

# RAPPORT ANNUEL

2024







# SOMMAIRE

1	Message du président
2	Message du directeur général
3	Faits saillants
5	Refonte du réseau de Jonquière
7	Rapport Accès vélo
8	Ressources humaines
9	La maintenance
10	Transport régulier
11	Transport adapté
12	Gouvernance
14	En lien avec la communauté
15	Finances



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

# MESSAGE DU PRÉSIDENT



L'année 2024 a été une année riche en défis et en réalisations pour la Société de transport du Saguenay. Dans un contexte où toutes les sociétés de transport doivent composer avec des pressions politiques, financières et environnementales croissantes, nous avons travaillé de concert avec la direction pour anticiper l'avenir et préparer la STS à relever ces enjeux.

La refonte du réseau de Jonquière a été un projet majeur, et voir nos équipes transformer cette vision en un service plus simple et accessible pour les citoyens me remplit de fierté. Mais 2024 n'a pas été seulement une année de changements opérationnels. Nous avons aussi poursuivi, en amont, le travail nécessaire pour préparer l'électrification de notre flotte, en analysant les besoins, en planifiant les investissements et en nous assurant que chaque décision renforce la durabilité et la résilience de l'organisation.

Le conseil d'administration suit ces dossiers de près et soutient pleinement les initiatives qui permettent à la STS de s'adapter aux défis de demain. Même face à une flotte vieillissante et au manque d'autobus disponibles, nos équipes ont fait preuve d'une énergie et d'une créativité remarquables pour maintenir un service fiable et sécuritaire.

Nous sommes conscients que tout n'est pas parfait et qu'il reste encore beaucoup à faire. Avec la mise en application de notre plan stratégique, nous travaillons sans relâche à améliorer le service pour tous, tout en gardant en tête l'ampleur du territoire et le nombre de kilomètres que nous devons couvrir. Mais je suis fier de constater que tous ces efforts sont le fruit d'une véritable collaboration entre le conseil, la direction et les employés de la STS. Ensemble, nous posons des bases solides pour un transport collectif moderne, durable et accessible, et nous continuons d'écrire l'histoire de la mobilité à Saguenay avec ambition et responsabilité.

Claude Bouchard  
Président du conseil d'administration



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

# MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2024 a été une année charnière et transformatrice pour la Société de transport du Saguenay. Voilà plusieurs décennies que la Société de transport du Saguenay n'avait pas vécu autant de changements ! En effet, nous avons mis en œuvre la refonte complète du réseau de Jonquière, une transformation ambitieuse qui a permis d'offrir des trajets plus fluides, des correspondances mieux adaptées et un service plus accessible. Je suis extrêmement fier du travail accompli par nos équipes, dont l'engagement et la persévérance ont rendu possible cette réalisation majeure au bénéfice de la population de Saguenay.

Cette année, notre service de transport à la demande STS GO! a aussi continué de se développer à La Baie et à Jonquière, affirmant sa pertinence comme solution de mobilité flexible et innovante. La qualité et l'impact de ce service ont d'ailleurs été reconnus à l'échelle provinciale : la STS a remporté le prix Guy-Chartrand — volet grand transporteur, une distinction qui souligne le développement et l'amélioration des services de transport collectif. Ce prix est le fruit du travail de nos équipes et vient renforcer notre fierté collective.

En parallèle, nous avons continué de gérer les défis liés à une flotte vieillissante et au manque d'autobus disponibles. Grâce à la mobilisation et au professionnalisme de nos équipes, nous avons maintenu un service sécuritaire, tout en déployant plusieurs initiatives pour assurer une gestion proactive et durable de notre flotte dans les années à venir.

Enfin, 2024 a été une année de consolidation et d'innovation, avec des efforts constants pour offrir un transport collectif de qualité, inclusif et adapté aux besoins des citoyens. Pour ce faire, nous avons fidèlement mis en œuvre notre planification stratégique et respecté notre engagement d'offrir le bon service, au bon endroit, au bon moment. Je tiens à remercier chaleureusement tous nos employés pour leur engagement et leur créativité à cet égard. Ensemble, nous avons su transformer des défis en opportunités et poser les fondations solides pour poursuivre notre mission de mobilité durable et moderne à Saguenay.

Frédéric Michel  
Directeur général



# FAITS SAILLANTS

## DE L'ANNÉE

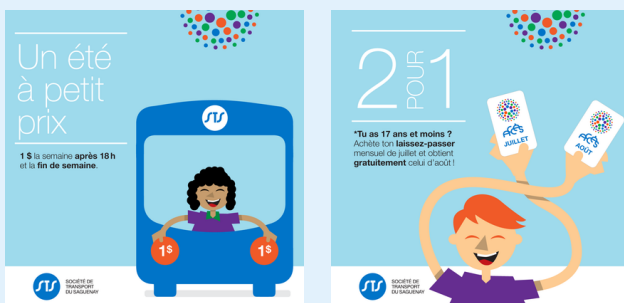
### JOUR DE LA TERRE

Le 22 avril a été l'occasion parfaite pour rappeler que choisir l'autobus, c'est opter pour un mode de transport efficace et respectueux de l'environnement. Pour souligner le Jour de la Terre, la STS a offert le transport collectif gratuitement à tous les usagers, une mesure concrète qui encourage les déplacements responsables. En plus de contribuer à une meilleure qualité de l'air, le transport collectif permet de réduire la congestion routière et les émissions de gaz à effet de serre, qui sont parmi les principaux facteurs des changements climatiques.



