre de véhicules	15	15

**TRANSPORT EN COMMUN RÉGULIER  
2003 - 2013**

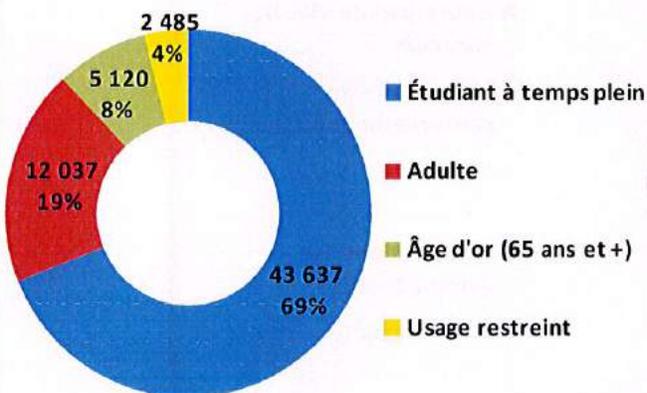


**TRANSPORT ADAPTÉ  
2003 - 2013**



## ... ET RÉPARTITION des clientèles

### Ventes de titres mensuels par catégories d'usagers

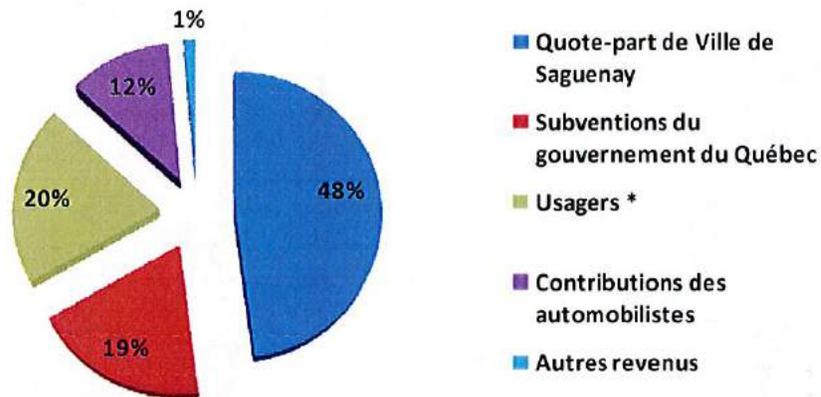


#### DES CHIFFRES AU SUJET DE LA STS

- transporte 2,4% de la population active du Saguenay pour se rendre au travail
- génère 168 emplois directs
- à Saguenay 90% des déplacements au travail se font en automobile.
- à Saguenay, 1 personne sur 7 est âgée de 65 ans et plus.
- l'étalement urbain de l'activité commerciale a un impact sévère sur les générateurs d'achalandage actuels. La STS doit de ce fait, assumer un service « de type » interurbain sur un territoire de 1 200 km<sup>2</sup>

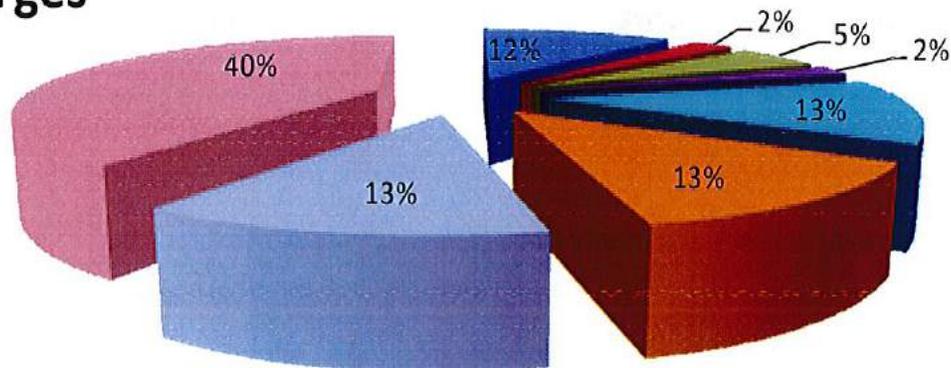
Titres de transport	Prix	Précisions
Tarif unique en monnaie	3,00 \$	Pour toutes catégories d'usagers
Billet	2,90 \$	
Livret de 5	14,50 \$	
Livret de 12	34,80 \$	
Passe journalière	8,00 \$	1 jour } 2 adultes accompagnés d'enfants de moins de 12 ans
<b>Passe-partout mensuel</b>		
Adulte	60,00 \$	
Étudiant	48,00 \$	
Jeunesse (16 ans et moins)	41,00 \$	Après 11 h AM sur semaine
Âge d'or	34,00 \$	
<b>Carte numéro</b>		
4 (étudiant 4,5 mois)	189,00 \$	
5 (adulte 5 mois)	285,00 \$	Titre avec privilèges

