



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

RAPPORT

ANNUEL

2025





UNE SOCIÉTÉ EN MOUVEMENT

SOMMAIRE

MESSAGE DU PRÉSIDENT	4
MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	5
PORTRAIT DE LA STS	6
FAITS SAILLANTS	9
LA MAINTENANCE	11
GRANDS PROJETS	12
ACCÈS VÉLO	15
RESSOURCES HUMAINES	17
GOUVERNANCE	20
FINANCES	22
REMERCIEMENT	27



MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2025 s'inscrit dans la continuité des démarches entreprises par la Société de transport du Saguenay pour faire évoluer son offre et contribuer aux réflexions sur l'avenir du transport collectif.

Au cours de l'année, la STS a pris part aux travaux de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), aux côtés des autres sociétés de transport de la province. Ces échanges ont permis de faire valoir les réalités des réseaux régionaux et de participer aux discussions portant notamment sur le financement, l'électrification et la pérennité des services.

Le conseil d'administration a également poursuivi avec rigueur le suivi du plan d'action découlant des rapports de la Vérificatrice générale, traduisant une volonté claire de maintenir une gouvernance responsable, transparente et axée sur l'amélioration continue.

Au nom du conseil d'administration, je remercie l'ensemble des employés et des partenaires pour leur engagement. L'année 2025 ayant été marquée par les élections municipales et le renouvellement du conseil d'administration en fin d'année, je souhaite également souligner l'arrivée de la nouvelle présidente, à qui nous offrons notre entière collaboration dans la poursuite du développement et de l'évolution de la STS.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2025 marque un moment charnière pour la Société de transport du Saguenay. Elle illustre une organisation en transformation, résolument tournée vers l'avenir, mais toujours attentive aux besoins de la population.

L'électrification du réseau en est un exemple fort. L'essai de notre premier autobus électrique et le lancement d'un important projet d'infrastructure de recharge ont permis de poser des bases solides pour une évolution majeure de nos pratiques. Ce projet d'envergure, entièrement financé, positionne la STS comme un acteur engagé et crédible dans la modernisation du transport collectif.

L'année a également été marquée par des partenariats structurants avec le milieu collégial. L'adhésion des étudiants, étudiantes et du personnel enseignant du Cégep de Jonquière au programme Accès Libre démontre le potentiel du transport collectif lorsqu'il est développé en étroite collaboration avec son milieu.

Enfin, des efforts importants ont été déployés afin de renforcer la fiabilité du service, notamment par l'amélioration de nos outils. Si la formation de nouvelles cohortes de chauffeurs a permis d'atténuer les impacts de la pénurie de main-d'œuvre, l'état de la flotte demeure un défi majeur. Le plan en cours vise toutefois une amélioration progressive de la situation.

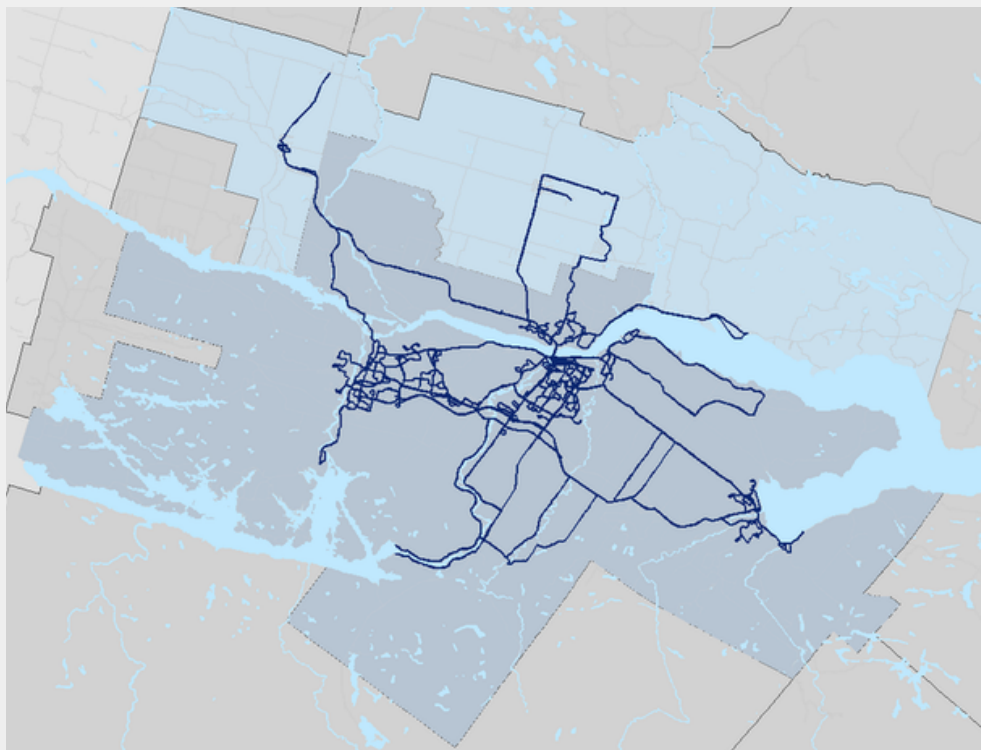
Ces avancées sont possibles grâce à l'engagement et au professionnalisme des équipes de la STS, que je remercie sincèrement.



PORTRAIT DE LA STS

TERRITOIRE

Le territoire desservi par la STS s'étend sur une vaste superficie de 1 127 km² et regroupe une population de 151 972 habitants. En plus du territoire de la Ville de Saguenay, la STS offre un service à trois municipalités. Cette étendue importante du territoire représente un défi de taille en matière de desserte et d'accessibilité. Au cours de la dernière année, ce sont plus de 4,3 millions de kilomètres qui ont été parcourus afin d'assurer les déplacements des usagers, témoignant de l'ampleur des opérations et de l'engagement de l'organisation à offrir un service de mobilité efficace et structurant pour la région.



RESSOURCES HUMAINES

- 177 employés
- 40 directeurs, employés et professionnels de bureau
- 115 chauffeurs
- 22 employés à l'entretien
- 2 syndicats

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

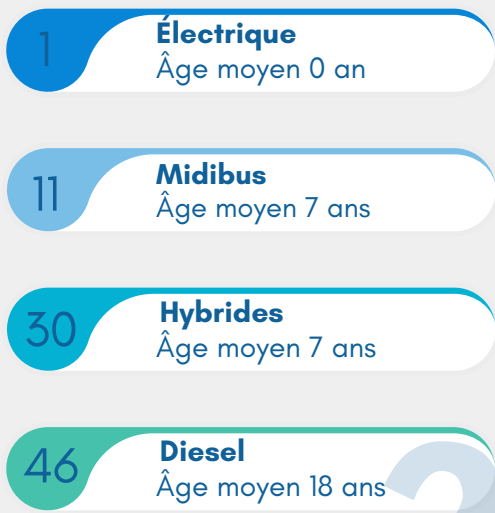
Soucieuse de jouer un rôle actif dans la communauté, la STS a remis 1 106 billets gratuits à des organismes de la région cette année, soit plus du double de l'an dernier. Ce geste simple a permis à de nombreuses personnes de se déplacer plus facilement et a soutenu concrètement le travail d'organisations locales œuvrant chaque jour auprès de la population.

PARTENARIATS

La Société de transport du Saguenay a poursuivi le développement de ses partenariats avec des événements culturels majeurs du territoire, notamment le Salon du livre et Regard sur le court métrage. Ces collaborations ont permis de soutenir l’accessibilité aux événements en facilitant les déplacements des participants, tout en contribuant à la vitalité culturelle régionale. En s’associant à ces rendez-vous d’envergure, la STS confirme son rôle comme acteur clé du milieu, favorisant une mobilité durable et inclusive, tout en participant activement au rayonnement des activités culturelles auprès de la population.

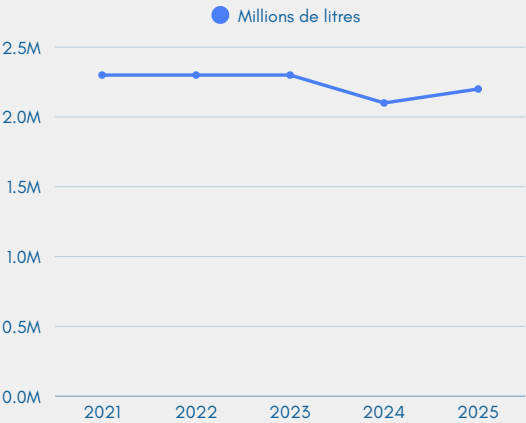
FLOTTE DE 82 AUTOBUS

La flotte de la STS fait face à un vieillissement important, alors que 34 autobus ont dépassé l’âge limite de 16 ans, entraînant des pannes et des mises au rancart faute de pièces disponibles. Pour maintenir le service, diverses mesures ont été déployées, dont la location de microbus, l’acquisition de véhicules usagés et l’optimisation de l’offre. La transition vers une flotte électrique constitue un virage essentiel, qui comporte toutefois des défis liés aux délais d’acquisition et aux infrastructures de recharge.