### PROMOTIONS

Encore cette année, nos promotions estivales ont su ravir les usagers : le très apprécié « deux pour un » sur le titre Jeunesse en juillet et août, ainsi que le tarif réduit à 1\$ en soirée et durant les fins de semaine, ont connu un franc succès!



### DÉFI SANS AUTO SOLO

Dans le cadre du défi sans auto solo, le 30 septembre, la STS a offert la gratuité du transport en commun afin d'encourager la population à délaisser l'auto individuelle le temps d'une journée. Cette action symbolique visait à faire découvrir les avantages concrets du transport collectif : économies, simplicité et impact environnemental positif tout en soutenant la campagne provinciale de sensibilisation à la mobilité durable. Par cette participation, la STS a réaffirmé son rôle actif dans la promotion de nouvelles habitudes de déplacement au sein de la communauté.

# FAITS SAILLANTS

## DE L'ANNÉE

### STS Festive 2024 Accès gratuit

Prenez l'autobus pour les festivals  
cet été!



### STS FESTIVE

En 2024, la STS a lancé son service la STS festive, offrant un accès simplifié et gratuit au transport collectif pour les festivaliers lors de plusieurs grands événements à Saguenay, incluant Jonquière en musique, le Festival des bières et le Festival international des Rythmes du monde. Les parcours # 175, # 2 et # 5 ont été prolongés les vendredis et samedis soirs afin de faciliter le retour à la maison des participants. Grâce à cette initiative et à la gratuité sur présentation d'un billet de festival, la STS a permis des déplacements sécuritaires et durables pour les citoyens et touristes, démontrant ainsi son engagement à soutenir la vie culturelle de la région et à promouvoir le transport collectif.

### PRIX GUY-CHARTRAND

La Société de transport du Saguenay s'est distinguée à l'échelle provinciale en remportant le Prix Guy-Chartrand, dans la catégorie Développement et amélioration des services de transport collectif – Volet grand transporteur. Cette distinction prestigieuse, décernée par Trajectoire Québec, souligne les initiatives les plus innovantes et inspirantes en mobilité durable. Le projet STS GO!, récompensé par ce prix, a su se démarquer par son approche novatrice, son impact positif sur la mobilité à Saguenay et sa contribution concrète à l'amélioration des services offerts à la population.









# REFONTE DU RÉSEAU DE JONQUIÈRE


La STS a procédé à une refonte majeure du réseau de Jonquière afin d'améliorer l'efficacité du transport collectif et de mieux répondre aux besoins des citoyens. Cette transformation s'inscrivait dans la planification stratégique 2023-2032, qui prévoyait la réorganisation progressive du réseau, l'introduction du transport à la demande et l'extension du corridor d'écomobilité.



Le déploiement s'est fait en deux phases. Le 24 juin, les nouvelles lignes ont été intégrées à l'horaire d'été, permettant aux usagers de s'adapter aux changements durant une période plus calme. Le réseau proposait désormais des trajets plus directs, moins de correspondances et une meilleure desserte des quartiers. Le corridor d'écomobilité, avec la ligne # 175, reliait maintenant les pôles majeurs de Jonquière (cégep, hôpital) et de Chicoutimi (UQAC, hôpital, centres-villes, cégep, Zone Talbot), avec une fréquence de 15 minutes en pointe et 30 minutes en période creuse, une première pour une ligne interarrondissement. Les lignes # 30, # 33, # 35, # 38 et # 39 ont été repensées pour raccourcir les temps de déplacement, mieux desservir les nouveaux quartiers et renforcer la couverture du secteur d'Arvida, désormais bien connecté entre le boulevard Saguenay et le boulevard du Royaume. À la suite des premiers retours, la ligne # 103S a été ajoutée pour desservir les anciens arrêts de la ligne # 3 tôt le matin.



La deuxième phase, lancée le 26 août avec le retour à l'horaire régulier, a permis d'ajuster, en fonction de nos observations, les lignes # 30, # 38, # 39 et # 175. Le service de transport à la demande a été officiellement instauré de façon permanente pour les déplacements en soirée et les fins de semaine, avec un nouveau fournisseur, une application dédiée : STS GO! et une image de marque adaptée.



Cette refonte offre un réseau plus aligné sur les besoins quotidiens, tout en optimisant les ressources. Les économies réalisées sur les trajets à faible achalandage ont été réinvesties dans les secteurs les plus fréquentés, notamment pour bonifier la fréquence de la ligne # 175. Elle permet aussi de mieux desservir le Parc industriel de Jonquière, un pôle d'emploi clé pour de nombreux travailleurs.

# REFONTE DU RÉSEAU DE JONQUIÈRE

## DÉMARCHES DE CONSULTATION

### PREMIÈRE PHASE DE CONSULTATION EN LIGNE

Ayant pris fin le 11 mars, sur la plateforme Cocoriko, elle a permis de recueillir l'opinion des citoyens sur les éléments les plus importants du transport en commun, tels que les horaires, la fréquence, la durée des trajets, les correspondances et la proximité des arrêts. Les 163 participants ont généré 3379 votes, 755 commentaires et 15 propositions, permettant à la STS de mieux cerner les attentes de la population.



