

# L'espace client en ligne de la Société de transport du Saguenay

# TABLE DES MATIÈRES

maSTS	. 3
CRÉER VOTRE COMPTE	. 3
AJOUTER UNE CARTE ACCÈS À VOTRE COMPTE	. 4
RENOUVELER VOTRE CARTE ACCÈS OU AJOUTER DE L'ARGENT SUR VOTRE PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE	. 6
PROCÉDER AU PAIEMENT DE VOTRE COMMANDE	. 7
LES SECTIONS DE maSTS	10

#### maSTS

La plateforme web **ma** permet le rechargement de titres de transport en ligne.

Pour vous connecter à maSTS, allez à l'adresse maSTS.stsaguenay.com.

## **CRÉER VOTRE COMPTE**

• Si vous êtes un nouvel utilisateur de ma(II), cliquez sur S'inscrire maintenant.

Espace client		
Bienvenue sur MaSTS		
Ouvrir une session	Nouvel utilisateur de l'Espace client?	
Courriel Veire couriel Mot de passe Veire wat de passe Récelution voire mat de passe	GÉRER VOS CARTES COMME VOUS L VOULEZ Sur l'Espace client, vous pouvez ; • recharger votre carte Accès; • wirther le sodde de votre carte;	
Ourrir une session	Effective maintenant	
Tous droits réservés & Société de transport du lisguenay		

- Complétez ensuite les champs demandés.
- Si vous avez une carte Accès, indiquez sur OUI.



- Les champs suivants apparaîtront, complétez-les.
- Cochez Je ne suis pas un robot.
- Cliquez sur Créez votre compte.

Votre compte est créé.



## AJOUTER UNE CARTE ACCÈS À VOTRE COMPTE

• Pour ajouter une carte Accès, cliquez sur Ajouter une carte à mon compte.

With Espace client		a Fin de session	
Accueil Mon profil Mes cartes Mon utilisation Nous joindre			
Borgou, Eve-Marie Livesque			÷
Bienvenue sur MaST Bienvenue sur Mathieur Index of an and an and an and an and further and an and an and an and further and a surface surface surface surface further and a surface surface surface further an	FS vis qui noment de la	Carton Carton	1993
Compte et facturation	Carte		
Votre Compte Modelin votre positi	Gérer mes cartes Consulter le solde		
Votre facturation Voir mis factures	Ajouter une carte à votre compte	•	
dérer mon compte vélo	Consulter mon utilisation	A	

- Complétez les champs demandés.
- Cliquez sur Ajouter une carte à mon compte.

Cette même fenêtre apparaît à nouveau.

- Si vous avez une 2<sup>e</sup> carte à associer à votre compte, par exemple celle d'un enfant, remplissez à nouveau les champs avec les coordonnées liées à votre 2<sup>e</sup> carte et cliquez sur Ajouter une carte à mon compte.
- Si vous n'avez pas d'autre carte associée à votre compte, cliquez sur le X au coin supérieur droit pour fermer l'écran.



Vos cartes Accès sont ajoutées à votre compte ma(II)

• Si souhaitez ajouter une nouvelle carte à votre compte, vous pouvez le faire en tout temps en sélectionnant Ajouter une carte.

	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1
Accurel Moniporti Mesicantes Moniufisation Nousjondhe	DO PANIER
Mes cartes	atts.
Real Angle NOM DU CLENT Write (C	
MENSUEL (ADULTE) Extension Count Japan 5 Upper 2022-02-28 Una 173218 V New 322 V Appendix parts	
PORTE-MONNAUE (ELECTRONIQUE Sole 0,00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$	

#### RENOUVELER VOTRE CARTE ACCÈS OU AJOUTER DE L'ARGENT SUR VOTRE PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE

- Pour renouveler votre laissez-passer mensuel, sélectionnez :
  - 1. la quantité de mois que vous souhaitez recharger sur votre carte.
  - 2. le mois auquel vous voulez commencer le renouvellement.
- Cliquez ensuite sur Ajouter au panier.

