



Spécialiste en intelligence d'affaires et support technologique

(Affichage interne et externe)

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'opérer un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à Saguenay. Notre mission : Offrir le bon service, au bon moment, au bon endroit. **La société est actuellement à la recherche d'un Spécialiste en intelligence d'affaires et support technologique.**

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Le spécialiste en intelligence d'affaires et support technologique jouera un rôle clé dans l'optimisation des processus décisionnels. Il sera responsable d'analyser, d'organiser et d'améliorer l'utilisation des données afin de maximiser la performance de l'organisation. Ce poste est essentiel pour harmoniser les outils technologiques, centraliser l'information et mettre en place des solutions visant à transformer les données en informations stratégiques tout en garantissant leur bon fonctionnement.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- **Analyse de données** : Collecter, analyser et interpréter des données provenant de diverses sources pour produire des rapports et des tableaux de bord facilitant la prise de décision stratégique.
- **Développement de solutions** : Collaborer avec les équipes pour identifier les besoins technologiques et proposer des solutions adaptées, visant à harmoniser les outils technologiques et centraliser les sources de données.
- **Support technologique** : Fournir une assistance technique aux utilisateurs internes concernant les outils d'intelligence d'affaires et les systèmes d'information, et garantir leur bon fonctionnement.
- **Formation des utilisateurs** : Organiser des sessions de formation pour les employés afin de les familiariser avec les outils d'analyse de données et les bonnes pratiques d'intelligence d'affaires.
- **Amélioration continue** : Identifier des opportunités d'amélioration des processus et des systèmes en place, en optimisant l'utilisation des données pour maximiser la performance de l'organisation.
- **Collaboration interservices** : Travailler étroitement avec les différents services pour aligner les méthodes de travail avec les stratégies globales de l'entreprise. Mettre en place des outils facilitant la prise de décision, la communication et la gestion des données essentielles assurant ainsi une meilleure coordination et proactivité entre les services.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Diplôme en informatique, en statistiques, en ingénierie, en gestion ou dans un domaine connexe.
- Expérience antérieure en intelligence d'affaires ou en analyse de données.
- Maîtrise des outils de BI tels que Power BI, Tableau ou équivalent.
- Expérience dans la gestion et centralisation des données provenant de systèmes variés.
- Connaissance des langages de programmation et des outils d'analyse de données.

PROFIL

- Esprit analytique et orienté vers les résultats.
- Capacité à travailler sous pression et à gérer plusieurs projets simultanément.
- Sens de l'organisation et attention aux détails.
- Aisance relationnelle et capacité à vulgariser des concepts techniques.
- Capacité à résoudre des problèmes de manière créative et autonome.
- Excellentes compétences en communication et en travail d'équipe.

RÉMUNÉRATION ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Salaire annuel entre 66 060\$ et 90 438 \$ selon l'expérience du candidat;
- Les conditions de travail, y compris la rémunération, sont assujetties à la politique du personnel administratif de la Société de transport du Saguenay;
- Nombreux avantages sociaux (congrés mobile et maladie, télétravail, fonds de pension, assurance groupe);
- Horaire de travail 40 heures / semaine.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel au emploi@stsaguenay.com au plus tard le **16 octobre 2024** en mentionnant le titre du poste.

Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité. Nous vous remercions de l'intérêt porté à cette offre, prenez note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. La STS est assujettie à la loi d'accès à l'égalité en emploi. À cette fin, elle invite les femmes, les membres des minorités ethniques ou visibles, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature.



Une société en **mouvement**