### DEUXIÈME PHASE DE CONSULTATION EN LIGNE

Tenue du 16 au 24 avril 2024 sur la plateforme Cocoriko, elle avait pour objectif de présenter à la population la vision du futur réseau élaborée à partir des résultats de la première consultation et de solliciter des commentaires pour l'améliorer. Les citoyens ont été invités à explorer les nouveaux parcours proposés et à partager leurs perspectives sur les aspects qu'ils jugeaient les plus importants. Cette étape a permis de valider les orientations principales, de préciser les ajustements à apporter. Cette consultation a réuni 90 participants et généré 419 votes.

### CONSULTATION AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ COLLÉGIALE DU CÉGEP DE JONQUIÈRE

La consultation a rejoint environ 500 participants au cours de la session d'hiver et visait à comprendre leurs habitudes de déplacement, à présenter la nouvelle offre de service prévue par la STS pour l'automne 2024 et à mobiliser la communauté autour de la mobilité durable. La démarche s'est déroulée en trois étapes : mobilisation, identification des principaux corridors de déplacement et rétroaction sur les propositions de la STS. Une Escouade mobilité d'étudiants a supporté la STS, guidé les participants et recueilli les informations, qui ont alimenté les réflexions sur la refonte du réseau.

### CONSULTATION PUBLIQUE EN PERSONNE

La consultation au Cégep, le 16 avril, a permis à 25 participants d'explorer les nouveaux parcours et de partager leurs commentaires, contribuant directement à l'orientation finale du réseau et à la prise en compte des besoins spécifiques des usagers.



Passages	Abonnés	Occasionnels	Total
Mai	683	294	977
Juin	818	395	1213
Juillet	1236	681	1917
Août	734	583	1317
Sept.	1183	414	1597
Oct.	762	212	974
Total	5416	2579	7995

La grille tarifaire a été simplifiée en deux catégories : abonnements et trajets uniques, avec un accès gratuit pour les détenteurs de cartes Accès Libre ou d'une carte Accès mensuelle admissible. La majorité des déplacements sont de courte durée : 79 % durent moins de 30 minutes et 90 % moins de 60 minutes, illustrant la mission du service de promouvoir l'utilisation pour de courtes distances et son rôle dans le développement d'une mobilité durable au Saguenay. La saison 2024 s'inscrit également dans une dynamique de développement et d'amélioration continue, l'implantation de nouvelles stations dans des zones stratégiques renforçant l'accessibilité et l'efficacité du réseau, pour une utilisation plus fluide et multimodale. Ces améliorations s'inscrivent dans la vision à long terme de la STS, visant à développer une mobilité durable et adaptée aux besoins des citoyens, conformément à sa planification stratégique.

# RAPPORT ACCÈS VÉLO

## SEPTIÈME SAISON

De retour pour sa 7<sup>e</sup> saison, Accès Vélo s'est déroulé du 6 mai au 27 octobre 2024, enregistrant une augmentation de 3033 passages, signe de l'intérêt croissant des citoyens pour ce mode de transport alternatif. La saison comptait 58 vélos à assistance électrique répartis sur 14 stations, dont 5 nouvelles stations et 20 nouveaux vélos. Les nouvelles stations du parc du Bassin, du parc Rivière-du-Moulin, du Centre-ville de Kénogami et du Terminus Sainte-Thérèse le long du corridor d'écomobilité à Jonquière, renforcent l'offre et facilitent les déplacements intermodaux. Une station supplémentaire a été ajoutée à La Baie, permettant désormais aux usagers de se déplacer entre deux stations. Les stations de l'UQAC et de la Place du Citoyen sont demeurées les plus populaires.



# RESSOURCES HUMAINES

## EMBAUCHES

Cette année, la STS a embauché :

- 9 chauffeurs
- 4 préposés au service
- 2 répartiteurs
- 3 mécaniciens véhicules lourds
- 1 spécialiste en intelligence d'affaires et support TI (nouveau poste)
- 1 directrice de la maintenance
- 1 conseillère en ressources humaines
- 1 technicienne administration/paie
- 1 superviseur réseau (nouveau poste)
- 1 commis aux pièces
- 1 contremaître de maintenance
- 1 assistant contremaître de soir
- 1 conseillère aux communications
- 1 coordonnateur transport urbain (nouveau poste)
- 1 coordonnateur à la planification du réseau (nouveau poste)
- 1 coordonnateur à la planification de la maintenance
- 4 étudiants ambassadeurs

## PRIX RECONNAISSANCE ATUQ

La STS a tenu à souligner le travail exceptionnel de son équipe pour la réalisation du projet STS GO!. Ce prix met en lumière la collaboration, la créativité et l'engagement des employés ayant contribué à la réussite de ce service novateur de transport à la demande. Par leur rigueur et leur esprit d'équipe, ils ont permis à la STS de franchir une étape importante vers une mobilité plus flexible et durable.



## ESCOUADE MOBILITÉ

À l'été 2024, la STS a déployé une Escouade mobilité sur le terrain, active de juin jusqu'au début septembre, pour accompagner les usagers lors des changements du réseau de Jonquière. L'équipe a notamment aidé les citoyens à utiliser l'application STS GO!, à comprendre les nouveaux parcours et à répondre à leurs questions, facilitant ainsi une transition fluide vers les services révisés et renforçant la proximité avec la clientèle.

## FORMATION CHAUFFEUR

La STS a lancé un programme de formation interne en collaboration avec le Centre de formation en transport de Charlesbourg, permettant de former 6 nouveaux chauffeurs. Cette initiative soutient les efforts de recrutement et assure la relève au sein de l'équipe.



# LA MAINTENANCE

## UNE ANNÉE MARQUÉE PAR L'EFFORT SOUTENU ET CONSTANT

Cette année, l'équipe de maintenance s'est distinguée par la qualité remarquable de son travail et son engagement envers les plus hauts standards de conformité. Grâce à une rigueur constante, toute la conformité avec la SAAQ et les dispositions de la *Loi 430* ont été pleinement respectées, assurant ainsi la sécurité et la fiabilité de notre flotte.

La mise en place systématique des rondes de sécurité a permis de renforcer les pratiques internes, tout en assurant un suivi rigoureux de l'état des véhicules. Ces inspections régulières, combinées à des formations ciblées offertes aux mécaniciens, ont contribué à maintenir un haut niveau de compétence technique au sein de l'équipe.

L'état vieillissant de la flotte représente toutefois un défi quotidien pour l'équipe, qui doit composer avec des véhicules plus exigeants en entretien et avec des pièces difficiles à trouver. Malgré ces contraintes, le personnel de maintenance fait preuve d'adaptabilité et de rigueur pour assurer la disponibilité des véhicules et répondre aux besoins du service.

Bien que plusieurs améliorations restent à apporter, les bases sont solides et l'engagement de l'équipe à être proactif et rigoureux demeure un atout précieux au bon fonctionnement du réseau et à la sécurité des usagers.



# LA STS EN QUELQUES CHIFFRES

## TRANSPORT RÉGULIER



Une importante flotte d'autobus

**88**  
véhicules

46 autobus (diesel 40 pieds)  
30 autobus (hybride 40 pieds)  
11 midibus (30 pieds)  
1 minibus



Plusieurs infrastructures majeures

**3**

terminus

**4**

stations tempérées

**2**

stationnements incitatifs

**3**

mini terminus



Un réseau optimisé

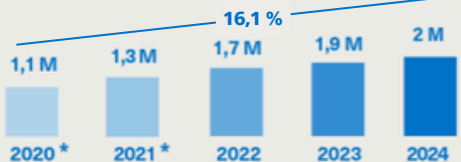
**60**  
lignes

25 urbaines  
12 péri-urbaines  
21 spéciales  
2 lignes 800



Un achalandage en croissance

Nombre annuel de passages en millions et taux de croissance annuel composé, 2020-2024

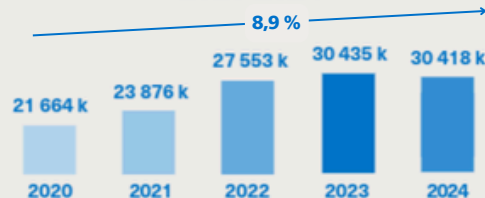


\* Données converties



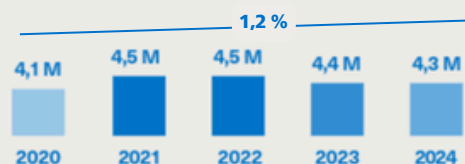
Un budget annuel stable depuis l'an dernier

Évolution du budget annuel en milliers de dollars et taux de croissance annuel composé, 2020-2024



Plus de 4 millions de kilomètres parcourus chaque année

Nombre de kilomètres parcourus en millions et taux de croissance annuel composé, 2020-2024



Une consommation de carburant en baisse

Consommation de carburant en millions de litres, 2020-2024



Budget annuel :

26 672 377 \$

Revenus autonomes :

5 414 278 \$

Coût net par passager :

4,12 \$

Contribution de l'utilisateur par passage :

1,19 \$

Nombre annuel de passages :

1 953 770



# LA STS EN QUELQUES CHIFFRES

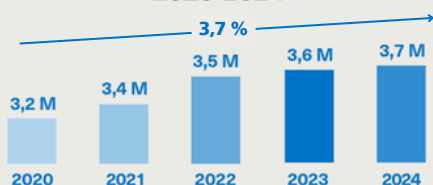
## TRANSPORT ADAPTÉ

La STS offre également un service de transport adapté, de porte à porte, qui s'adresse aux personnes à mobilité réduite incapables d'utiliser le transport en commun régulier.



