



Coordonnateur – Coordinatrice à la répartition du transport adapté (Affichage interne et externe)

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à Saguenay. Notre mission : Offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Relevant de la direction de l'exploitation, le coordonnateur à la répartition du transport est responsable du bon fonctionnement du réseau au quotidien et assure le respect des lois, des règlements, des politiques et de la convention collective en vigueur et veille à la qualité du service rendu par son équipe. Il est responsable de réaliser les plans d'action applicables à son secteur d'activité dans les délais prescrits et en est imputable.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Participe et collabore à la paramétrisation, les tests et les autres actions reliés au système de répartition;
- S'assure de l'utilisation optimale du logiciel par l'équipe de la répartition et planifie des formations au besoin;
- Travaille au respect des conditions contractuelles et à l'amélioration continue de la qualité du service afin d'offrir un service fiable, sécuritaire et ponctuel;
- Réalise et optimise le réseau de transport en fonction d'une utilisation maximale des ressources;
- Participe à l'élaboration et à l'application des différents projets en lien avec la planification stratégique;
- Met en place des procédures de travail écrites et s'assure de leur application;
- Saisit et analyse et les informations transmises par les clients, chauffeurs, fournisseurs et les répartiteurs;
- Traite les plaintes, accidents et/ou incidents, et en fait le suivi avec les différentes parties concernées;
- Transmet à la direction toute irrégularité nécessitant des mesures disciplinaires;
- S'assure des bonnes pratiques en matière de santé sécurité au travail et assure un suivi rigoureux. (Protocoles d'urgence, accidents de travail, formation, demande en matière de SST etc.);
- Effectue et planifie les communications avec les différentes parties prenantes;
- Effectue les horaires de travail des répartiteurs et répartitrices de son secteur;
- Effectue un suivi et un contrôle des différents projets sous sa responsabilité;
- Prépare et coordonne les formations en lien avec les processus établis avec l'aide des parties prenantes et/ou des formateurs externes, si applicable;

- S'assure que son équipe effectue un suivi efficient de l'adhérence à l'horaire du réseau et met en place les correctifs au besoin;
- Anime et participe à des réunions d'équipe dans une optique de gestion de changement et d'amélioration continue;
- Remplace au besoin à la répartition, prend les appels et assure la régularisation du réseau.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Diplôme collégiale en gestion des opérations, en logistique et transport, en génie, en administration ou tout autre domaine connexe, ou expérience jugée équivalente;
- Posséder de 3 à 5 ans d'expérience en gestion des opérations de transport;
- Minimum de 3 ans d'expérience marquée en gestion de personnel dans un environnement syndiqué;
- Expérience significative d'une flotte en transport;
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Suite Office d'un logiciel de transport).

PROFIL

- Sens client, collaboration, influence en groupe, qualité de jugement, d'analyse, planification, imputabilité et rigueur;
- Style de gestion axée sur l'optimisation de processus, l'amélioration continue ainsi que la résolution de problème;
- Faire preuve de leadership et capacité à mobiliser positivement;
- Habilités relationnelles, rédactionnelles et communicationnelles.

RÉMUNÉRATION ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Salaire annuel entre 67 891 \$ et 92 934 \$ selon l'expérience du candidat;
- Les conditions de travail, y compris la rémunération, sont assujetties à la politique du personnel de direction de la Société de transport du Saguenay;
- Nombreux avantages sociaux (congé mobile et maladie, fonds de pension, assurance groupe);
- Horaire de travail 40 heures / semaine.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel au emploi@stsaguenay.com au plus tard le 21 Mars 2025 en mentionnant le titre du poste.

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. La STS est assujettie à la loi d'accès à l'égalité en emploi. À cette fin, elle invite les femmes, les membres des minorités ethniques ou visibles, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature.