



SUPERVISEUR RÉSEAU DE TRANSPORT EN COMMUN

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à Saguenay.

Sous la responsabilité du directeur de l'exploitation, le titulaire du poste supervise en temps réel et de façon consciencieuse les opérations quotidiennes de l'ensemble des activités de transport de la Société. Il supervise le personnel chauffeur du secteur urbain et assure le respect des lois, des règlements, des politiques et de la convention collective en vigueur. Il établit une gestion axée sur le service à la clientèle, la santé-sécurité et sur l'engagement auprès du personnel qu'il supervise.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- S'assure de l'application et du respect des politiques, des procédures, des règlements, des conventions collectives et des normes de santé et de sécurité au travail ;
- Gérer les événements et anomalies sur le réseau afin d'assurer et de maintenir un service de qualité et établir les détours, lorsque requis ;
- Supervise en temps réel les opérations sur le réseau et dans les terminus;
- Assister les chauffeurs, au besoin ;
- Supporte la répartition au besoin;
- Assure une vigie des installations sur le réseau, signale les correctifs à effectuer et planifie les travaux d'entretien requis avec son équipe (arrêts, abribus, station et terminus);
- Participe, coordonne et collabore à différents projets (SST, offre de service, améliorations continues, etc.);
- Collabore au respect, au maintien ainsi qu'à l'augmentation de la qualité du service de transport en lien avec la Politique de qualité de service de la Société et propose les ajustements nécessaires, si requis (courtoisie, conduite, ponctualité, adhérence à l'horaire, propreté des infrastructures sur le réseau, etc.);
- Gère les événements sur le réseau afin d'assurer et de maintenir un service de qualité;
- Coordonne le suivi des plaintes externes afin de récolter toutes les informations nécessaires à son traitement (vérifications, caméras, témoignages, etc.)
- Effectuer des audits et assurer une vigie quotidienne auprès des chauffeurs des fournisseurs afin que la livraison du service soit conforme à l'engagement qualité de la STS.

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Diplôme d'études collégiales pertinent, en lien avec le domaine du transport, la gestion de personnel ou tout autre domaine connexe ou posséder une combinaison d'expérience et de formation équivalente;
- Habilité de gestion de personnel dans un environnement syndiqué ;
- Avoir une forte orientation client et habileté à travailler en équipe ;
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Outlook, Teams) ;
- Être en mesure de travailler sur des quarts variés et/ou à rotation.
- Bonne profondeur d'analyse, de résolution de problème et faire preuve d'agilité et de capacité d'agir dans un environnement dynamique ;
- Expérience chauffeur, un atout ;
- Sens du leadership et esprit d'initiative;

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Salaire de 27.54 à 35.88\$ / heure selon expérience ;
- Emploi à temps plein (40 heures);
- Les conditions de travail, y compris la rémunération, sont assujetties à la politique du personnel administratif de la Société de transport du Saguenay;
- Nombreux avantages sociaux (Congés pour affaires personnelles, fonds de pension, assurance groupe);

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel à emploi@stsaguenay.com avant le 12 mai 2024 *** Vous devez inscrire le nom du poste SUPERVISEUR RÉSEAU dans l'objet de votre courriel de candidature.***

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Nous respectons le principe d'équité en matière d'emploi.