



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

Rapport annuel 2021



Table des matières

Mot de la STS	1
Faits saillants 2021	2
COVID	2
Accès Vélo	2
Promotions d'été.....	4
Portrait de notre réseau	5
Transport régulier	5
Transport adapté	7
Gouvernance	8
Conseil d'administration	8
Comité de direction.....	9
En lien avec la communauté	10
Partenariats	10
Récupération des masques.....	10
Ressources humaines.....	11
Embauches	11
Finances	12
Tarification et abonnement.....	12
Revenus de fonctionnement et d'investissement	13
Charges.....	13
Activités de fonctionnement à des fins fiscales	14
État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2020	15

Mot de la STS

En 2021, les défis ont été grands pour la Société de transport du Saguenay (STS). En effet, pour une 2^e année consécutive, la STS a dû composer avec la gestion de la pandémie de COVID-19. Bien qu'elle ait été moins importante qu'en 2020, reste néanmoins qu'elle a occupé une place importante dans les opérations courantes, notamment en ce qui a trait à la sécurité et les absences.

Le retour partiel des étudiants et des travailleurs aura permis à la STS de regagner une partie de l'achalandage perdue en raison de la pandémie. Bien que le nombre de clients n'ait pas encore atteint celui de 2019, l'organisation voit d'un bon œil la reprise amorcée en 2021. Elle devra miser sur cet élan pour poursuivre cette progression en 2022, c'est une des priorités de l'organisation.

L'année s'est terminée par la venue de nouveaux administrateurs au sein du conseil d'administration et la nomination de nouvelles personnes à la présidence et à la vice-présidence.

La STS compte désormais sur l'expertise de nouveaux administrateurs qui apportent un regard différent sur les défis du transport collectif et les réalités régionales qui les caractérisent.

En 2022, la STS amorcera officiellement les premières étapes vers l'électrification de son parc de véhicules conformément au Plan pour une économie verte et à la Politique de mobilité durable du gouvernement du Québec. Elle lancera une étude concernant les changements de ses infrastructures qui seront nécessaires pour accueillir les premiers autobus 100 % à propulsion électrique au cours des prochaines années.

En terminant, une organisation n'est rien sans les gens qui la composent. La STS remercie l'ensemble de ses équipes qui lui permet de réaliser quotidiennement sa mission première, soit celle de transporter des gens et de faire une différence dans la communauté.

Faits saillants 2021

COVID

L'année 2021 a débuté avec la reprise du couvre-feu partout au Québec, et ce, pour une période indéterminée. Évidemment, cette mesure mise en place par le gouvernement a demandé à la STS de se repositionner sur le niveau de service qu'elle souhaitait offrir aux clients.

La Société de transport du Saguenay (STS) a donc modifié le fonctionnement de son réseau en soirée et a mis en place le **Service couvre-feu pour le transport en commun régulier**. Il n'y a eu aucun changement du côté du transport adapté.

Le Service couvre-feu est un service qui offrait le transport par réservation seulement à partir de 21 h 30 sur tous les circuits, sauf sur les interurbains.

De 21 h 30 à 23 h 15, les autobus se déplaçaient uniquement pour effectuer des itinéraires faits sur mesure pour répondre aux réservations des usagers.

Ce service a été en fonction du 8 février au 31 mai 2021.

Ce changement dans nos méthodes habituelles a été possible grâce à la flexibilité des employés et à la compréhension de notre fidèle clientèle.

La gestion de la pandémie aura démontré que le personnel de la STS a su s'adapter aux mesures sanitaires et aux directives de la Santé publique permettant ainsi aux usagers de retrouver une certaine stabilité dans l'utilisation du transport collectif.

Accès Vélo



En 2021, Accès Vélo en était à sa quatrième année d'exercice sur le territoire de Saguenay. La Société de transport de Saguenay est très satisfaite du chemin parcouru depuis son premier essai terrain, en 2018. Effectivement, l'achalandage a augmenté considérablement, ce qui est encourageant pour la poursuite du plan de déploiement 2021-2025. Toujours dans un contexte de pandémie de COVID-19, la saison 2021 a tout de même commencé comme prévu le 17 mai et s'est poursuivie jusqu'au 31 octobre.