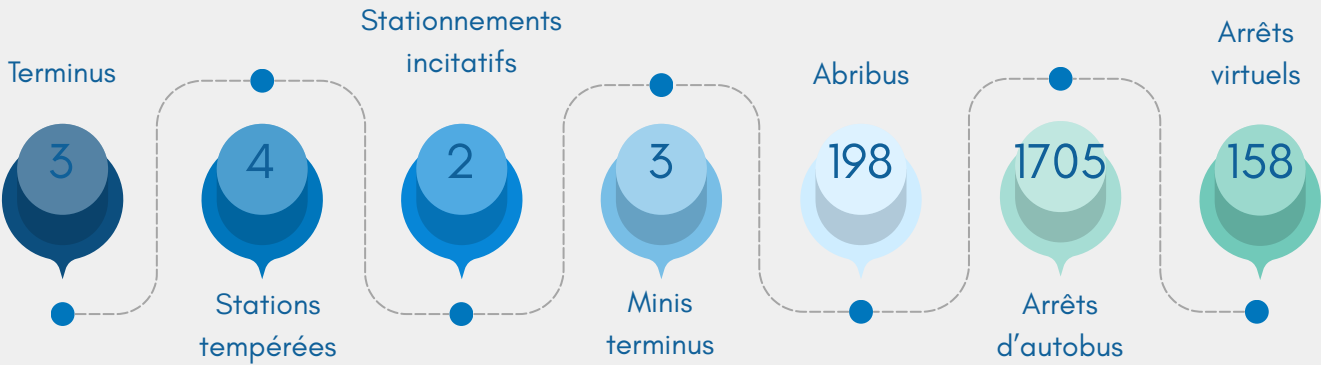
CONSUMMATION DE CARBURANT

La consommation de carburant est en baisse depuis l’arrivée du transport à la demande et la refonte du réseau en 2024. Toutefois, l’état de la flotte tend à ralentir cette diminution, qui devrait s’accroître avec l’intégration des autobus électriques.



INFRASTRUCTURES

La STS dispose d’un réseau d’infrastructures complet, illustré ci-dessous, qui soutient la prestation d’un service efficace et accessible sur l’ensemble du territoire.



RÉSEAU

59 lignes

Urbaines 24 6 lignes interurbaines et 18 lignes de quartier.

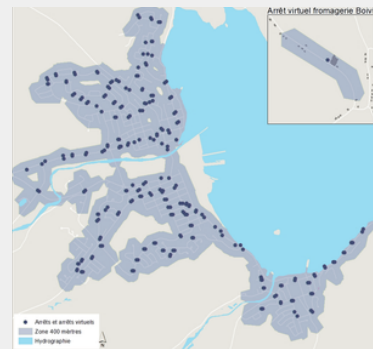
Spéciales 20 Écoles Vision et Action, Séminaires, CSCRS, l'Oasis, Charles-Gravel, Laure-Conan, Dominique-Racine et Lafontaine.

Péri urbaines 12 Laterrière, Canton-Tremblay, Shipshaw, rang St-Joseph, rang St-Marin ainsi que St-Fulgence, St-Honoré et St-Ambroise.

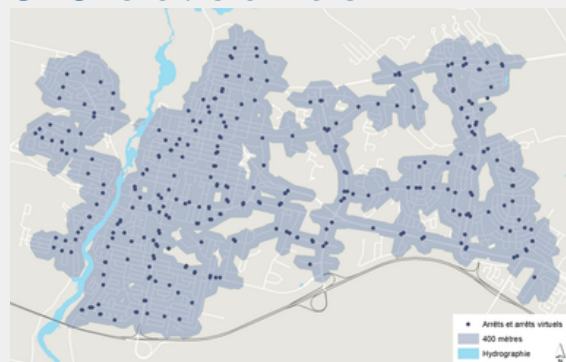
Lignes 800 2 Circuits de fin de semaine.

Corridor d'écobilité 1 Relie les générateurs de déplacements importants.

STS GO! LA BAIE



STS GO! JONQUIÈRE



STS GO!

Le service de transport à la demande a connu sa première année déployée à cent pour cent, dans les secteurs de La Baie et de Jonquière. Au total, 11 445 heures de service ont été offertes, générant 34 469 déplacements. Ces résultats témoignent de l'adhésion de la population à ce mode de transport.

CONTRIBUTION

Dans une volonté de stimuler l'utilisation du transport collectif, la STS a remis en place diverses initiatives au cours de l'année. Les promotions estivales, dont le «deux pour un» sur le titre Jeunesse en juillet et août ainsi que le tarif réduit à 1 \$ en soirée et les fins de semaine, ont connu un vif succès. De plus, dans le cadre du Défi sans auto solo du 22 septembre, la gratuité du transport en commun a été offerte afin d'encourager la participation.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

La STS a poursuivi ses efforts afin de rendre le transport collectif plus accessible aux personnes en situation de précarité avec le programme de tarification sociale. Au total, 387 nouveaux bénéficiaires ont pu profiter d'un tarif réduit au coût de 54,50 \$. Afin d'en faciliter l'accès, le processus d'obtention de la carte a également été simplifié par la possibilité de la récupérer dans les bibliothèques municipales de Saguenay.

FAITS SAILLANTS

ACCÈS LIBRE

En 2025, la STS a travaillé en étroite collaboration avec le Cégep de Jonquière afin de développer et de déployer le programme Accès Libre, une initiative structurante visant à améliorer l'accessibilité au transport collectif pour la communauté collégiale. L'adhésion de la communauté étudiante, suivie de celle du personnel enseignant, a permis d'élargir considérablement la portée du programme, ajoutant près de 4 000 utilisateurs potentiels au réseau et assurant ainsi un revenu stable et garanti.



Afin de permettre aux étudiants de se familiariser concrètement avec l'offre de service, une période de gratuité de quatre semaines a été offerte en janvier 2025, leur donnant l'occasion de tester le transport en commun avant la tenue du référendum. Le résultat a été éloquent par un appui massif de 85 % et une hausse anticipée de 400 % de l'achalandage chez les étudiants. Le succès a été tel que trois mois plus tard, le Syndicat du personnel enseignant du Cégep de Jonquière, soit environ 400 enseignants, a aussi décidé de joindre le programme Accès Libre via un appui de 69 %. C'est une première pour une telle catégorie d'utilisateurs ! Il s'agit aussi du plus important développement du programme Accès Libre depuis son implantation à l'Université du Québec à Chicoutimi en 2017.

3 5 0 0
ÉTUDIANTS
4 0 0
ENSEIGNANTS

STS FESTIVE

La Société de transport du Saguenay a contribué à faciliter les déplacements des festivaliers lors des Grands Crus musicaux, du Festival des Vins de Saguenay, du Festival des Bières du Monde de Saguenay, du FIAMS, de la Noce, des Rythmes du Monde et de Jonquière en Musique, tenus en juillet 2025. Ce service combiné, offert en collaboration avec la Ville de Saguenay et Promotion Saguenay, proposait la gratuité sur l'ensemble du réseau régulier de la STS pour les déplacements vers les festivals. En couvrant plusieurs secteurs des arrondissements de Chicoutimi, Jonquière et La Baie, la STS Festive a permis aux festivaliers de se rendre sur les sites sans utiliser leur voiture, contribuant ainsi à réduire la congestion, à soutenir la mobilité durable et à offrir une expérience sécuritaire et agréable.

ALERTE RÉSEAU

En 2025, la STS a lancé Alerte réseau (phase 1), un service d'information en temps réel permettant d'informer les usagers des annulations et des modifications touchant le réseau. Accessible par inscription aux alertes par message texte et intégré à l'application Transit, ce service vise à améliorer la prévisibilité des déplacements et à offrir une information fiable, transmise au moment opportun. Alerte réseau constitue un outil concret pour mieux accompagner la clientèle face aux imprévus du service.

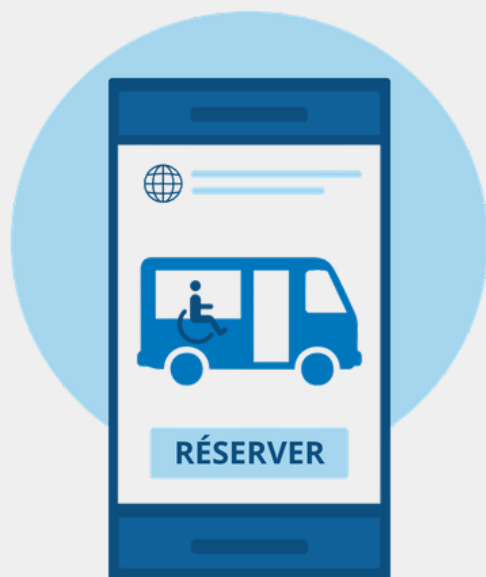


CAMPAGNE DE CIVILITÉ « TOUS DANS LE MÊME BUS »

En novembre, la STS a lancé la campagne de sensibilisation «Tous dans le même bus», visant à promouvoir des comportements civils à bord des autobus et à améliorer l'expérience de transport pour l'ensemble des usagers et des chauffeurs. Élaborée à la suite d'une consultation auprès des chauffeurs afin d'identifier les principales sources de problématiques à bord des autobus, cette initiative repose sur 6 messages clés encourageant le respect, le partage et les bonnes pratiques en transport collectif. Inspirée de l'expression «On est tous dans le même bateau», la campagne adopte une approche positive et rassembleuse, rappelant que la collaboration de tous contribue à un réseau plus agréable, sécuritaire et respectueux.



SIRTA



En 2025, la STS a mené un projet pilote de la plateforme web : SIRTA (Service informatisé de réservation du transport adapté) afin de moderniser la gestion des déplacements de sa clientèle. Réalisé de juillet à décembre auprès de 25 clients, ce projet a permis de tester la plateforme sur Internet en conditions réelles et de recueillir des commentaires quant à son accessibilité et sa convivialité. SIRTA offre aux usagers une plus grande autonomie en facilitant les demandes, les annulations et la consultation des déplacements, tout en contribuant à réduire l'achalandage téléphonique. À la suite de ce projet concluant, le déploiement de la plateforme à l'ensemble des clients est prévu au début de 2026.

LA MAINTENANCE

En 2025, le secteur de la maintenance a poursuivi ses efforts afin d'assurer la fiabilité, la sécurité et la disponibilité de la flotte, dans un contexte marqué par le vieillissement des véhicules et des contraintes opérationnelles importantes. L'augmentation des besoins d'entretien, combinée aux délais d'approvisionnement pour certaines pièces, exerce une pression soutenue sur les opérations de l'atelier. Malgré ces contraintes, le personnel de maintenance démontre une grande capacité d'adaptation, un professionnalisme constant et un engagement remarquable afin de maintenir les véhicules en service et de répondre efficacement aux exigences opérationnelles du réseau.

La formation des mécaniciens est demeurée une priorité au cours de l'année. Des efforts significatifs ont été consacrés au développement et à l'actualisation des compétences, permettant de consolider l'expertise de l'équipe et d'assurer un service fiable et sécuritaire pour les usagers.



**528 INTERVENTIONS
SUR LA ROUTE**

Les interventions sur la route ont été réalisées afin de limiter les interruptions de service et d'assurer une continuité des opérations.

**525 CHANGEMENTS
D'HUILE**

Cet ouvrage a totalisé 1 315 heures de travail, afin de maintenir la fiabilité de la flotte.

**206 ENTRETIENS
PRÉVENTIFS (PEP)**

Les entretiens préventifs ont été minutieusement effectués, représentant 10 300 heures en atelier et contribuant directement à la prévention des bris et à l'optimisation des performances.

**2 103 RAPPORTS DE
DÉFECTUOSITÉ (RDS)**

Cet important nombre de rapports de défectuosité traités par l'équipe totalise 5 033 heures de réparation, témoignant de la rapidité et de la rigueur des interventions.

GRANDS PROJETS

L'ÉLECTRIFICATION, UNE TRANSFORMATION EN ACTION

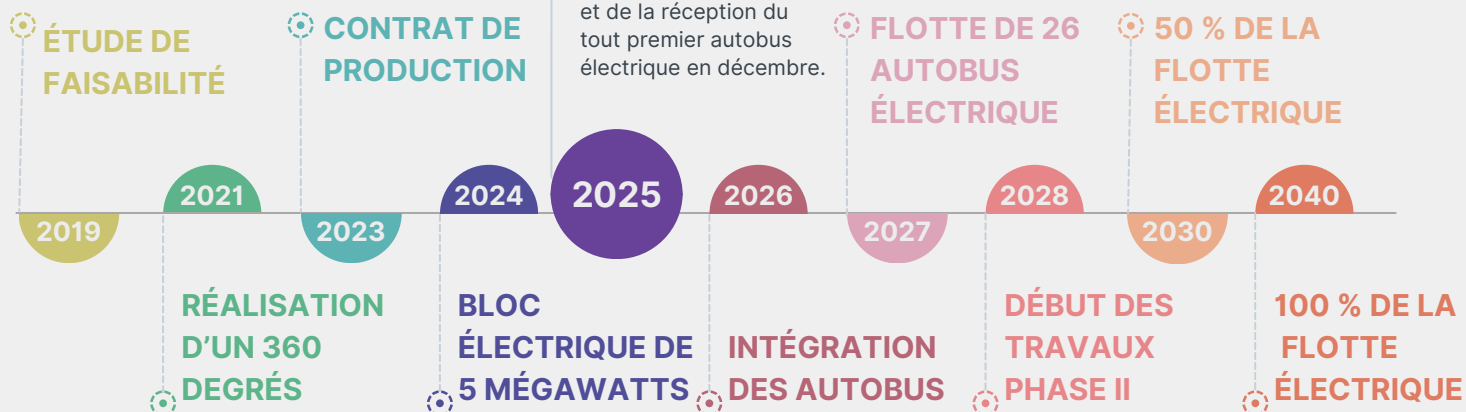
Amorcé il y a 6 ans, le projet d'électrification des autobus de la Société de transport du Saguenay repose sur une planification rigoureuse et une mise en œuvre progressive visant à transformer la flotte et les infrastructures. L'année 2025 marque toutefois un tournant, alors que les premiers jalons concrets de cette transition ont été posés.

Elle a été marquée par plusieurs étapes clés : l'essai d'un nouveau modèle d'autobus électrique, l'installation d'une première borne de recharge, le lancement des travaux liés aux infrastructures de pantographes, puis la réception du premier autobus électrique de la flotte.



🕒 MISE EN ROUTE

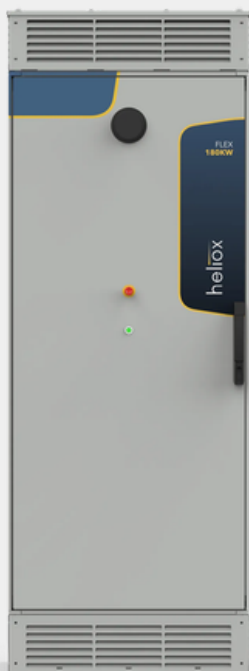
Les travaux de la phase 1, ont débuté en août 2025, suivis de l'installation d'un chargeur à prise combo et de la réception du tout premier autobus électrique en décembre.



Dès janvier, une étape préparatoire importante a été franchie avec l'essai d'un autobus électrique de présérie, le modèle LF-36, prêté par le fabricant pour une période de trois semaines. Réalisés dans des conditions hivernales rigoureuses représentatives de la réalité saguenéenne, ces essais ont permis d'évaluer la performance du véhicule, l'impact du climat et de la topographie, ainsi que l'influence des systèmes auxiliaires, notamment le chauffage, sur l'autonomie et l'exploitation. Cette démarche a également contribué à préparer les équipes techniques et opérationnelles en vue de l'arrivée des premiers autobus électriques.

Quelques mois plus tard, la STS a franchi une nouvelle étape avec la réception de son premier autobus 100 % électrique, marquant le début concret de l'électrification du réseau. Son intégration a nécessité une préparation des équipes internes, auxquelles une formation spécialisée a été offerte afin d'assurer une exploitation et un entretien sécuritaires, fiables et efficaces.

La mise en service de ce premier véhicule a également entraîné l'installation d'une infrastructure de recharge à prise combo, permettant le chargement simultané de trois autobus. Cette installation constitue une solution transitoire essentielle pour soutenir le déploiement progressif et assurer la continuité des opérations en attendant des équipements de plus grande capacité.



Parallèlement, des travaux ont été amorcés durant l'été afin d'adapter les installations à l'accueil d'une flotte électrique plus importante. Ceux-ci comprennent, notamment la construction d'une marquise extérieure équipée de 16 positions de recharge par pantographe, l'aménagement d'une salle électrique de grande capacité formant le cœur énergétique du système, ainsi que l'ajout de bureaux pour soutenir les besoins croissants liés à l'électrification.

Au-delà de l'arrivée de nouveaux véhicules, cette transition représente une occasion stratégique d'innover, de moderniser les pratiques et d'améliorer la performance opérationnelle.

NOUVEAU SYSTÈME D'AIDE À L'EXPLOITATION ET À L'INFORMATION VOYAGEUR



En 2025, la STS a amorcé l'implantation du système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageur (SAEIV) CONSAT, un projet structurant s'inscrivant dans la modernisation de ses infrastructures technologiques. Le contrat, octroyé à l'entreprise CONSAT, comprenait le remplacement complet du système existant ainsi que l'installation de nouveaux routeurs véhiculaires dans l'ensemble de la flotte. Les travaux ont été réalisés selon un échéancier serré de six semaines, nécessitant une coordination étroite entre les équipes internes et les partenaires impliqués.