www.	Espace client			je⊨ Fin de se	sson
Accuell Mon pro	ofi Mescartes Monutilisation Nousjoindr	6 <b>1</b>		Å	PANER
Me	scartes				
	NOM DU CLIENT			Walter 🕑	
	MENSUEL (ADULTE) Expiré	Explication 2022-02-28	Cuantia parto de 1 maia (73.008) V Mara 2022 V 2 maio (78.009)	Agazher bu parker	
	PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE Fond insuffisiants	Solde 0,00 \$	2 mais (292.005) 5 mais (282.005) 6 mais (285.005) 7 mais (483.005) 8 mais (383.005) 8 mais (383.005) 9 mais (383.005) 9 mais (383.005) 9 mais (383.005)	Apacter to parter	
			0 meia (20.008) 11 maia (825.008) 12 meia (876.006)		
	Espace client			😝 Fin de sess	ion
Accueil Mon pro	fi Mes cartes Mon utilisation Nous joindre			Å	PANEER
Mes	s cartes				
	NOM DU CLIENT			Modiler 🕑	
	MENSUEL (ADULTE) Expiré	Expiration 2022-02-28	Opartité Ápartit de 1 mola (13.008) V Mars 2022 V Mars 2022 Mars 2022	Ajoutor au panior	
	PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE Fond insuffissants	Solde 0,00 \$	Morrant @	Ajouter au panier	

**Si vous achats sont terminés**, rendez-vous à la page suivante à la section Procéder au paiement de votre commande pour connaître les prochaines étapes à suivre.

Si vous souhaitez ajouter d'autres achats à votre panier, ne procédez pas tout de suite à l'achat.

Cliquez sur Mes cartes dans le menu du haut.
 Vous retournerez à vos cartes et pourrez compléter vos achats.

W MAR Espace client		
Accueil Mon profit Mes cartes Mon utilisation Nous joindre		
Mon panier		
NOM DU CLIENT	Recharchement du 98me MENSUEL (ADULTE) À partir du mois de Mars 2022	1 73,00 \$ 🕥
Code de coupon:		Applypint
Weuting private an extent due to a sound out ites modifications sound functionnelies.		Total de la commande 73,00 \$ CAD Procèder à l'achat

#### Pour ajouter un PME sur votre carte :

- Inscrivez le montant que vous souhaitez ajouter.
- Cliquez sur Ajouter au panier.

U State Espace client		Fin de session
Accueil Mon profil Mes cartes Mon utilisation	Nous joindre	<del>уу</del> миня
Mes cartes		
Nom du cue	NT	state 🖉
MENSUEL (ADULTE) Diplié	Expiration 2022-02-28	Cuertri À pertri da Triniska (15.00). V Tales 2022 V Alpeder das percent 1
PORTE-MONNAIE ÉLECTRO Fond readfissents	NIQUE Solde 0,00 \$	Morter 🔮

# PROCÉDER AU PAIEMENT DE VOTRE COMMANDE

Vos achats sont dans votre panier.

• Cliquez sur Procéder à l'achat.

Carles Carles	Finde session
Accuel Mon profi Mex carles Mon utilization Nous planae	The second secon
NOM DU CLENT Restarchered & the MISSIR, (2017) A partir du missir, (2017) A partir du missi du Mars 2022	1 71585 O
Retractment of the rotter Monaue Electrologue	1 23503 🛞
Cade de caupor	Anaphroper
Visionic prices an Ablic de 41 A sound oper les modifications soviet functionnaires	stal de la commande 98.00 \$ CAD Procéder à Tachat

- Complétez les champs dans la section Adresse de facturation.
- Vérifiez votre commande dans Récapitulatif de la commande.
- Cliquez sur Finaliser la commande.

Espace client	(a) Fit de session
Accueil Mon profil Mes cartes Mon utilisation Nous joindre	T PANER
Finaliser la commande Adresse de facturation	Récapitulatif de la commande
A0159**	Reference of other services         Reference of other services
Vite* Page* Consecution* Page* Consecution* Page* Page	Image: Control of Lines           Image: Control of Lines           Promotement of a Data           Promotement of Data <t< td=""></t<>
Cuture v	Sees total 94,00 5 Trais de Invasion: 0,00 5
Counter" Counter" Contrate counter	Total de la commande 98.00 5 CAD
	Finaliser la commande

- Finalisez votre commande en inscrivant vos coordonnées bancaires pour la facturation.
- Cliquez sur Payer.

Espace client		
	Utilisez un portefeuille électronique pour payer plus rapidement ou entres vos reneignements menuellement.	
	G Pay	
	00	
	<u>1954</u> 👘 1954 🔮	
	Nom du titulaire de carte	
	Numéro de la carte MMAA OVC 🛞	
	Récapitulatif de la commande	
	Sous-total 98,00 Taxes 0,00	
	Total 98,00 \$	
	Précédent	

Votre commande est confirmée. Vous recevrez un courriel à cet effet.

#### Si vous souhaitez imprimer votre facture :

• Cliquez sur Imprimer sous le montant total de votre commande.