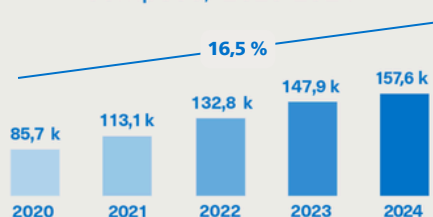
Un budget annuel en constante augmentation

Évolution du budget annuel en millions de dollars et taux de croissance annuel composé, 2020-2024



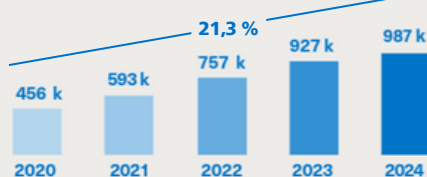
Un achalandage en croissance

Nombre annuel de passages en milliers et taux de croissance annuel composé, 2020-2024



Un nombre de kilomètres parcourus en croissance

Nombre de kilomètres parcourus en minibus, en milliers et taux de croissance annuel composé, 2020-2024



### TRANSPORT ADAPTÉ

Budget annuel:	3 746 000 \$
Revenus autonomes:	252 436 \$
Coût net par passager:	23,80 \$
Contribution de l'utilisateur par passage:	1,60 \$
Nombre annuel de passages:	157 590

#### Partenaires

- Interbus
- Taxi Diamond (Jonquière)
- Taxi 2151
- Taxi Unis (Chicoutimi)

# GOUVERNANCE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Société de transport du Saguenay est administrée par un conseil d'administration composé de 8 membres nommés par la Ville de Saguenay. En 2024, un changement est survenu dans la composition du conseil, puisque le représentant indépendant a quitté le conseil en avril 2024, pour être remplacé par un élu municipal en novembre 2024. Les 5 autres membres désignés parmi les élus municipaux de la Ville de Saguenay n'ont pas changé, de même que les 2 représentants choisis parmi les usagers des services de la STS, dont 1 usager des services réguliers et 1 usager des services adaptés. La STS a tenu 11 séances ordinaires et 6 séances extraordinaires en 2024, pendant lesquelles 202 résolutions et 3 règlements ont été adoptés.

### **CLAUDE BOUCHARD**

Président du CA depuis mars 2022  
Membre du CA depuis décembre 2021  
Président du comité des ressources  
humaines (*de facto*)

### **MARTINE LAFOND**

Représentante des usagers du transport adapté  
Membre du CA depuis 2002

### **LYNA TREMBLAY**

Représentante des usagers du transport régulier  
Membre du CA depuis 2017

### **YVES DARVEAU**

Représentant indépendant  
Membre du CA de mars 2022 à avril 2024  
Président du comité des finances

### **MICHEL POTVIN**

Vice-président du CA depuis août 2023  
Membre du CA depuis décembre 2021

### **JIMMY BOUCHARD**

Membre du CA depuis mars 2022

### **MARC BOUCHARD**

Membre du CA depuis mars 2022  
Président du comité des finances depuis juin  
2024

### **JEAN TREMBLAY**

Membre du CA depuis juin 2022  
Président du comité responsable de l'éthique  
et la gouvernance

### **SERGE GAUDREAU**

Membre du CA depuis novembre 2024



# GOUVERNANCE

## COMITÉ DE DIRECTION

### **DIRECTEUR GÉNÉRAL : FRÉDÉRIC MICHEL**

Projets en partenariat avec les autres sociétés de transport en commun du Québec;  
Dossiers avec la Ville de Saguenay et les municipalités afférentes;  
Lien avec les ministères et autres partenaires;  
Planification, coordination et contrôle de l'ensemble des services;  
Assurer le respect et l'application de la Loi.

### **CONSEILLÈRE JURIDIQUE, SECRÉTAIRE GÉNÉRALE : ÉMÉLIE-ANNE DESJARDINS**

Coordonner les activités sous sa responsabilité : gestion du conseil d'administration, gestion réglementaire interne et conformité juridique;  
Assurer le respect et l'application de la Loi;  
Gestion des demandes d'accès à l'information;  
Gestion des polices d'assurance.

### **DIRECTEUR DES FINANCES ET DES RESSOURCES MATÉRIELLES / TRÉSORIER : STEVE GAGNON**

Gestion budgétaire;  
États financiers;  
Gestion de l'approvisionnement;  
Implantation des logiciels de gestion.

### **DIRECTEUR DE L'EXPLOITATION : STÉPHANE DUFOUR**

Gestion des opérations réseau;  
Gestion et supervision du service à la clientèle;  
Gestion et planification du parc immobilier relatif au réseau.

### **DIRECTRICE DU TRANSPORT ADAPTÉ : ISABELLE GILBERT**

Gestion des opérations;  
Gestion et supervision du service à la clientèle.

### **DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES : FÉLIX BÉGIN**

Relations de travail;  
Dotation;  
Santé-sécurité au travail;  
Gestion et supervision des avantages sociaux.

### **DIRECTEUR PLANIFICATION RÉSEAU, PROJETS ET ÉLECTRIFICATION : SÉBASTIEN COMEAU**

Planification du réseau;  
Électrification des transports;  
Gestion du parc informatique;  
Gestion de projets et des technologies d'information.

### **DIRECTRICE À LA MAINTENANCE : LISA SIMARD**

Entretien et maintenance des autobus;  
Entretien et maintenance des infrastructures;  
Gestion du parc immobilier.



# EN LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ

## **SALON DES AÎNÉS**

Le 19 octobre 2024, la STS a pris part au Salon des aînés, tenu à l'hôtel Le Montagnais. L'événement a permis d'échanger directement avec les citoyens et de leur présenter les nouveautés du réseau, ainsi que le fonctionnement du service de transport à la demande STS GO!. Pour favoriser la participation, le transport en commun était offert gratuitement aux visiteurs se rendant au salon.



## **COLLABORATION AVEC LA BASE DE BAGOTVILLE**

Lors du spectacle aérien de Bagotville les 22 et 23 juin 2024, la STS a mobilisé plus d'une quinzaine d'autobus par jour et autant de chauffeurs pour assurer le transport de plusieurs dizaines de milliers de spectateurs depuis et vers 4 stationnements incitatifs à La Baie, Chicoutimi, Jonquière et sur le tarmac, ainsi que vers la base aérienne. Cette mobilisation a permis de faciliter les déplacements, d'assurer un flux sécuritaire, efficace et de soutenir pleinement l'accès à l'événement pour l'ensemble de la communauté.

## **IMPLICATION ENVERS LA COMMUNAUTÉ**

Soucieuse de jouer un rôle actif dans la communauté, la STS a offert plus de 450 billets gratuits à divers organismes de la région en 2024. Ce geste, à la fois simple et concret, a permis à de nombreuses personnes de se déplacer plus facilement et à des organisations locales de mener à bien leur mission d'entraide et de solidarité, tout en soutenant les initiatives sociales et communautaires qui enrichissent la vie régionale.

# FINANCES

## TARIFICATION ET ABONNEMENT

Les tarifs aux usagers ont été haussés d'environ 5 % en 2024, après un gel en 2022 et une première hausse de 5 % en 2023. Cette augmentation visait à compenser la hausse des coûts d'exploitation subie par la Société de transport du Saguenay, tout en maintenant un service de qualité pour la population.

Paielement comptant: 4,00 \$

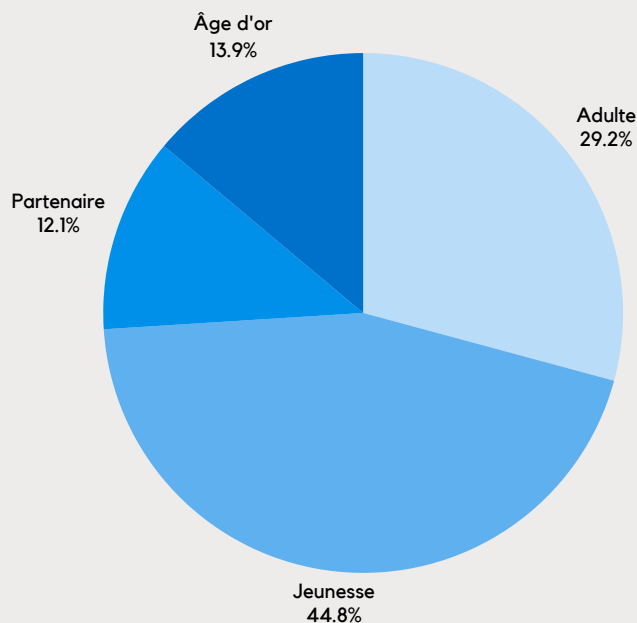
Billets:

- Unité : 3,50 \$
- Livret de 5 billets : 17,50 \$
- Livret de 12 billets : 42,00 \$
- Laissez-passer un jour (maximum 2 adultes et 4 enfants) : 12,00 \$

Laissez-passer mensuel:

- Adulte : 80,00 \$
- Jeunesse (17 ans et moins) : 66,00 \$
- Âge d'or (65 ans et plus) : 53,00 \$
- Tarification sociale : 53,00 \$

### LAISSEZ-PASSER VENDUS PAR TYPE DE CLIENTS EN 2024

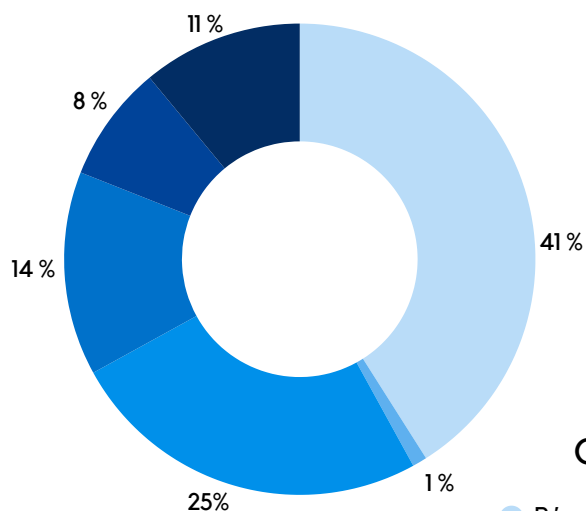




# FINANCES

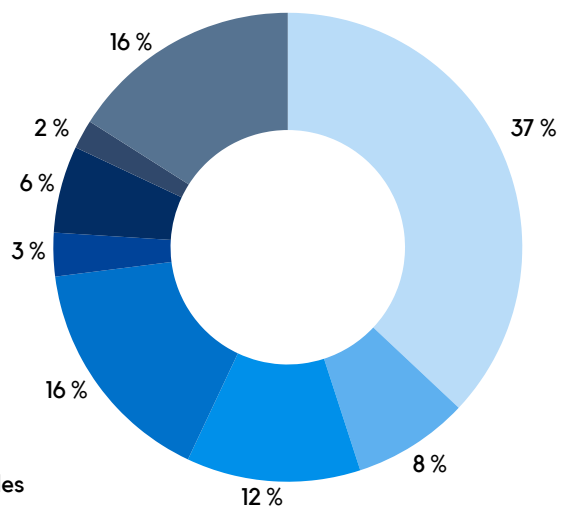
## Revenus de fonctionnement et d'investissement