### Revenus de fonctionnement et d'investissement



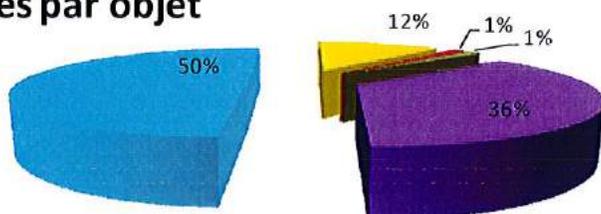
\* N.B. La contribution de l'utilisateur est gelée depuis 2008

### Charges



- Amortissement des immobilisations
- Administration
- Entretien et réparation des véhicules
- Carburant
- Intérêts et frais financiers
- Terrains et immeubles
- Transport adapté
- Transport régulier

## Charges par objet



- Amortissement des immobilisations
- Frais de financement à la charge du gouvernement
- Frais de financement à la charge de la STS
- Biens et services
- Rémunération et charges sociales

En 2013, la STS a effectué des investissements en immobilisations de 2 916 828 \$. Concernant ces projets, elle s'est vue accorder des subventions pour un montant total estimé à 2 128 930 \$, soit une moyenne pour l'ensemble de 73%.

Les investissements de l'année 2013	Investissement	\$ subvention estimée	% de subvention gouvernemental
* Réflexion du Terminus La Baie	489 473 \$	367 105 \$	75%
* Réflexion du Terminus Jonquière	358 409 \$	268 807 \$	75%
Bloc sanitaire au Terminus Chicoutimi	185 057 \$	157 299 \$	85%
Génératrice au centre d'exploitation	253 256 \$	189 942 \$	75%
* Boîtes à argents	551 576 \$	468 839 \$	85%
* Système de transport intelligent	593 195 \$	444 896 \$	75%
Deux (2) minibus	232 932 \$	116 466 \$	50%
Cinq (5) abribus	31 800 \$	23 850 \$	75%
Cinq cents (500) panobus	58 079 \$	- \$	0%
Camion de service pour le réseau	70 616 \$	60 023 \$	85%
* Autres projets	92 435 \$	31 703 \$	34%
	<b>2 916 828 \$</b>	<b>2 128 930 \$</b>	<b>73%</b>
* projet en cours			