Ce projet a entraîné une évolution importante des pratiques liées à la planification, à la supervision et à l'exploitation du réseau. Il a mobilisé plusieurs secteurs de l'organisation, notamment les opérations, la répartition et les technologies de l'information, tout en introduisant de nouveaux outils de suivi et d'aide à la décision. Afin de soutenir l'implantation du système et d'en assurer une utilisation optimale, l'ensemble des chauffeurs a été formé au cours de l'année 2025.

Le déploiement du système CONSAT dans les véhicules a été réalisé à l'automne. Certaines fonctionnalités ont toutefois été planifiées pour une mise en service progressive au début de l'année 2026. À terme, ce projet permettra d'améliorer la fiabilité des opérations, la gestion des situations imprévues et la qualité de l'information transmise à la clientèle, tout en fournissant à la STS une assise technologique essentielle pour soutenir l'évolution du réseau.

ACCÈS VÉLO

PORTRAIT

La 8^e saison d'Accès Vélo s'est déroulée du 5 mai au 26 octobre 2025 sur l'ensemble du territoire de Saguenay. Conformément au plan de développement 2024-2026, la Société de transport du Saguenay a bonifié l'offre de service avec l'ajout de 4 nouvelles stations et de 16 vélos à assistance électrique.

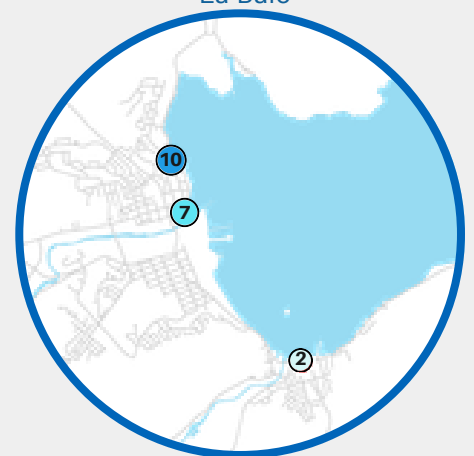
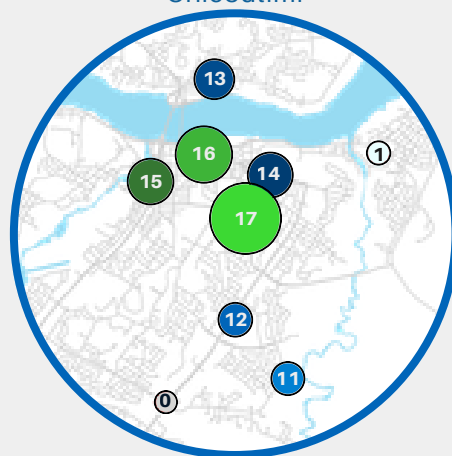
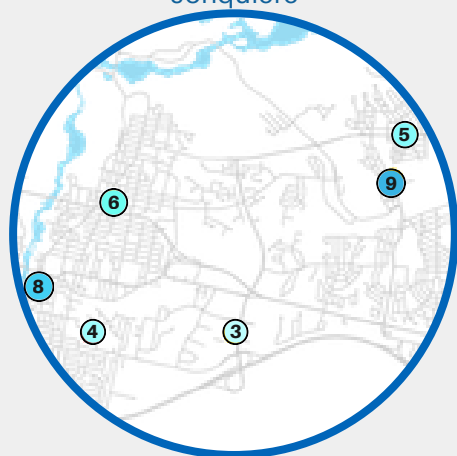
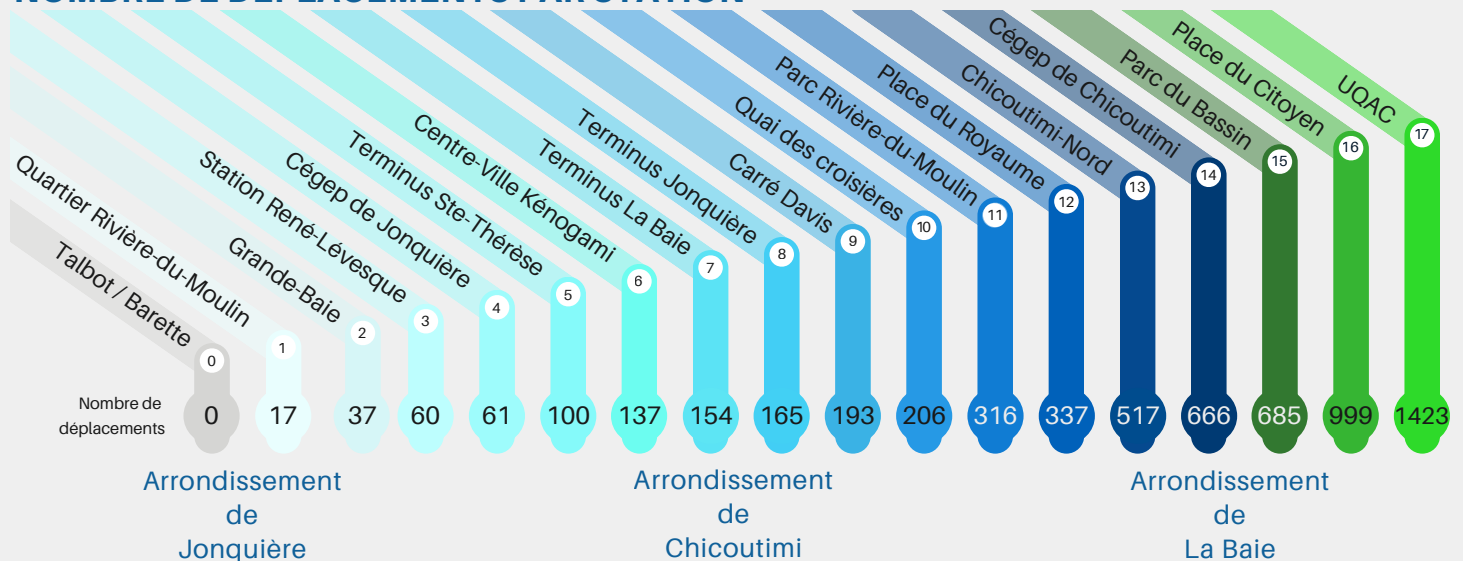
En 2025, le réseau Accès Vélo comptait 18 stations permettant l'emprunt et le retour de vélos, ainsi qu'une flotte de 74 vélos entièrement électriques.

Nouvelles stations 2025 :

- Campus du Cégep de Jonquière
- Grande-Baie
- Quartier Rivière-du-Moulin
- Coin boulevard Talbot/boulevard Barrette à Chicoutimi

Certaines des nouvelles stations ont été installées tardivement en saison, ce qui explique le nombre de déplacements plus bas que les autres.

NOMBRE DE DÉPLACEMENTS PAR STATION





VOCATION

Accès Vélo continue de favoriser les déplacements de courte durée. Les données de 2025 confirment que le service demeure aligné avec cette vision : 50 % des trajets durent moins de 15 minutes et 84 % sont complétés en moins de 45 minutes. Cette utilisation correspond à l'objectif d'offrir à la population de Saguenay une option de mobilité active, pratique et accessible. De plus, le transfert modal de l'auto solo vers des déplacements utilitaires à vélo contribue à améliorer les habitudes de vie, à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à promouvoir une solution de transport économique.