La flotte disponible pour la saison 2021 était de 22 vélos entièrement à assistance électrique répartis dans 5 stations. Cette année, la STS a étendu son service en déployant une 5^e station au Terminus de La Baie. Cet ajout a permis d'offrir le service dans les trois arrondissements de Saguenay étant donné que le projet pilote au Cégep de Jonquière de 2020 a été reconduit pour une deuxième année. Sur le territoire de Chicoutimi, nous retrouvons des stations à l'UQAC, à Place du Royaume et à la Place du Citoyen.

Pour cette saison, nous avons doté le service d'une image de marque afin de faire la promotion du service. Cette identité visuelle sera conservée dans les prochaines années afin d'augmenter la notoriété d'Accès vélo.

Nous lui avons associé le slogan « Vivez la ville à vélo ».

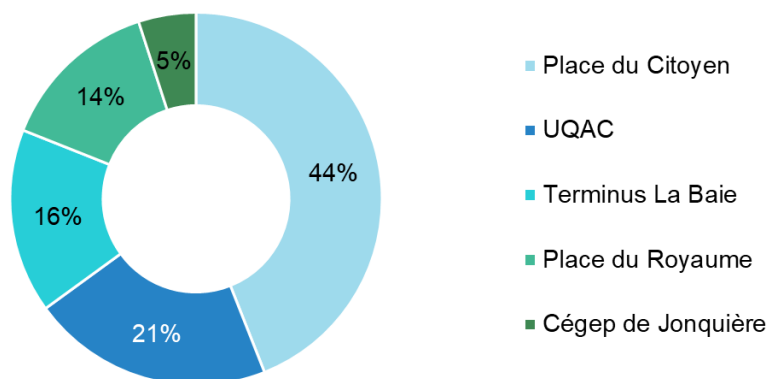
Une campagne promotionnelle a été déployée au début de la saison :

- Affichage sur les autobus;
- Affichage dans les abribus;
- Campagne radio sur les ondes de 4 stations :
 - o Rouge FM, Énergie, KYK 95,7 et CJAJ;
- Concours sur les ondes des radios Rouge FM et d'Énergie;
- Campagne sur les réseaux sociaux.

Achalandage mensuel pour la saison d'Accès vélo en fonction du type d'utilisateur

	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	
Abonnés	178	165	426	625	370	199	
Occasionnels	65	222	426	475	183	79	
Total des déplacements	243	387	852	1100	553	278	3413

Déplacements par point de départ



Promotions d'été



Comme dans les années passées, la STS a offert à sa clientèle quelques promotions durant la saison estivale.

Deux pour un sur le titre jeunesse de juillet et août

Les clients âgés de 17 ans et moins qui se procuraient le laissez-passer du mois de juillet sur leur carte Accès obtenaient gratuitement le mois d'août.



Le transport sera à 1 \$ les soirs et les fins de semaine

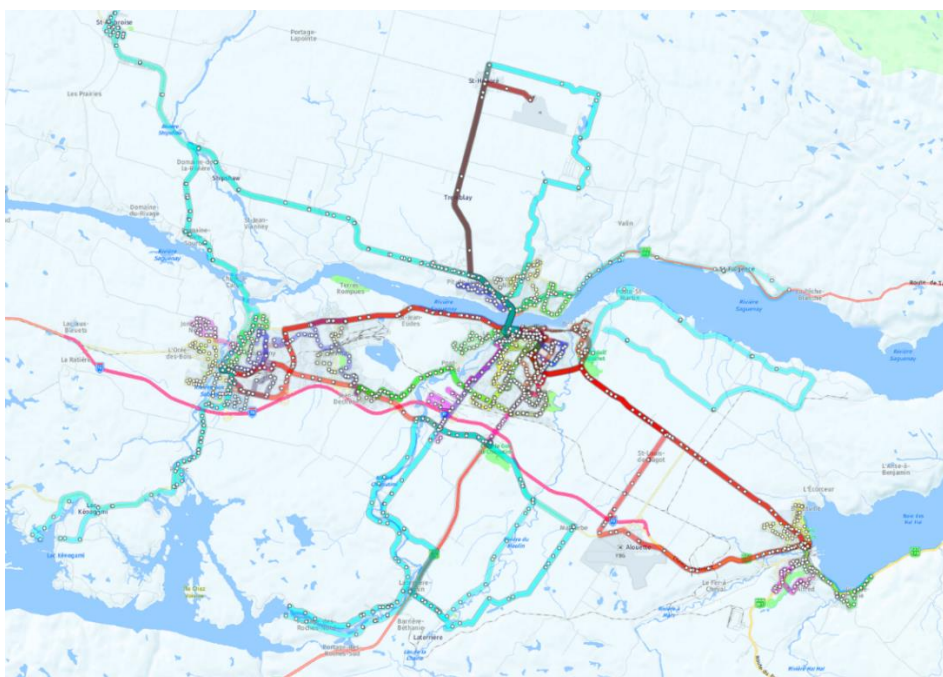
Du 20 juin au 21 août inclusivement, tous les déplacements après 18 h la semaine et en tout temps lors des fins de semaine étaient à 1 \$ seulement.

Portrait de notre réseau

Transport régulier

Superficie du territoire : 1 165 km²

Population desservie (territoire de Saguenay) : 147 361 habitants (recensement 2021)



PARC D'AUTOBUS

91 véhicules :

- **72** autobus 40 pieds
- **12** midibus
- **7** autobus scolaires

Âge moyen de la flotte :

8,81 ans

4 470 804 km
parcourus

2 346 667 l consommés

INFRASTRUCTURES

3 terminus

3 stations tempérées

RÉSEAU

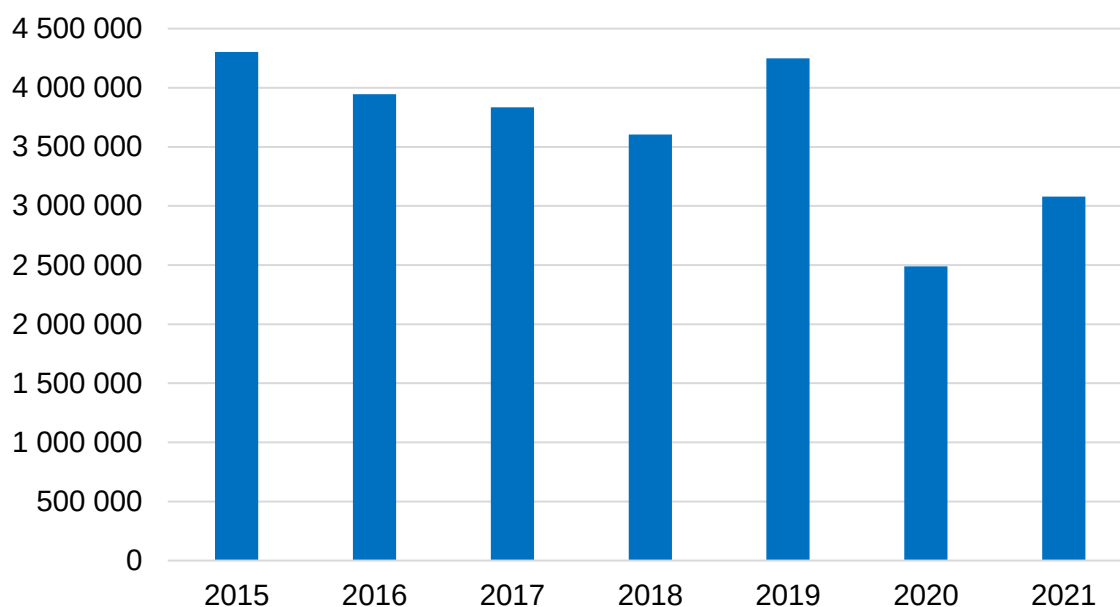
78 circuits :

- **27** urbains
- **11** ruraux
- **29** spéciaux
- **6** spéciaux - scolaire
- **5** circuits 800



Budget annuel :	23 771 000 \$
Revenus autonomes :	3 744 353 \$
Coût net par passager :	5.05 \$
Contribution de l'utilisateur par passage :	1.22 \$
Nombre annuel de passages :	3 078 928

Évolution de la demande en transport régulier* (nombre de passages)



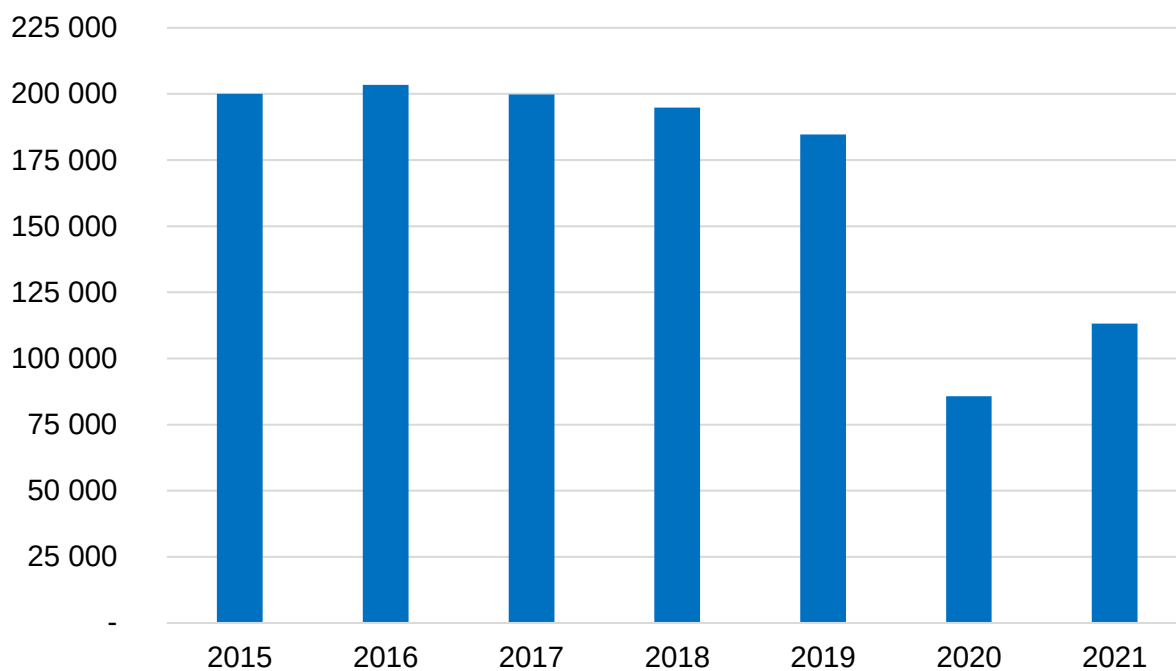
Transport adapté

Budget annuel :	3 438 000 \$
Revenus autonomes :	123 729 \$
Coût net par passager :	19.66 \$
Contribution de l'utilisateur par passage :	1.09 \$
Nombre annuel de passages :	113 143

Partenaires

- Autobus Laterrière inc./Transport spécialisé du Saguenay
- Interbus
- Taxi 2151 (La Baie)
- Taxi Diamond (Jonquière)
- Taxi Unis (Chicoutimi)

Évolution de la demande en transport adapté (nombre de passages)



Gouvernance

Conseil d'administration

La Société de transport du Saguenay est administrée par un conseil d'administration composé de sept membres. De ce nombre, cinq sont désignés par la Ville de Saguenay et deux représentants sont choisis parmi les résidents de la ville, dont un usager des services réguliers et un usager des services adaptés. La STS a tenu 11 séances ordinaires et huit séances extraordinaires. En 2021, 235 résolutions et 4 règlements ont été adoptés.