**Activités de fonctionnement à des fins fiscales / Exercice terminé le 31 décembre 2013**

	<u>Réalisations 2013</u>	<u>Réalisations 2012 Redressées</u>
<b>Revenus</b>		
<b>Fonctionnement</b>		
Quote-part de Ville de Saguenay	11 195 930 \$	9 932 250 \$
Subventions du gouvernement du Québec	4 071 903 \$	4 014 385 \$
Usagers	4 832 179 \$	4 705 873 \$
Contributions des automobilistes	2 757 274 \$	2 758 560 \$
Autres revenus	334 513 \$	278 725 \$
	<u>23 191 799 \$</u>	<u>21 689 793 \$</u>
<b>Investissement</b>		
Quote-part de Ville de Saguenay	200 000 \$	- \$
Subventions du gouvernement du Québec	360 707 \$	441 933 \$
	<u>560 707 \$</u>	<u>441 933 \$</u>
	<u>23 752 506 \$</u>	<u>22 131 726 \$</u>
<b>Charges</b>		
Entretien et réparation des véhicules	2 864 202 \$	2 836 530 \$
Terrains et immeubles	565 281 \$	496 422 \$
Transport régulier	9 112 018 \$	8 496 846 \$
Carburant	2 868 513 \$	2 834 733 \$
Transport adapté	2 841 660 \$	2 749 676 \$
Administration	1 104 784 \$	1 097 470 \$
Intérêts et frais financiers	554 751 \$	610 818 \$
Amortissement des immobilisations	2 612 813 \$	2 799 010 \$
	<u>22 524 022 \$</u>	<u>21 921 505 \$</u>
<b>Excédent de l'exercice</b>	<u>1 228 484 \$</u>	<u>210 221 \$</u>
<b>Moins: revenus d'investissement</b>	<u>(560 707) \$</u>	<u>(441 933) \$</u>
<b>Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales</b>	<u>667 777 \$</u>	<u>(231 712) \$</u>
<b>Conciliation à des fins fiscales</b>		
<b>Immobilisations - amortissements</b>	2 612 813 \$	2 799 010 \$
<b>Financement - remboursement de la dette à long terme</b>	(3 106 000) \$	(2 757 300) \$
<b>Affectations</b>		
Activités d'investissement	(11 000) \$	(25 550) \$
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	(147 430) \$	19 122 \$
Réserves financières et fonds réservés	73 097 \$	- \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	153 000 \$	49 000 \$
	<u>(425 520) \$</u>	<u>84 282 \$</u>
<b>Excédent (déficit) à des fins fiscales</b>	<u>242 257 \$</u>	<u>(147 430) \$</u>

## NOS DÉFIS POUR 2014

- Intégrer la gestion de l'entretien de nos véhicules à l'ensemble de nos opérations
- Atteindre nos objectifs de fiabilité et d'information pour les usagers
- Maintenir la santé et la sécurité de nos employés dans tous les secteurs d'activités
- Développer de nouvelles clientèles selon les opportunités identifiées
- Contribuer au développement durable de notre communauté

La revue de notre année 2013 démontre que nous avons en grande partie réalisé nos projections de l'an dernier. La nouvelle technologie est en mode implantation, notre approche client est en évolution, nos équipes s'adaptent aux changements, nous avançons dans notre plan de développement durable. Et c'est un travail qui se fait en continu, nous sommes en route!

Notre volonté pour l'année qui vient est d'intégrer les nouveaux systèmes de transport intelligent à l'ensemble de nos opérations. En se servant d'outils modernes, notre Société progresse. Nous souhaitons implanter la carte à puce et un nouveau logiciel d'entretien de la flotte. Nous travaillerons à bonifier la qualité de nos services et de nos équipements. Nous profitons à plusieurs égards du partage d'expertise de nos pairs et de modèles déjà expérimentés par les meilleurs de l'industrie du transport collectif.

Nos liens avec les grandes institutions publiques et privées, nos collaborations avec le CADUS et avec nos partenaires financiers principaux que sont la Ville de Saguenay et le ministère des Transports du Québec continuent à créer de la synergie. Merci de nous suivre!

Jacques Munger, directeur général



**Éric Dufour** est sur la ligne de front du développement économique à Saguenay, à titre de président de la *Chambre de commerce* et d'associé chez Raymond Chabot Grant Thornton où il s'est imposé tout particulièrement, dans les dossiers qui concernent la relève entrepreneuriale. « Nous vivons à La Baie, mais nos enfants étudient à Chicoutimi, ce qui a exigé une organisation extrêmement prenante durant leurs jeunes années. Mais depuis qu'ils utilisent le transport en commun, c'est un poids incroyable dont nous sommes délestés. De plus, sur le plan économique, il faut réaliser que l'accès à certains services à proximité de nos propriétés, dont l'autobus qui passe près de la maison, accorde une plus-value aux résidences. La disponibilité du service rend également une résidence plus attrayante pour de nouveaux acquéreurs comme les militaires qui viennent s'installer chez nous par exemple. Si nous ne maintenons pas ces services publics, nous diminuons la valeur marchande de nos propriétés. »



