



FAITES PARTIE D'UNE ÉQUIPE ENGAGÉE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE AU QUOTIDIEN !

Vous aimez l'action, la gestion des priorités et le service à la clientèle ? Vous souhaitez faire partie d'une équipe qui fait une réelle différence dans la vie des citoyens de Saguenay ? La **Société de transport du Saguenay (STS)** est toujours à la recherche de talents pour enrichir sa banque de candidatures en répartition du transport en commun et adapté. En tant que **répartiteur(trice)**, vous jouerez un rôle central en assurant une répartition fluide et efficace des trajets, en coordonnant les opérations et en soutenant nos chauffeurs et usagers.

CE QUE NOUS OFFRONS :

- **Salaire compétitif** : 28,30 \$ à 36,86 \$/heure selon expérience;
- **Emploi à temps plein** : 30 à 40 heures/semaine (jour, soir et fins de semaine);
- **Avantages sociaux** : Vacances, congés mobiles, congés maladie, assurances collectives;
- **Un travail valorisant** : En collaboration avec les chauffeurs(euses) vous contribuez chaque jour à la mobilité des citoyens de Saguenay.

VOTRE RÔLE

- **Assurer la coordination opérationnelle** :
 - Répondre aux questions des usagers concernant les circuits et les horaires;
 - Suivre les procédures établies et agir à titre de personne-ressource pour les chauffeurs
 - Distribuer le travail aux chauffeurs et communiquer leurs horaires et parcours;
 - Surveiller le déroulement des opérations et gérer les retards ou aléas de la route;
 - Planifier les itinéraires et les horaires pour répondre efficacement à la demande.
- **Optimiser l'expérience client** :
 - Prendre les réservations des usagers et assurer un soutien personnalisé;
 - Mettre en place des solutions rapides pour résoudre les imprévus;
 - Collaborer étroitement avec les équipes afin d'améliorer continuellement nos services.
- **Polyvalence et engagement** :
 - Assumer toutes les tâches et responsabilités inhérentes à votre fonction;
 - Collaborer avec le département de l'entretien et/ou des fournisseurs concernant la gestion du parc de véhicules et assure le respect des normes légales.

CE QUE NOUS RECHERCHONS

- ✓ **Aisance avec les outils informatiques** : Connaissance de la Suite Office et capacité à apprendre rapidement de nouveaux logiciels;
- ✓ **Excellente capacité d'organisation** : Savoir gérer efficacement les priorités et s'adapter aux imprévus;
- ✓ **Expérience pertinente** : répartition, logistique, conduite ou service à la clientèle (2 à 5 ans);
- ✓ **Connaissance du territoire** : Bonne maîtrise de la ville de Saguenay;
- ✓ **Bonne gestion du stress** : Capacité à travailler dans un environnement dynamique et à prendre des décisions rapidement;
- ✓ **Aptitude au travail d'équipe** : Collaborer de manière efficace avec les collègues pour assurer un service fluide;
- ✓ **Disponibilité et flexibilité** : Ouverture aux horaires variables (jour, soir et fin de semaine) pour répondre aux besoins opérationnels;
- ✓ **Excellentes compétences en communication** : Capacité à transmettre l'information clairement, à interagir de façon professionnelle avec les usagers et les collègues, tout en faisant preuve d'écoute et d'empathie;
- ✓ **Sens des responsabilités et engagement** : Attitude proactive et souci d'offrir un service fiable et de qualité;
- ✓ **Formation**: Diplôme en logistique, administration, service à la clientèle ou domaine connexe (atout);

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel à emploi@stsguenay.com avant le 10 mars 2025. *** Vous devez inscrire RÉPARTITEUR / RÉPARTITRICE AU TRANSPORT Dans l'objet de votre courriel de candidature. ***

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Nous respectons le principe d'équité en matière d'emploi.