- Quote-part de Ville de Saguenay
- Quote-part Ville – Investissement
- Subventions gouv. et transferts
- Usagers
- Contributions des automobilistes
- Autres revenus



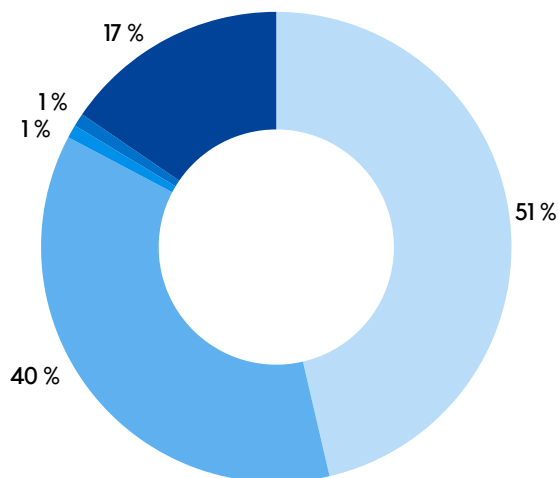
## Charges

- Transport régulier
- Carburant
- Transport adapté
- Entretien et réparation des véhicules
- Terrains et immeubles
- Administration
- Intérêts et frais financiers
- Amortissement des immobilisations



## Charges par objet

- Rémunération et charges sociales
- Biens et services
- Frais de financement à charge gouv.
- Frais de financement à la charge STS
- Amortissement des immobilisations



# FINANCES



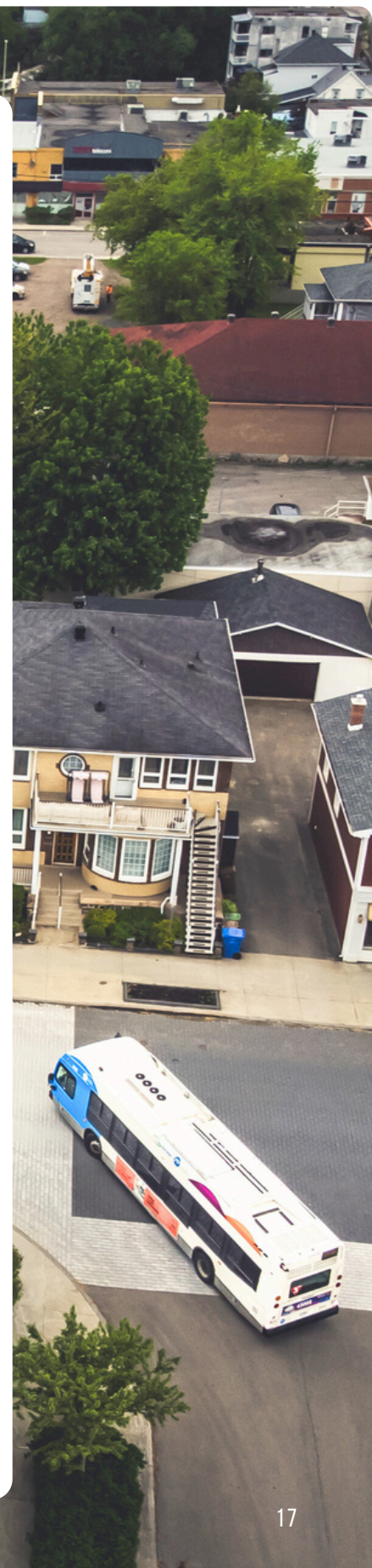
## ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT À DES FINS FISCALES



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT À DES FINS FISCALES  
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2024  
Rapport financier 2024 / pages 24 et 25