Notre vision, notre mission, notre mandat et nos valeurs ont trouvé écho chez des leaders d'opinion issus de divers milieux du Saguenay. Ils ont accepté de parler de leurs expériences et de livrer leurs réflexions au sujet du transport en commun. Voici des extraits de chroniques publiées dans deux journaux régionaux, le *Progrès Dimanche* et le *Quotidien* qui illustrent bien la raison d'être de la STS. Rédigés par Yves Ouellet, chroniqueur, captés par l'objectif de Jeannot Lévesque, photographe.

**Yves Ouellet** est journaliste depuis plus de 30 ans, se déplaçant constamment dans les régions du Québec et partout dans le monde. Auteur de 25 ouvrages de prestige et guides de voyage, il collabore aux sections tourisme de plusieurs journaux et magazines dans lesquels, il a publié plus de 2 000 reportages et 8 000 photos. « Au fil de mes voyages, j'ai surtout utilisé les transports en commun en Europe où ils représentent sans conteste le mode de déplacement le plus efficace, le plus sécuritaire et le moins coûteux. Il ne m'est jamais arrivé d'histoire abracadabrante mais j'ai quelques souvenirs qui me font encore sourire quand je me les rappelle. À Paris, le transport en commun fait partie des expériences à vivre. Le métro et le RER nous conduisent partout et on peut même connecter avec le bateau-bus sur la Seine ». L'expérimentation du transport en commun durant un voyage demeure une opportunité fascinante pour lever le voile sur le quotidien de ses habitants et pour vivre des moments inoubliables ».



L'historienne **Russel-Aurore Bouchard** a largement contribué à redonner à notre mémoire collective, une histoire faite de grandes épopées et d'une multitude de personnages, de souvenirs ou de réalisations que le temps avait recouvert d'ombre. L'histoire du transport en commun fait partie des sujets fascinants qu'elle aborde dans l'ouvrage *Chroniques du Saguenay-Lac-Saint-Jean*. Les années 1920 ont été marquantes dans l'histoire du transport en commun : « Nous sommes à l'époque de la construction des grands barrages. Le réseau routier connaît un essor extraordinaire et les déplacements en sont facilités d'autant » explique-t-elle. « Odilon Crevier fonde la *Compagnie d'Autobus et de Taxi Limitée* qui établit bureau et terminus à Chicoutimi, au coin des rues Racine et Riverin, plus exactement au 500 rue Riverin, d'où le nom du *Terminus d'Autobus 500* qui sera utilisé jusqu'en 1946 puis déplacé sur la rue Morin. Les circuits relient progressivement toute les villes de la région, débordent vers Saint-Siméon puis Québec via Baie-Saint-Paul, jusqu'à ce qu'une première ligne directe Chicoutimi-Montréal par le boulevard Talbot soit inaugurée en 1952 » raconte Russel-Aurore Bouchard. Plus tard, à la fin des années 1960, Russell-Aurore Bouchard fréquente le Cégep de Jonquière et voyage en bus à partir de Chicoutimi-Nord, ce qui oblige une gestion du temps serrée. « Il fallait planifier toute sa journée en fonction du transport en commun et même choisir ses cours à des heures qui permettaient de revenir ». Selon elle, l'ouverture de l'UQAC, en 1969, a été un autre moment charnière qui a amené une évolution marquée du transport en commun au Saguenay. La municipalisation du transport en commun survient en 1978 avec la création de la *Commission Intermunicipale de Transport du Saguenay*, la CITS.





