



## Directeur / Directrice du transport adapté

(Affichage interne et externe)

#ADM-2509

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay (STS) a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur l'ensemble du territoire de Saguenay. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre la modernisation de ses services et à être la référence en mobilité durable. **Notre mission : offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.**

Le service de transport adapté s'apprête à tourner une page marquante de son histoire. Après plusieurs années d'engagement envers la clientèle et la mission du service, la directrice du service quittera ses fonctions pour une **retraite** bien méritée. Elle laisse derrière elle une organisation bien établie, structurée, axée sur l'excellence et profondément humaine. Nous sommes donc à la recherche d'une relève inspirante pour prendre la barre de ce service essentiel. Il s'agit d'une occasion unique de contribuer activement à l'inclusion des citoyens et citoyennes à mobilité réduite, dans un rôle stratégique et porteur de sens.

**Vous êtes un-e leader reconnu-e, capable de rallier les équipes autour d'une vision humaine, rigoureuse et novatrice? Ce défi est pour vous!**

\*\*\* Une possibilité d'intérim à la direction de l'exploitation du transport en commun pourrait aussi vous être confiée dès l'entrée en poste, afin de soutenir les équipes et assurer la cohérence de l'action sur l'ensemble du réseau pour quelques semaines à quelques mois.\*\*\*

### SOMMAIRE DE L'EMPLOI

---

Relevant de la direction générale, la personne titulaire du poste assure le leadership stratégique, organisationnel et opérationnel du service. Elle veille à offrir un service fiable, humain et sécuritaire, à encadrer ses équipes avec bienveillance et à optimiser l'utilisation des ressources. Elle joue également un rôle clé dans le développement des services, la conformité réglementaire, l'innovation technologique et la collaboration avec les partenaires communautaires et institutionnels.

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS :

---

- Diriger et faire rayonner le service de transport adapté en assurant une coordination harmonieuse entre les opérations, les équipes et les différents partenaires.
- Offrir une expérience client humaine, sécuritaire et accessible, en plaçant les besoins des usagers au cœur des décisions.
- Mobiliser, encadrer et inspirer les équipes dans un climat de collaboration, de respect et de performance.
- Veiller à la conformité réglementaire et à l'évolution continue de l'offre de service, en lien avec les exigences du milieu et les partenaires institutionnels.
- Mettre en œuvre des projets porteurs d'innovation, optimiser les outils technologiques et assurer le suivi des résultats avec une vision tournée vers l'amélioration continue.
- Gérer les ressources humaines, matérielles, financières et contractuelles avec rigueur et efficacité, en assurant une utilisation optimale et responsable.
- Assurer le traitement des plaintes, les incidents et les accidents et effectuer les suivis requis auprès des parties concernées.
- Exécute, au besoin, toute autre tâche reliée à ses fonctions pour le bien de son service ou à la demande de la direction générale.

## PROFIL RECHERCHÉ :

La personne idéale combine une vision humaine du transport adapté à une grande rigueur de gestion. Elle se démarque par sa capacité à mobiliser les équipes, à bâtir des relations de confiance et à faire évoluer les services en fonction des besoins de la population.

- **Leadership mobilisateur:** Inspire et soutient ses équipes dans un esprit de collaboration, de respect et de performance.
- **Communication claire et inclusive :** Crée des ponts avec les partenaires, les employé-es et les usagers dans une approche humaine et transparente.
- **Vision stratégique et communautaire :** Anticipe les besoins en mobilité inclusive et guide le développement du service en lien avec les réalités sociales et organisationnelles.
- **Rigueur de gestion :** Gère avec efficacité les budgets, les ententes contractuelles et les normes en vigueur et fait preuve d'un grand sens de l'imputabilité.
- **Engagement envers la qualité de service :** Met tout en œuvre pour offrir une expérience client fiable, accessible et sécuritaire.
- **Empathie, patience, diplomatie et approche axée sur l'excellence du service client.**

## QUALIFICATION EXIGÉE

- **Formation universitaire** en administration, gestion des opérations (transport), urbanisme, planification des services publics, travail social ou tout autre domaine pertinent.  
*(Une combinaison équivalente de formation et d'expérience pourra être considérée.)*
- **Minimum de 5 années d'expérience** dans un poste de direction ou de coordination stratégique incluant une expérience significative dans la gestion d'équipes.
- Compétences reconnues en gestion du changement, en amélioration continue et en pilotage de projets.
- Connaissance des outils technologiques en transport (logiciels de répartition, systèmes d'aide à l'exploitation, tableaux de bord). *(Un atout.)*
- Excellente maîtrise des normes encadrant le transport adapté et des exigences réglementaires (SAAQ, CTQ, MTMD). *(Atout)*

## RÉMUNÉRATION ET CONDITIONS D'EMPLOI

- Échelle salariale : 94 556\$ à 133 619 \$ / an.
- **En tant qu'ultime responsable dudit service, être disponible pour toute urgence au besoin en dehors des heures de travail régulières.**
- Les conditions de travail, y compris la rémunération, sont assujetties à la politique du personnel de direction de la Société de transport du Saguenay;
- Nombreux avantages sociaux (fonds de pension, assurance groupe);
- Horaire de travail de 40 heures / semaine (salaire annuel).
- **Un transfert de connaissances planifié et progressif est prévu sur quelques mois afin d'assurer une transition fluide, rigoureuse et pleinement efficace.**

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel au [emploi@stsaguenay.com](mailto:emploi@stsaguenay.com) en mentionnant le titre du poste.

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. La STS est assujettie à la loi d'accès à l'égalité en emploi. À cette fin, elle invite les femmes, les membres des minorités ethniques ou visibles, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature.