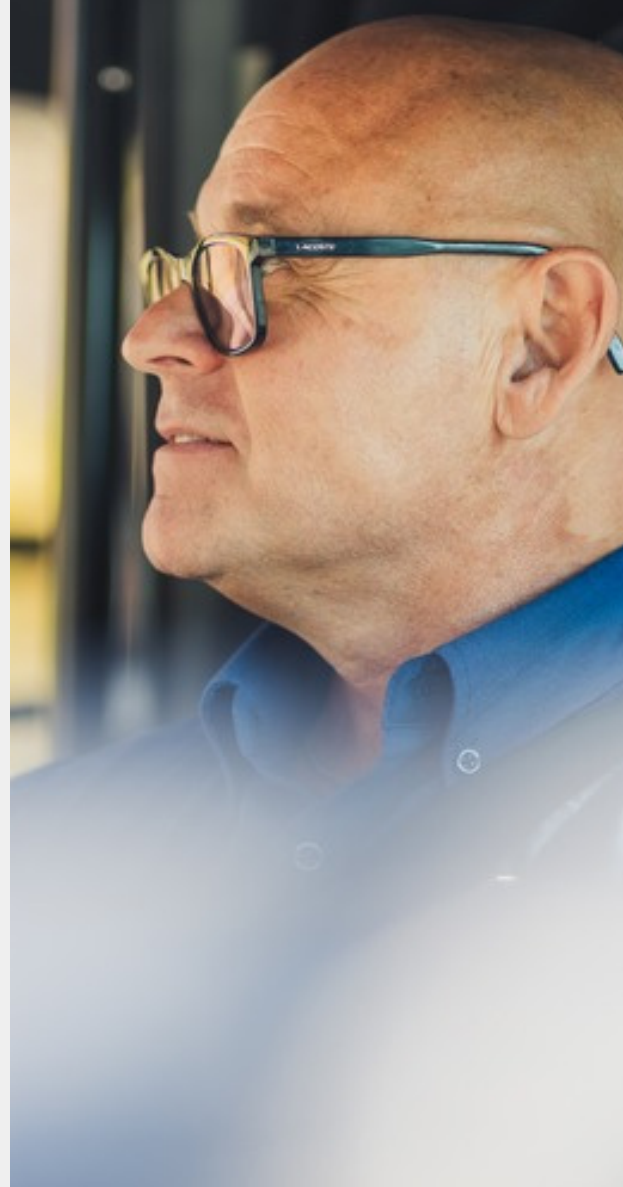
OBJECTIF

La saison 2025 n'a malheureusement pas répondu aux attentes, avec une baisse de l'achalandage attribuable notamment à des enjeux de disponibilité des vélos. Au total, 6073 déplacements ont été effectués, comparativement à 7995 en 2024. Cette diminution s'explique en partie par l'installation tardive des nouvelles stations ainsi que par un nombre accru de vélos hors service, entre autres en lien avec le système d'assistance électrique. Des mesures correctives ont toutefois été mises en place à l'automne afin d'assurer une meilleure fiabilité du service pour la saison 2026.

RESSOURCES HUMAINES

LA SÉCURITÉ, UNE PRIORITÉ

L'année 2025 a été marquée par des avancées importantes en matière de ressources humaines, notamment en ce qui a trait à la santé et à la sécurité des travailleurs. La STS a renforcé ses actions en procédant à l'embauche d'une conseillère en santé, sécurité et environnement (SSE), tout en amorçant une mise à niveau des pratiques. Dans le cadre du volet relations de travail, un séminaire d'amélioration a été organisé avec le service de l'entretien, en collaboration avec le ministère du Travail. Cette démarche structurante a mené à l'élaboration d'un Code de civilité, visant à favoriser un climat de travail respectueux et harmonieux. Par la suite, l'ensemble des employés a été rencontré afin de présenter ce code et d'assurer son appropriation sur le terrain. Toujours en lien avec le service de l'entretien, deux comités de relations de travail supplémentaires ont été tenus en 2025, contribuant à maintenir un dialogue constant et constructif. En plus des comités supplémentaires, la STS a poursuivi ses efforts en matière de collaboration et de mobilisation interne en tenant, avec la participation active de ses employés, quatre comités de relations de travail, neuf comités en santé et sécurité, ainsi que plusieurs ateliers.



EMBAUCHE

Cette année, la STS a embauché :

- 8 chauffeurs
- 1 mécanicien véhicules lourds
- 1 préposé au service
- 1 coordonnateur à la planification du réseau
- 1 directrice du transport adapté
- 1 conseillère santé-sécurité environnement
- 1 coordonnateur au transport adapté
- 1 superviseur réseau (nouveau poste)
- 1 coordonnateur transport urbain
- 1 assistant-contremaître de soir
- 1 coordonnatrice à la planification de la maintenance
- 1 contremaître de maintenance
- 1 chargé de projet
- 1 répartiteur
- 1 conseillère en communication

INNOVATION

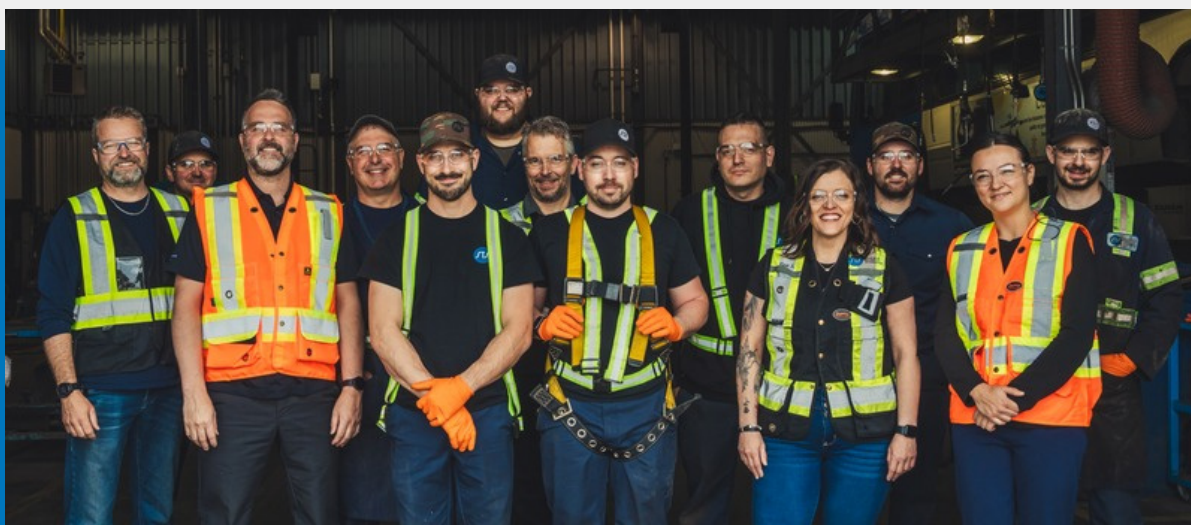
Dans une volonté d'améliorer l'expérience des employés et de moderniser l'accès aux uniformes, la STS a mis en place cette année une nouvelle boutique en ligne permettant le choix de vêtements et d'accessoires aux couleurs de l'organisation. Les chauffeurs, pour qui le port de l'uniforme est obligatoire, bénéficient désormais d'un processus simplifié et plus flexible, incluant un système de points et le transfert des soldes antérieurs. Plusieurs articles ont été reconduits afin d'assurer la continuité des tailles, tout en intégrant de nouveaux vêtements axés sur le confort, les préférences et les besoins des différentes générations.

PRIX ATUQ

Chaque année, dans le cadre du colloque de l'Association du transport urbain du Québec, une personne ou un projet est mis à l'honneur afin de souligner une réalisation marquante. Cette année c'est le projet Accès Libre qui s'est démarqué. Réalisé sur plus de deux ans avec une forte mobilisation des équipes de la STS. Le projet a généré un appui marqué (85 % au référendum étudiant) et suscite une hausse importante de l'achalandage, en plus d'avoir été adopté par le personnel enseignant. Au-delà des résultats, Accès Libre illustre la capacité de mobilisation du milieu et le rôle du transport collectif comme levier de changement et de fierté collective.

SONDAGE

Dans une perspective d'amélioration continue de l'expérience client et des conditions de travail, la STS a déployé une démarche visant à mesurer le sentiment de sécurité des usagers et des chauffeurs. Réalisé en collaboration avec la Ville de Saguenay, le Centre international pour la prévention de la criminalité et le syndicat des chauffeurs, ce projet a mobilisé les équipes à plusieurs niveaux. Plus d'une dizaine de rencontres ont permis de concevoir un sondage adapté aux réalités du terrain. Afin d'encourager la participation, trois séances de distribution de café et de collations ont été organisées, favorisant les échanges directs avec la clientèle et le personnel. Cette initiative reflète l'engagement des ressources humaines à instaurer un environnement sécuritaire, respectueux et à l'écoute des besoins. Les résultats de cette démarche seront dévoilés en 2026 et orienteront les actions futures en matière de sécurité sur le réseau.



SANTÉ SÉCURITÉ

PRÉVENIR AVANT TOUT

En 2025, la santé et la sécurité ont été au cœur de nos actions quotidiennes.

L'arrivée d'une conseillère en santé-sécurité environnement a permis de structurer nos pratiques et de renforcer la prévention sur le terrain, en collaboration avec les équipes. Plusieurs mesures concrètes ont été déployées afin de réduire les risques et améliorer les milieux de travail :

- Mise en place d'un registre d'inspection et de rotation des trousse de premiers soins;
- Sensibilisation au travail à la chaleur à l'été 2025, accompagnée de la remise de bouteilles avec électrolytes;
- Formation en ergonomie pour les chauffeurs (APSAM) avec d'autres cohortes prévues en 2026.



Des améliorations importantes aux installations ont également été réalisées : modification des capteurs de gaz dans le garage, remplacement de l'éclairage de la zone piétonnière dans la remise, installation de gyrophares sur les véhicules de service ainsi qu'une signalisation claire et d'un lignage sécuritaire dans les terminus, notamment à Chicoutimi.

Enfin, afin d'être prêt en toute situation, un Plan des mesures d'urgence a été mis à jour et un exercice d'incendie a été tenu en novembre 2025. Ces actions reflètent une volonté claire : prendre soin des personnes, prévenir les incidents et assurer des environnements de travail sécuritaires.