À Jonquière et Saguenay, **Réjean Laforest** a occupé le poste de président de la CITS de l'époque et a été responsable des transports à la table du CRCD et de la CRÉ. « Je suis venu au transport en commun. Il faut reconnaître qu'il est plus difficile d'implanter le service sur l'ensemble du territoire de Saguenay que ça peut l'être dans les grands centres urbains. Le transport en commun demeure absolument essentiel, d'abord pour les étudiants qui représentent sa première clientèle. Aujourd'hui on réussit à moduler le service en dehors des heures de pointe et à adapter les véhicules à certaines clientèles ou à des circuits particuliers, ce qui est définitivement la bonne façon de faire. Je trouve aussi extrêmement intéressant l'idée d'offrir des rabais et des services spécialisés à la clientèle âgée et aux autres, de même que d'encourager l'utilisation du transport en commun en saison estivale. Il s'agit d'une évolution dans le bon sens ».



Quand il s'agit de transport en commun, **Sylvain Gaudreault** sait de quoi il parle puisqu'il s'en est servi longtemps. « Mes plus anciens souvenirs remontent à l'époque où je fréquentais le Cégep de Chicoutimi et durant laquelle je voyageais quotidiennement en autobus entre le boulevard Saint-Paul et le cégep. En poursuivant mes études à Québec, j'ai aussi été un usager régulier du transport public. Désormais, il ne peut pas y avoir de grands projets routiers au Québec, surtout en milieu urbain, sans intégration du transport collectif et sans initiative pour encourager les usagers. Il faut maintenant considérer l'aménagement du territoire et le développement du transport collectif de façon convergente ». À cette nouvelle façon de faire, le Ministre Gaudreault ajoute une préoccupation envers le transport collectif en région. Il s'agit pour lui d'une question de vitalité des communautés et d'occupation du territoire. « À mes yeux, la plus grande qualité du transport collectif est la fiabilité. Si le service est offert à coût raisonnable, que les circuits répondent aux besoins et qu'on peut se fier aux horaires, je suis certain que les gens vont l'adopter. Ces principes sont valides tout autant chez nous que dans les villes comme Montréal, » conclut Sylvain Gaudreault.



Femme de passion, **Janick Fournier** vit également au quotidien cette magnanimité qui la caractérise et qui, loin des feux de la rampe, se traduit au jour le jour par un engagement familial et social hors du commun. Altruisme, compassion et empathie semblent être les sources de motivation et d'inspiration tant de l'artiste que de la femme et de la mère. Partons du départ, alors que la jeune jeannoise, « née à Roberval mais élevée à Dolbeau-Mistassini » comme elle le précise, s'installe à Jonquière afin de poursuivre ses études en Éducation spécialisée au cégep de l'endroit. « J'avais 17 ou 18 ans à l'époque et j'habitais près du cégep. Je connaissais mal le Saguenay et j'étais un peu perdue dans la ville. C'est le transport en commun qui m'a permis de découvrir Jonquière ainsi que Chicoutimi et je m'en suis servi amplement pour fréquenter mes amis ou juste pour voir. J'ai trouvé que c'était la façon idéale pour apprendre à connaître le coin, d'autant que je me sentais en sécurité et que j'ai toujours eu beaucoup d'aide des chauffeurs pour m'orienter et me guider. Les souvenirs que je garde aujourd'hui sont ceux de chauffeurs vraiment gentils et accueillants de même tous ces moments à découvrir ce nouvel environnement à travers les vitres de l'autobus ».



Après une carrière dans le secteur de la santé, **Nicole Bolduc-Dubois** s'est engagée socialement dès le début de la retraite et elle reste aujourd'hui plus active que jamais. À la retraite, elle est revenue vivre à Saguenay. « On parle beaucoup de transport adapté mais je pense qu'on pourrait développer une approche qui s'adapte encore mieux aux besoins des aînés » affirme celle qui s'exprime en tant que présidente de la Table Régionale de Concertation des Aînés. Elle souhaite des circuits plus directs et plus courts ou des horaires plus souples avec de plus petits véhicules. Elle a d'ailleurs été invitée par la STS à transmettre la réflexion de la Table Régionale de Concertation des Aînés à ce sujet et elle affirme avoir profité d'une bonne écoute puisqu'elle constate déjà des résultats concrets. « Il faut donner aux aînés le moyen de se déplacer, d'aller chercher des services, de rester indépendant, de contrer l'isolement et d'assurer leur autonomie ».