JUSQU'EN NOVEMBRE 2021

Marc Pettersen

Président du CA de la STS depuis 2017

Jean-Marc Crevier

Vice-président du CA de la STS depuis 2017

Michel Tremblay

Membre du CA de la STS depuis 2013
Président du comité du personnel de la STS

Martin Harvey

Membre du CA de la STS depuis 2017

Brigitte Bergeron

Membre du CA de la STS depuis 2019

Martine Lafond

Représentante des usagers du transport adapté
Membre du CA de la STS depuis 2002

Lyna Tremblay

Représentante des usagers du transport régulier
Membre du CA de la STS depuis 2017

À PARTIR DE DÉCEMBRE 2021

Jean-Marc Crevier

Président du CA de la STS depuis décembre 2021
Membre du CA depuis 2017

Michel Tremblay

Vice-président du CA depuis décembre 2021
Membre du CA de la STS depuis 2013
Président du comité du personnel de la STS

Martine Lafond

Représentante des usagers du transport adapté
Membre du CA de la STS depuis 2002

Lyna Tremblay

Représentante des usagers du transport régulier
Membre du CA de la STS depuis 2017

Éric Simard

Membre du CA depuis décembre 2021

Claude Bouchard

Membre du CA depuis décembre 2021

Michel Potvin

Membre du CA depuis décembre 2021

Comité de direction

Jean-Luc Roberge, Directeur général

- Projets en consortium avec les autres sociétés du Québec
- Dossiers avec la ville de Saguenay et les municipalités affiliées
- Lien avec les ministères partenaires
- Planification, coordination et contrôle de l'ensemble des services

Frédéric Michel, Directeur général adjoint

- Administrer les approvisionnements, appels d'offres et mise à jour du SEAO
- Assurer l'application de la *Loi sur les sociétés de transport en commun*
- Gérer les contrats et les ententes avec les partenaires
- Préparer les demandes de règlements d'emprunt et de subvention

Isabelle Gilbert, Directrice du transport adapté

- Gestion des opérations réseau du transport adapté
- Gestion et supervision du service à la clientèle
- Coordonner les fournisseurs externes de service

Stéphane Dufour, Directeur de l'exploitation transport régulier

- Gestion des opérations réseau
- Gestion et supervision du service à la clientèle
- Gestion et planification du parc immobilier réseau

Mélanie Tremblay, Directrice des ressources humaines

- Relations de travail
- Dotation
- Santé-sécurité au travail
- Gestion et supervision des avantages sociaux

Nadia Tremblay, Trésorière, Directrice des Finances et des Ressources matérielles

- Gestion budgétaire
- États financiers
- Gestion du parc informatique
- Gestion de l'approvisionnement
- Implantation des logiciels de gestion

Sébastien Comeau, Directeur planification, projets et électrification

- Gestion de la planification du réseau de transport régulier
- Gestion de l'électrification des transports dans les installations de la STS
- Gestion de projets de développement

En lien avec la communauté

Partenariats

Organismes/Événements culturels

La Société de transport du Saguenay a réalisé plusieurs collaborations avec des organisations culturelles de la Ville en offrant aux festivaliers l'accès gratuit à ses services durant La Noce, le Festival international des arts de la marionnette du Saguenay et le Festival Regard.

Ce dernier a d'ailleurs innové cette année pour son 25^e anniversaire en proposant aux clients de la STS une expérience exclusive qui leur permettait de visionner des films via leurs appareils intelligents durant leur parcours à bord des autobus.

Saguenéens de Chicoutimi



La STS et les Saguenéens de Chicoutimi ont renouvelé leur partenariat en 2021 afin d'offrir le transport gratuit aux partisans sur présentation de leur billet les jours de match. Pour promouvoir le retour de cette promotion, la STS a réalisé une campagne de publicité sur les autobus, dans les abribus et sur les médias sociaux.

Elle a aussi conçu une nouvelle publicité qui a été diffusée toute l'année sur les différentes plateformes ainsi que sur l'écran géant lors des parties des Saguenéens.

Récupération des masques

Considérant la gestion des masques jetables comme un enjeu important, la STS a installé des boîtes de récupération pour les masques dans les trois stations tempérées de son réseau, soit aux stations UQAC, Cégep et du Royaume, à l'attention de sa clientèle, mais aussi de la population générale qui se préoccupe de l'environnement.

L'organisation est heureuse d'avoir trouvé une solution aux avantages multiples qui permet d'en disposer de manière responsable. En travaillant avec le Groupe Coderr,

situé à Alma, la STS a favorisé l'achat local et a diminué la distance de transport des masques entre le lieu de collecte et le lieu de traitement, ce qui a permis de réduire les émissions de GES.