	Budget 2024	Réalisations 2024	Réalisations 2023 <i>Redressé</i>
<b>Revenus</b>			
<b>Fonctionnement</b>			
Quote-part Ville de Saguenay	14 636 100 \$	14 636 100 \$	14 885 715 \$
Subventions du gouvernement du Québec	5 269 415 \$	13 054 165 \$	5 692 340 \$
Contributions des automobilistes	2 777 500 \$	2 888 008 \$	2 778 937 \$
Usagers	6 090 362 \$	5 666 714 \$	5 310 937 \$
Autres revenus	370 000 \$	974 642 \$	689 337 \$
	<u>29 143 377 \$</u>	<u>37 219 629 \$</u>	<u>29 357 266 \$</u>
<b>Investissements</b>			
Quote-part Ville de Saguenay - Investissement	275 000 \$	275 000 \$	144 000 \$
Subventions du gouvernement du Québec	1 000 000 \$	- \$	- \$
	<u>1 275 000 \$</u>	<u>275 000 \$</u>	<u>144 000 \$</u>
	<u>30 418 377 \$</u>	<u>37 494 629 \$</u>	<u>29 501 266 \$</u>
		- \$	
<b>Charges</b>			
Entretien et réparation des véhicules	5 145 800 \$	5 459 349 \$	5 531 791 \$
Terrains et immeubles	989 900 \$	1 088 758 \$	1 050 736 \$
Transport régulier	11 277 657 \$	12 726 803 \$	11 676 101 \$
Carburant	3 427 200 \$	2 745 815 \$	3 236 180 \$
Transport adapté	3 746 000 \$	3 989 187 \$	3 681 022 \$
Administration	2 444 330 \$	2 100 333 \$	2 427 311 \$
Intérêts et frais bancaires	626 750 \$	583 339 \$	535 438 \$
Amortissement des immobilisations	5 000 000 \$	5 327 092 \$	5 181 022 \$
	<u>32 657 637 \$</u>	<u>34 020 676 \$</u>	<u>33 319 601 \$</u>
<b>Déficit de l'exercice</b>	<u>(2 239 260) \$</u>	<u>3 473 953 \$</u>	<u>(3 818 335) \$</u>
Moins: revenus d'investissement		<u>(4 281 317) \$</u>	<u>(1 622 434) \$</u>
<b>Déficit de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales</b>	<u>(2 239 260) \$</u>	<u>(807 364) \$</u>	<u>(5 440 769) \$</u>
<b>Conciliation à des fins fiscales</b>			
Immobilisation - amortissement	5 000 000 \$	5 327 092 \$	5 181 022 \$
Financement - remboursement de la dette à long terme	(1 485 740) \$	(1 498 525) \$	(2 296 883) \$
Produit de cession	- \$	887 339 \$	328 207 \$
<b>Affectations</b>			
Activités d'investissement	(1 275 000) \$	258 164 \$	335 237 \$
Excédent de fonctionnement non affecté	- \$	(1 035 586) \$	
Réserves financières et fonds réservés	- \$		857 600 \$
	<u>2 239 260 \$</u>	<u>3 938 484 \$</u>	<u>4 405 183 \$</u>
<b>Excédent à des fins fiscales</b>	<u>- \$</u>	<u>3 131 120 \$</u>	<u>(1 035 586) \$</u>



# FINANCES

## ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE ET EXCÉDENT ACCUMULÉ



SOCIÉTÉ DE  
TRANSPORT  
DU SAGUENAY

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE ET EXCÉDENT ACCUMULÉ  
AU 31 DÉCEMBRE 2024  
Rapport financier 2024 / pages 6 et 28

	2024	2023 <i>Redressé</i>
<b>État de la situation financière</b>		
<b>Actifs financiers</b>		
Encaisse	5 996 930 \$	- \$
Débiteurs	2 504 447 \$	2 672 712 \$
Débiteurs des gouvernements du Québec et du Canada	11 880 183 \$	19 869 182 \$
	<b>20 381 560 \$</b>	<b>22 541 894 \$</b>
<b>Passifs</b>		
Emprunt temporaire	2 007 100 \$	2 953 068 \$
Créditeurs et charges à payer	7 311 224 \$	7 996 710 \$
Créditeurs du gouvernement du Québec	1 577 805 \$	1 399 827 \$
Revenus reportés	4 467 636 \$	4 555 243 \$
Dette à long terme	11 856 443 \$	17 035 941 \$
	<b>27 220 208 \$</b>	<b>33 940 789 \$</b>
<b>Dette nette</b>	<b>(6 838 648) \$</b>	<b>(11 398 895) \$</b>
<b>Actifs non financiers</b>		
Immobilisations	53 400 033 \$	54 534 849 \$
Stocks de fournitures	1 735 130 \$	1 574 106 \$
Autres actifs non financiers		
-Frais payés d'avance	433 138 \$	545 640 \$
-Dépôt sur acquisition d'autobus		
	<b>55 568 301 \$</b>	<b>56 654 595 \$</b>
<b>Excédent accumulé</b>	<b>48 729 653 \$</b>	<b>45 255 700 \$</b>
<b>Autres renseignements complémentaires</b>		
<b>Excédent accumulé</b>		
Excédent de fonctionnement non affecté	3 176 602 \$	(1 035 586) \$
Excédent de fonctionnement affecté		- \$
Réserves au transport adapté		- \$
Réserves financières et fonds réservés	207 112 \$	907 594 \$
Financement des investissements en cours	(1 235 534) \$	(2 758 872) \$
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs		
	<b>46 581 473 \$</b>	<b>48 142 564 \$</b>
	<b>48 729 653 \$</b>	<b>45 255 700 \$</b>





Une société en **mouvement**

# MERCI À TOUS !

La STS souhaite exprimer sa sincère gratitude à toutes celles et ceux qui, par leur engagement et leur collaboration, contribuent chaque jour à faire progresser le transport collectif au Saguenay. Merci à nos employés pour leur dévouement, à nos partenaires pour leur confiance et à nos usagers, qui demeurent au cœur de notre mission. Ensemble, nous avançons vers une mobilité durable, moderne et accessible à toute la communauté.