RONDE DE SÉCURITÉ

Les rondes de sécurité ont fait l'objet d'une mise à niveau importante afin d'assurer des pratiques uniformes et conformes, tant pour la sécurité des usagers, que celle des chauffeurs. Les méthodes de travail ont été harmonisées, permettant une meilleure cohérence dans l'application des procédures.

Une attention particulière a été portée à l'amélioration du suivi de la flotte, notamment pour les opérations du garage, afin de corriger plus rapidement les situations à risque. Tous les chauffeurs ont également reçu une formation sur les rondes de sécurité, favorisant une meilleure compréhension de la tâche et de son importance en prévention.

Enfin, un suivi plus régulier des rondes a été mis en place grâce à une nouvelle méthode de travail, renforçant la vigilance au quotidien et contribuant à un transport plus sécuritaire pour tous.

GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Société de transport du Saguenay est administrée par un conseil d'administration composé de huit membres nommés par la Ville de Saguenay. En 2025, en raison des élections, la nouvelle administration municipale a nommé au conseil d'administration de la STS une nouvelle présidente, Madame Joan Simard, ainsi que quatre nouveaux administrateurs parmi ses élus municipaux. Ville de Saguenay a renouvelé la nomination des deux représentantes choisies parmi les usagers des services de la STS, dont un usager des services réguliers et un usager des services adaptés, en plus de nommer un membre indépendant. La STS a tenu dix séances ordinaires et six séances extraordinaires en 2025, pendant lesquelles 208 résolutions et trois règlements ont été adoptés.

NOUVEAU CONSEIL

JOAN SIMARD

Élue municipale

Présidente du CA depuis novembre 2025

Membre du CA depuis novembre 2025

CLAUDE BOUCHARD

Élu municipal

Vice-Président du CA depuis novembre 2025

Membre du CA depuis décembre 2021

CATHY FORTIN

Élue municipale

Présidente du comité des finances

Membre du CA depuis novembre 2025

FRANÇOIS FORTIN

Élu municipal

Président du comité éthique et gouvernance

Membre du CA depuis décembre 2025

AUDREY LAPOINTE

Élue municipale

Présidente du comité des ressources humaines

Membre du CA depuis décembre 2025

OLIVIER PERRON

Membre indépendant

Membre du CA depuis décembre 2025

MARTINE LAFOND

Représentante des usagers du transport adapté

Membre du CA depuis 2002

LINA TREMBLAY

Représentante des usagers du transport régulier

Membre du CA depuis 2017

CONSEIL SORTANT

CLAUDE BOUCHARD

Élu municipal

Président du CA

Président du comité des ressources humaines

Membre du CA depuis décembre 2021

MICHEL POTVIN

Élu municipal

Vice-président du CA depuis août 2023

Membre du CA de décembre 2021 à décembre 2025

JIMMY BOUCHARD

Élu municipal

Membre du CA de mars 2022 à décembre 2025

SERGE GAUDREAU

Élu municipal

Membre du CA de novembre 2024 à avril 2025

MARC BOUCHARD

Élu municipal

Membre du CA de mars 2022 à décembre 2025

Président du comité des finances depuis juin 2024

JEAN TREMBLAY

Élu municipal

Président du comité éthique et gouvernance

Membre du CA de juin 2022 à décembre 2025

MARTINE LAFOND

Représentante des usagers du transport adapté

Membre du CA depuis 2002

LINA TREMBLAY

Représentante des usagers du transport régulier

Membre du CA depuis 2017

GOUVERNANCE

COMITÉ DE DIRECTION

DIRECTEUR GÉNÉRAL : FRÉDÉRIC MICHEL

Projets en partenariat avec les autres sociétés de transport en commun du Québec;
Dossiers avec la Ville de Saguenay et les municipalités afférentes;
Lien avec les ministères et autres partenaires;
Planification, coordination et contrôle de l'ensemble des services;
Assurer le respect et l'application de la Loi.

CONSEILLÈRE JURIDIQUE, SECRÉTAIRE GÉNÉRALE : ÉMÉLIE-ANNE DESJARDINS

Coordonner les activités sous sa responsabilité :
Gestion du conseil d'administration;
Gestion; règlementaire interne et conformité juridique;
Assurer le respect et l'application de la Loi;
Gestion des demandes d'accès à l'information;
Gestion des polices d'assurance.

DIRECTEUR DES FINANCES ET DES RESSOURCES MATÉRIELLES/TRÉSORIER : STEVE GAGNON

Gestion budgétaire;
États financiers;
Gestion de l'approvisionnement;
Implantation des logiciels de gestion.

DIRECTEUR DE L'EXPLOITATION : STÉPHANE DUFOUR

Gestion des opérations réseau;
Gestion et supervision du service à la clientèle;
Gestion et planification du parc immobilier relatif au réseau.

CHEFFE AUX COMMUNICATIONS : ÈVE-MARIE LÉVESQUE

Gestion du département des communications;
Communications internes et externes;
Image de marque et positionnement organisationnel;
Expérience client.

DIRECTRICE DU TRANSPORT ADAPTÉ : ISABELLE GILBERT/SARA THERRIEN

Gestion des opérations;
Gestion et supervision du service à la clientèle;
Gestion des sous-contractants.

DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES : FÉLIX BÉGIN

Relations de travail;
Dotation;
Santé-sécurité au travail;
Gestion et supervision des avantages sociaux.

DIRECTEUR PLANIFICATION RÉSEAU, PROJETS ET ÉLECTRIFICATION : SÉBASTIEN COMEAU

Planification du réseau;
Électrification des transports;
Gestion du parc informatique;
Gestion de projets et des technologies d'information.

DIRECTRICE À LA MAINTENANCE : LISA SIMARD

Entretien et maintenance des autobus;
Entretien et maintenance des infrastructures;
Gestion du parc immobilier.



FINANCES

Les tarifs aux usagers ont été haussés d'environ 3 % en 2025. Cette augmentation visait à compenser la hausse des coûts d'exploitation subie par la Société de transport du Saguenay, tout en maintenant un service de qualité pour la population.

BILLETS:

- Unité : 3,60 \$
- Livret de 5 billets : 18,00 \$
- Livret de 12 billets : 43,20 \$
- Laissez-passer un jour (maximum 2 adultes et 4 enfants) : 12,00 \$

LAISSEZ-PASSER MENSUEL :

- Adulte : 82,00 \$
- Jeunesse (17 ans et moins) : 68,00 \$
- Âge d'or (65 ans et plus) : 54,50 \$
- Tarification sociale : 54,50 \$

LAISSEZ-PASSER VENDUS PAR TYPE DE CLIENTS

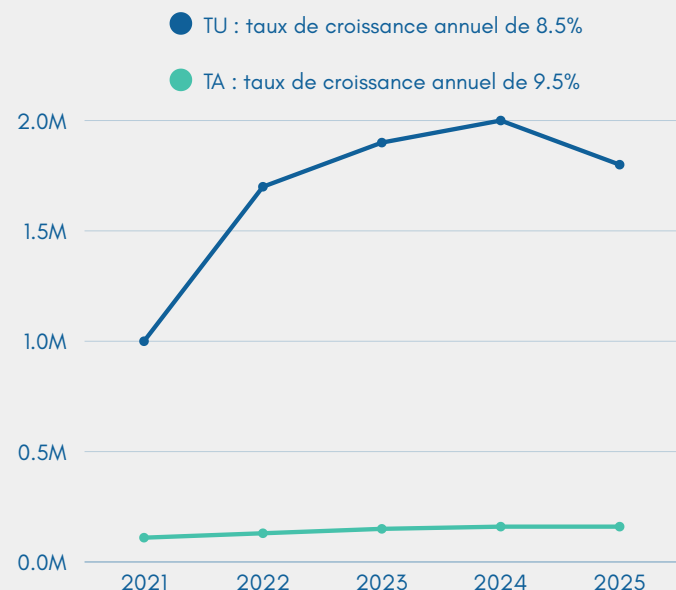
49,2 % **JEUNESSE**

14,5 % **ÂGE D'OR**

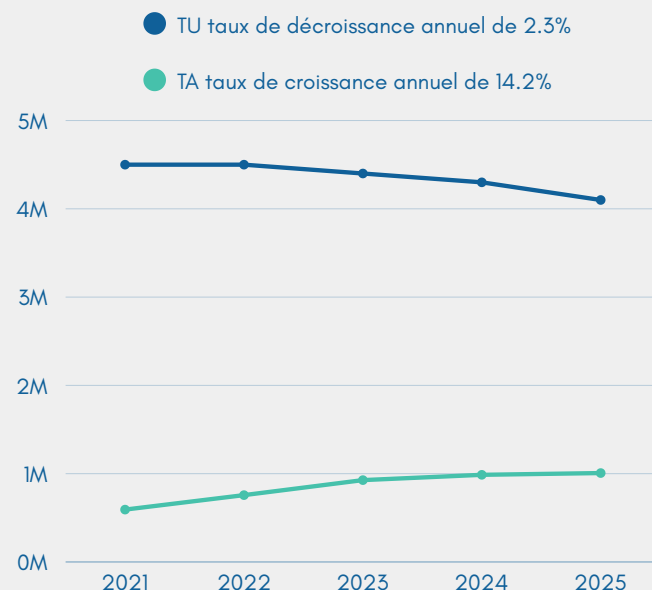
20,3 % **ADULTE**

16 % **PARTENAIRE**

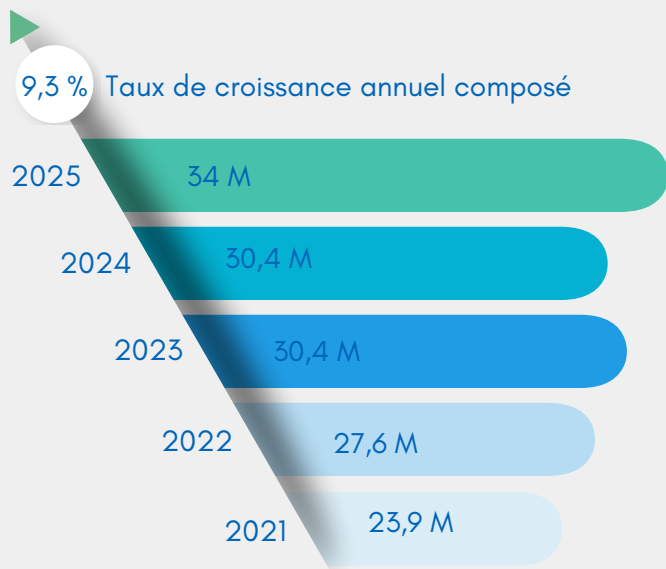
ACHALANDAGE TRANSPORT URBAIN (TU) ET TRANSPORT ADAPTÉ (TA)



NOMBRE DE KILOMÈTRES PARCOURUS TRANSPORT URBAIN (TU) ET TRANSPORT ADAPTÉ (TA)



Un budget en transport urbain annuel en progression



Budget annuel :	29 549 557 \$
Revenus autonomes :	6 839 507 \$
Coût net par passager :	4,21 \$
Contribution de l'utilisateur par passage :	1,54 \$
Nombre annuel de passages :	4 438 771

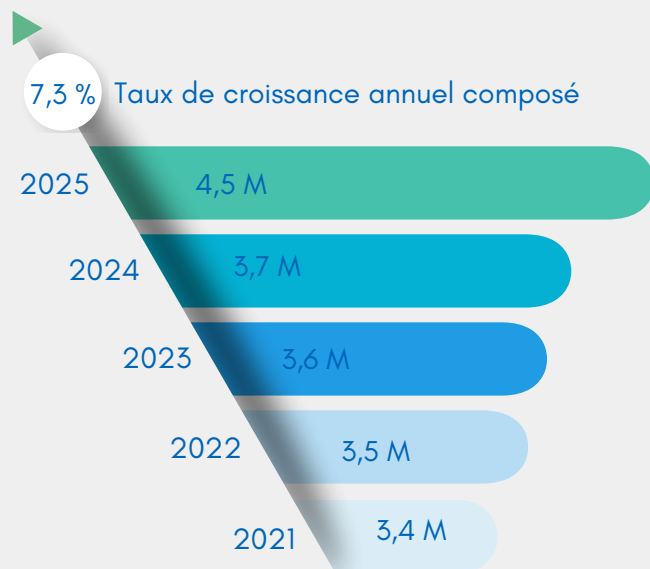


Un budget en transport adapté annuel en progression

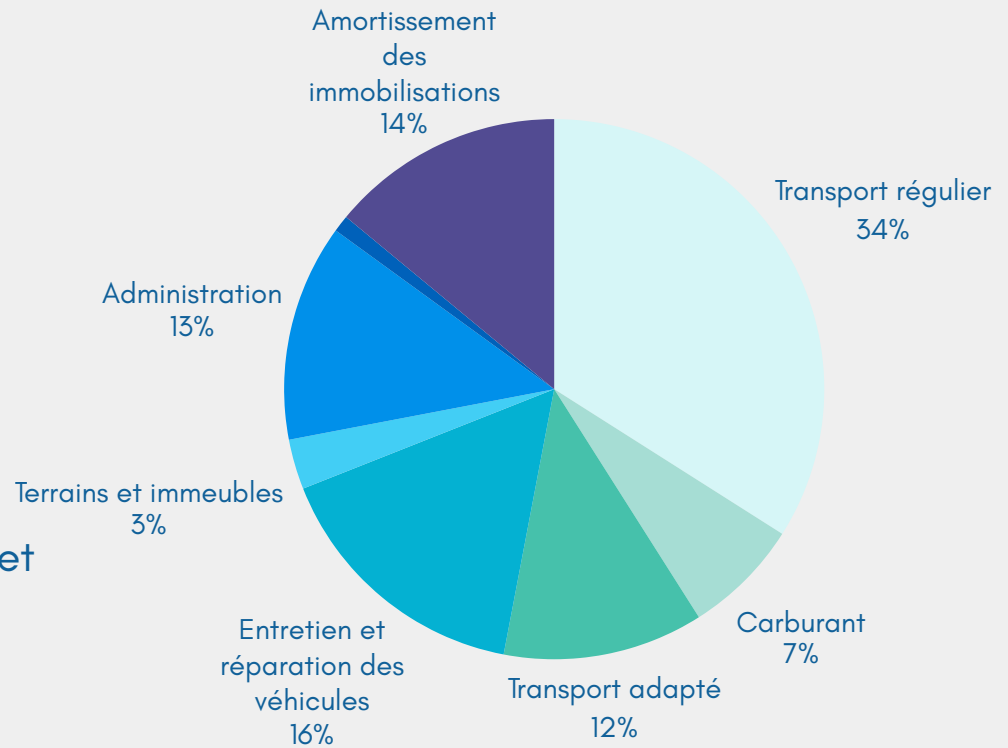
Budget annuel :	4 480 540 \$
Revenus autonomes :	178 080 \$
Coût net par passager :	23,05 \$
Contribution de l'utilisateur par passage :	1,09 \$
Nombre annuel de passages :	162 745

Partenaires

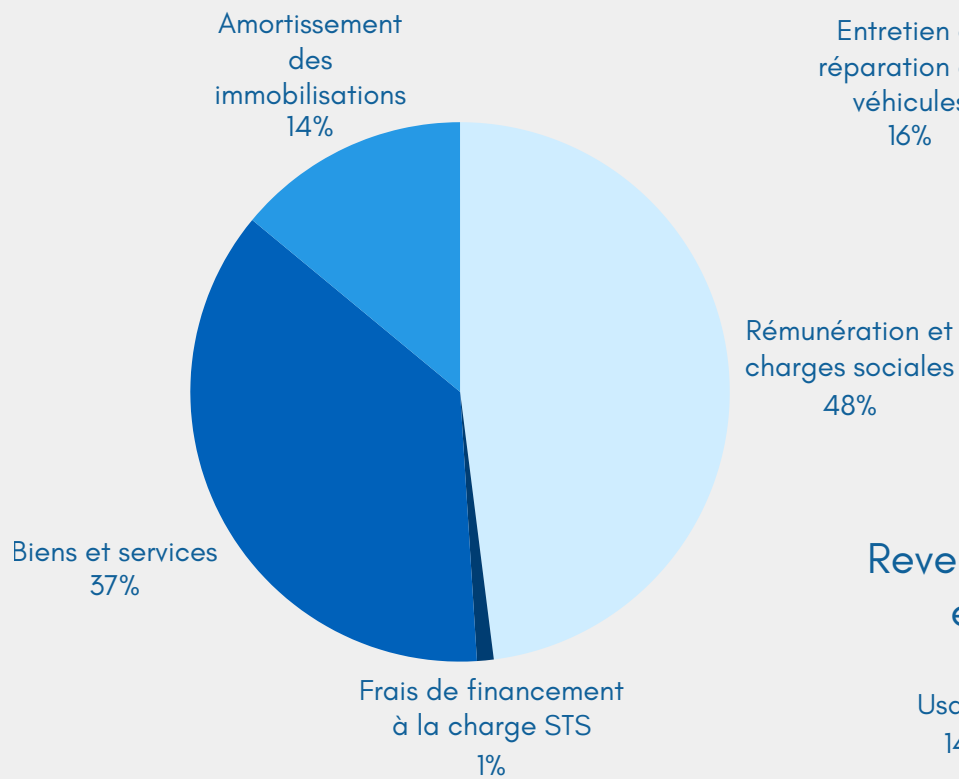
- Interbus
- Taxi Diamond (Jonquière)
- Taxi 2151
- Taxi Unis (Chicoutimi)



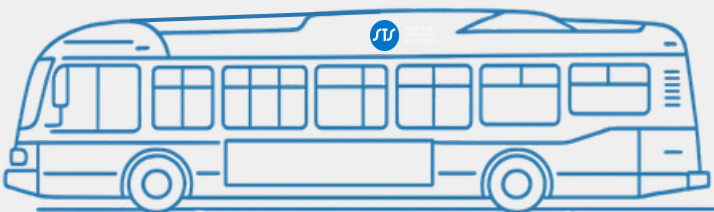
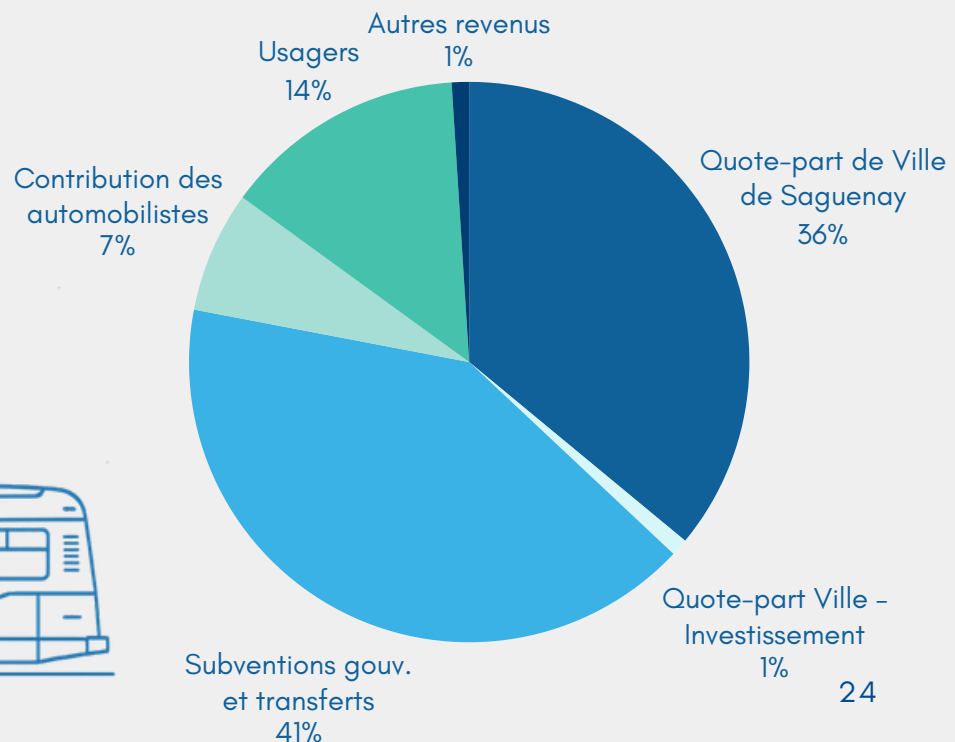
Charges



Charges par objet



Revenus de fonctionnement et d'investissement





SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE ET EXCÉDENT ACCUMULÉ
AU 31 DÉCEMBRE 2025

Rapport financier 2025 / pages 3 et 28

	2025	2024
État de la situation financière		
Actifs financiers		
Encaisse	621 609 \$	5 996 930 \$
Débiteurs	2 394 052 \$	2 504 447 \$
Débiteurs des gouvernements du Québec et du Canada	16 104 526 \$	11 880 183 \$
	<u>19 120 187 \$</u>	<u>20 381 560 \$</u>
Passifs		
Emprunt temporaire	5 211 702 \$	2 007 100 \$
Créditeurs et charges à payer	10 993 713 \$	7 311 224 \$
Créditeurs du gouvernement du Québec	1 340 884 \$	1 577 805 \$
Revenus reportés	188 146 \$	4 467 636 \$
Dette à long terme	11 791 524 \$	11 856 443 \$
Autres passifs	219 556 \$	
	<u>29 745 525 \$</u>	<u>27 220 208 \$</u>
Dette nette	<u>(10 625 338) \$</u>	<u>(6 838 648) \$</u>
Actifs non financiers		
Immobilisations	59 449 491 \$	53 400 033 \$
Stocks de fournitures	2 217 855 \$	1 735 130 \$
Autres actifs non financiers		
-Frais payés d'avance	222 990 \$	433 138 \$
-Dépôt sur acquisition d'autobus	553 219 \$	
	<u>62 443 555 \$</u>	<u>55 568 301 \$</u>
Excédent accumulé	<u>51 818 217 \$</u>	<u>48 729 653 \$</u>
Autres renseignements complémentaires		
Excédent accumulé		
Excédent de fonctionnement non affecté	2 330 894 \$	3 176 602 \$
Excédent de fonctionnement affecté		- \$
Réserves au transport adapté		- \$
Réserves financières et fonds réservés	275 783 \$	207 112 \$
Dépenses constatées à pourvoir	(208 124) \$	- \$
Financement des investissements en cours	(2 252 496) \$	(1 235 534) \$
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs		
	<u>51 672 160 \$</u>	<u>46 581 473 \$</u>
	<u>51 818 217 \$</u>	<u>48 729 653 \$</u>



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT À DES FINS FISCALES
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2025
Rapport financier 2025 / pages 25 et 26

	Budget 2025	Réalizations 2025	Réalizations 2024
Revenus			
Fonctionnement			
Quote-part Ville de Saguenay	14 928 822 \$	14 928 822 \$	14 636 100 \$
Subventions du gouvernement du Québec	9 025 689 \$	16 980 095 \$	13 054 165 \$
Contributions des automobiliste	2 777 500 \$	3 071 971 \$	2 888 008 \$
Usagers	6 504 387 \$	5 719 056 \$	5 666 714 \$
Autres revenus	513 200 \$	620 117 \$	974 642 \$
	<u>33 749 598 \$</u>	<u>41 320 061 \$</u>	<u>37 219 629 \$</u>
Investissements			
Quote-part Ville de Saguenay - Investissement	280 500 \$	280 500 \$	275 000 \$
Subventions du gouvernement du Québec	- \$	- \$	- \$
	<u>280 500 \$</u>	<u>280 500 \$</u>	<u>275 000 \$</u>
	<u>34 030 098 \$</u>	<u>41 600 561 \$</u>	<u>37 494 629 \$</u>
Charges			
Entretien et réparation des véhicules	5 953 040 \$	6 234 535 \$	5 459 349 \$
Terrains et immeubles	1 070 071 \$	1 272 874 \$	1 088 758 \$
Transport régulier	12 844 999 \$	12 834 366 \$	12 726 803 \$
Carburant	3 387 229 \$	2 739 347 \$	2 745 815 \$
Transport adapté	4 480 540 \$	4 448 435 \$	3 989 187 \$
Administration	3 173 662 \$	4 988 168 \$	2 100 333 \$
Intérêts et frais bancaires	394 151 \$	413 742 \$	583 339 \$
Amortissement des immobilisations	5 000 000 \$	5 580 530 \$	5 327 092 \$
	<u>36 303 692 \$</u>	<u>38 511 997 \$</u>	<u>34 020 676 \$</u>
Déficit de l'exercice	(2 273 594) \$	3 088 564 \$	3 473 953 \$
Moins: revenus d'investissement	(1 790 529) \$	(8 098 556) \$	(4 281 317) \$
Déficit de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales	<u>(4 064 123) \$</u>	<u>(5 009 992) \$</u>	<u>(807 364) \$</u>
Conciliation à des fins fiscales			
Immobilisation - amortissement	5 000 000 \$	5 580 530 \$	5 327 092 \$
Financement - remboursement de la dette à long terme	(935 877) \$	(1 116 229) \$	(1 498 525) \$
Produit de cession	- \$	24 192 \$	887 339 \$
Affectations			
Activités d'investissement	- \$	(532 332) \$	258 164 \$
Excédent de fonctionnement non affecté	- \$	- \$	(1 035 586) \$
Dépenses constatées à pourvoir	- \$	208 124 \$	- \$
Réserves financières et fonds réservés	- \$	- \$	- \$
	<u>4 064 123 \$</u>	<u>4 164 285 \$</u>	<u>3 938 484 \$</u>
Excédent à des fins fiscales	<u>- \$</u>	<u>(845 707) \$</u>	<u>3 131 120 \$</u>



REMERCIEMENT

Nous remercions chaleureusement Sylvain Gaudreault et le Cégep de Jonquière pour leur collaboration innovante dans la mise en œuvre d'Accès Libre, une initiative mobilisatrice qui transforme concrètement le transport en commun au Saguenay.

Nous saluons l'engagement des étudiantes, les étudiants et l'AGEECJ dont l'ouverture et les idées ont fait avancer cette démarche de façon déterminante.

Nous remercions aussi le syndicat du Personnel Enseignant (SPECJ) pour son appui, une contribution inspirante qui a enrichi ce projet collectif.

Finalement, nous remercions les employés de la STS, sans qui rien n'aurait pu être possible.