Espace client		•	( Fin de session
Accueil Mon profil Mes cartes Mon utilisation	Nous joindre		
Espace cli	ent		
Adresse de facturation Nom du client Adresse Téléphone Courriel	Adress de livraison	Numéro commande: 00020 Commande placés: 0222-03-00 Statut: En attorie Palement: Carte de crédit No transaction bancales: 2-0,240	
Carte	Description	Quantité	Prix
1269018183753344	10	1	98,00 \$
		Montant total	98,00 \$
		Montant livraison	00,00 \$
		Montant taxes	00,00 \$
		Total de la commande.	98,00 \$ Imprimer
Veuillez prévoir un délai de modifications soient fonct	48 h avant que les ionnelles.		

#### **LES SECTIONS DE maSTS**

- 1. Cliquez sur Modifier votre profil pour inscrire ou modifier les renseignements suivants : nom, mot de passe, adresse, téléphone et courriel.
  - Pour le faire, cliquez sur Modifier.

Expanse Expanse clent	
Mon profil	23 wasa
Nom du client Mon adresse	Monter et
Mit de passe Téléphone	Moother (B
Courriel	Moother 🕑

2. Cliquez sur Voir mes factures pour consulter l'historique de vos achats.

Espace client			- + B
Accueil Mon profil Mes cartes Mon uti	Isation Nous joindre		
Historiana de vos coma			
Numico de utilizante	Data	Total de la commande	Chubat
Numéro de référence	Date 2022-03-30 10.44.05	Total de la commande 98.00 S	Statut
Numiro de référence	Date 2022-03-30 10.44.05 2022-01-19 11.03.05	Total de la commande 98,00 \$ 73,00 \$	Statut
Numino de ritidirence 00019 00002	Date 2022-03-30 10:44:05 2022-01-19 11:02:06 2022-01-19 11:02:50	Tetal de la commande 98,00 \$ 73,00 \$ 73,00 \$	Statut
Numéro de référence 00019 00008 00002 00005	Date 2022-03-00 10:44.05 2022-01-10 11:03:06 2022-01-19 11:02:50 2022-01-19 11:02:35	Total de la commande 98,00 \$ 73,00 \$ 73,00 \$ 73,00 \$	Statut
Numéro de reférence 00019 00000 00000 00000 00000	Date 2022-03-30 10:44:05 2022-01-19 11:02:06 2022-01-19 11:02:35 2022-01-19 01:02:35 2022-01-19:06:44:59	Total de la commande 98.00 \$ 72.00 \$ 72.00 \$ 73.00 \$ 40.00 \$	Statut

**3.** La section **Mes cartes** permet de gérer vos cartes, de renouveler votre abonnement mensuel ou de mettre de l'argent sur votre porte-monnaie électronique (PME).

Référez-vous à la section Renouveler votre carte Accès ou ajouter de l'argent sur votre portemonnaie électronique à la page 7 pour connaître la procédure.

	Espace client		e Find	session
Accueil Mon p	rofi Mes cartes Mon utilisation Nous joinds	•		De PANER
м	es cartes			
	Nom du client Carls 1157058018413376		Matter 🕑	
	MENSUEL (ADULTE) Expiré	Expiration 2022-02-28	Querrisi         Àpertri de           1 mais (71.008)         V           Mars 2022         V	
	PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE Fond insuffissants	Solde 0,00 \$	Mortant  000 Apouler au paviar	

 La section Mon utilisation permet de consulter votre utilisation mensuelle pour toutes les cartes enregistrées à votre compte ma ().

	E. Espace client	dilation block block				ə Fin
moudell Mon	profit Mescartes Monutification Nona profite Consultez mon historique Consultez mon historique Conset Toules les cartes		Mars 2022 Molis en cours Molis en cours Veutilez pelveor passages s'affic	Mars 2022 More en cours Marine primer and a set a sevent que los pessages s'affichent.		
	Février 2022	<b>O</b> PASSAGE	Janvier 2022	<b>O</b> PASSAGE	Décembre 2021	0 PASSAGE
	Novembre 2021	<b>O</b> PASSAGE	Octobre 2021	<b>O</b> PASSAGE	Septembre 2021	0 PASSAGE
	Août 2021	0 PASSAGE	Juillet 2021	0 PASSAGE	Juin 2021	<b>O</b> PASSAGE
	Mai 2021	<b>O</b> PASSAGE	Avril 2021	0 PASSAGE	Mars 2021	0 PASSAGE