



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

OFFRE D'EMPLOI

Coordonnateur – Coordonnatrice au transport en commun

(Affichage interne et externe)

#ADM-2510

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay (STS) a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur l'ensemble du territoire de Saguenay. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre la modernisation de ses services et à être la référence en mobilité durable. **Notre mission : offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.**

Contribuez au bon roulement du transport collectif

La STS est à la recherche d'une personne dynamique et rigoureuse pour coordonner les opérations quotidiennes de son réseau de transport. Vous jouerez un rôle central dans la qualité du service offert aux usagers, en assurant une gestion efficace, humaine et proactive de la répartition.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Relevant de la direction de l'exploitation, le coordonnateur à la répartition du transport est responsable du bon fonctionnement du réseau au quotidien et assure le respect des lois, des règlements, des politiques et de la convention collective en vigueur et veille à la qualité du service rendu par son équipe. Il est responsable de réaliser les plans d'action applicables à son secteur d'activité dans les délais prescrits et en est imputable.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS :

- ◆ Veille à l'utilisation optimale du logiciel de répartition et organise des formations au besoin ;
 - ◆ Travaille à l'amélioration continue du service et au respect des ententes contractuelles ;
 - ◆ Participe aux tests, réglages et améliorations liés au système de répartition ;
 - ◆ Optimise le réseau de transport en maximisant l'utilisation des ressources disponibles ;
 - ◆ Collabore à la mise en œuvre de projets en lien avec la planification stratégique ;
 - ◆ Rédige, met en place et applique les procédures de travail ;
 - ◆ Analyse les informations reçues des clients, chauffeurs, fournisseurs et répartiteurs ;
 - ◆ Gère les plaintes, incidents ou accidents et effectue les suivis nécessaires ;
 - ◆ Assure le respect des bonnes pratiques en santé et sécurité au travail (SST) ;
 - ◆ Communique avec les différentes parties prenantes et planifie les échanges clés ;
 - ◆ Prépare les horaires de l'équipe de répartition ;
 - ◆ Suit l'avancement des projets sous sa responsabilité et en assure le contrôle ;
 - ◆ Coordonne les formations avec les intervenants internes ou externes, selon les besoins ;
 - ◆ S'assure du suivi de l'horaire du réseau et applique les correctifs requis ;
 - ◆ Anime des rencontres d'équipe dans une perspective de collaboration et d'amélioration continue ;
 - ◆ Remplace à la répartition au besoin, prend les appels et régularise le réseau.
-

PROFIL RECHERCHÉ :

- **Minutie et souci du détail** : Vous portez une attention constante à la précision, à la clarté des communications et à la qualité des livrables ;
- **Rigueur et sens du devoir** : Vous assumez vos responsabilités avec intégrité et faites preuve d'un haut niveau d'imputabilité ;
- **Leadership mobilisateur** : Vous mobilisez positivement votre équipe, la guidez dans ses apprentissages et favorisez le développement des compétences ;
- **Esprit d'analyse et de planification** : Vous excellez dans l'évaluation de situations complexes, la prise de décisions éclairées et l'optimisation des processus ;
- **Aisance technologique** : Vous êtes à l'aise avec les systèmes de gestion et les outils numériques, et vous en faites un levier pour améliorer les opérations ;
- **Style de gestion orienté amélioration continue** : Vous privilégiez des approches axées sur la résolution de problèmes, l'efficacité et la recherche de solutions durables ;
- **Excellentes habiletés relationnelles et communicationnelles** : Vous établissez facilement des liens avec vos collègues et partenaires, en assurant un climat de confiance et de clarté ;

QUALIFICATION EXIGÉE

- Diplôme collégiale et / ou universitaire en gestion des opérations, en logistique et transport, en génie, en administration ou tout autre domaine connexe. *(Une combinaison jugée équivalente de formation et d'expérience pourra être considérée.)*
- Posséder de 3 à 5 ans d'expérience en gestion des opérations de transport;
- Minimum de 3 ans d'expérience marquée en gestion de personnel dans un environnement syndiqué;
- Expérience significative d'une flotte en transport; (atout)
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Suite Office d'un logiciel de transport).

RÉMUNÉRATION ET CONDITIONS D'EMPLOI

- Échelle salariale : 67 891 \$ à 92 834 \$ / an.
- Les conditions de travail, y compris la rémunération, sont assujetties à la politique du personnel cadre de la Société de transport du Saguenay;
- Être disponible en cas d'urgence hors des heures de travail ;
- Nombreux avantages sociaux (fonds de pension, assurance groupe);
- Horaire de travail de 40 heures / semaine (salaire annuel).

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel au emploi@stsaguenay.com en mentionnant le titre du poste.

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. La STS est assujettie à la loi d'accès à l'égalité en emploi. À cette fin, elle invite les femmes, les membres des minorités ethniques ou visibles, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature.