

Notre code de civilité

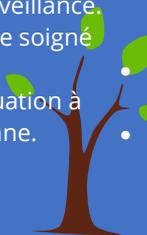
Respect

J'y contribue en :

- Donnant des réponses claires et franches.
- Favorisant un milieu de travail sain.
- Communiquant dans le respect, l'ouverture à l'autre et à ses idées.
- Étant un acteur proactif dans le respect.
- Prônant des discussions constructives.
- Consultant avant de prendre des décisions.
- Ayant de la bienveillance.
- Ayant un langage soigné et courtois.
- Adressant la situation à la bonne personne.

J'évite de :

- Alimenter les situations négatives (ex. : les rumeurs, le commérage, etc.).
- Discréditer les décisions prises.
- Tenir des propos offensants à l'endroit de mes collègues, même à la blague.
- Traiter les personnes de manière différentes selon leurs caractéristiques (âge, sexe, orientation sexuelle, origine, religion, etc.).
- D'ignorer volontairement un ou des collègues.
- Lever le ton ou dénigrer un collègue.



Reconnaissance

J'y contribue en :

- Respectant le rôle de chacun.
- S'entraînant.
- Partageant nos victoires.
- Se saluant.
- Étant capable de dire merci.
- Étant capable d'écouter et de prendre en considération les idées et les solutions des autres.
- Reconnaisant l'importance du rôle de chacun.

J'évite de :

- Mettre de la pression sous forme de menace.
- D'attaquer les compétences de mes collègues.
- Discréditer les opinions ou les points de vue des autres.



Rigueur

J'y contribue en :

- Appliquant ce qui a été convenu lors du séminaire.
- Faisant mes suivis.
- M'engageant à long terme et en faisant des efforts dans la mise en place de notre code de civilité.
- M'investissant et en m'impliquant dans le transfert de connaissances.
- Étant rigoureux dans la diffusion des messages.
- Étant proactif et en mode solution.
- En admettant qu'il peut y avoir des erreurs et en faisant des rappels au besoin.

J'évite de :

- Le désengagement.
- L'abandon.
- Les messages qui démobilisent.
- Diminuer la contribution de chacun.
- Le manque de coopération.



Pour promouvoir la civilité...

Les salariés vont :

- Être gardien les uns des autres.
- Dire à l'autre ce qui me dérange.
- Aviser l'employeur ou le syndicat si le problème ne se règle pas.
- Collaborer, démontrer de l'ouverture à la résolution du conflit et se responsabiliser.
- Donner l'exemple.
- Si je suis visé par un comportement d'incivilité, se calmer et prendre du recul. Réfléchir sur comment aborder la personne, en choisissant les bons mots et le bon moment.

La direction va :

- Collaborer, démontrer de l'ouverture à la résolution du conflit et se responsabiliser.
- Donner l'exemple.
- Aider les membres de son équipe à développer des façon adéquates de bien communiquer et de gérer leurs différends.
- Promouvoir les comportements attendus et s'assurer qu'ils sont compris.
- Porter une attention particulière aux comportements des employés.
- Réagir rapidement, lorsqu'elle est interpellée.
- Faire de suivis.

Le syndicat va :

- Donner l'exemple.
- Prendre du recul.
- Promouvoir les comportements attendus et s'assurer qu'ils sont compris.
- Réagir rapidement, lorsqu'il est interpellé.
- Rencontrer les personnes concernées.
- Faire preuve de discrétion, être équitable et éviter de prendre parti.
- Si le problème persiste, déterminer l'approche d'intervention.
- Contacter l'employeur au besoin.