Ressources humaines

Embauches

Cette année, nous avons embauché :

- 8 chauffeurs
- 1 préposé au service
- 2 mécaniciens de véhicules lourds
- 1 directeur général adjoint
- 1 directeur de l'exploitation

De plus, deux nouveaux postes ont été créés, soit celui de Directeur de planification, projets et électrification et celui de Directrice du transport adapté.

Finances

Tarification et abonnement

Paielement comptant : 3,50 \$

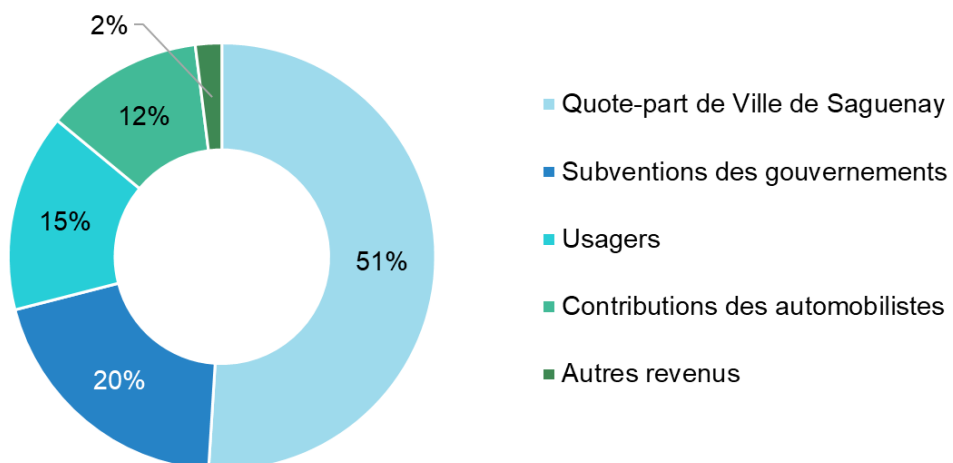
Billets :

- Unité: 3,35 \$
- Livret de 5 billets : 16,75 \$
- Livret de 12 billets : 40,20 \$
- Laissez-passer un jour (maximum 2 adultes et 4 enfants) : 10,00 \$

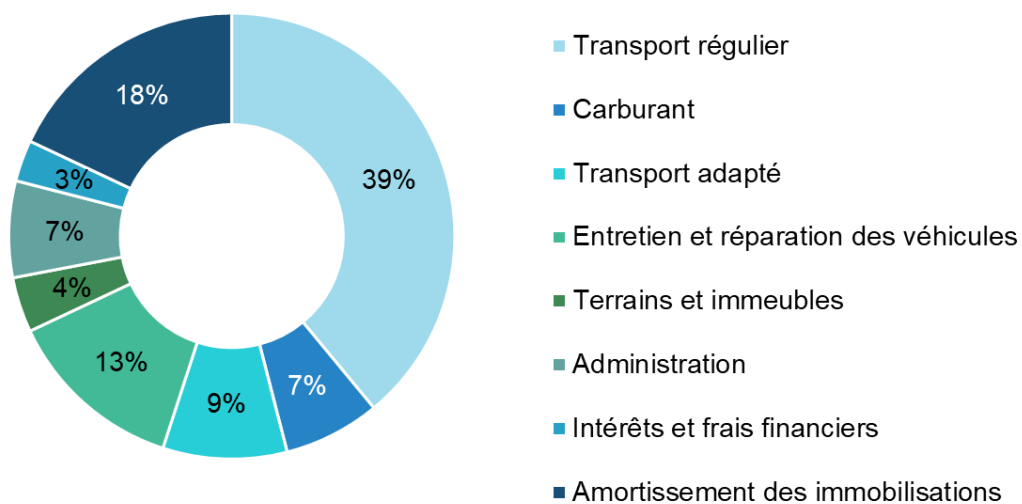
Laissez-passer mensuel :

- Adulte : 72,00 \$
- Jeunesse (17 ans et moins) : 59,00 \$
- Âge d'or (65 ans et plus) : 47,00 \$

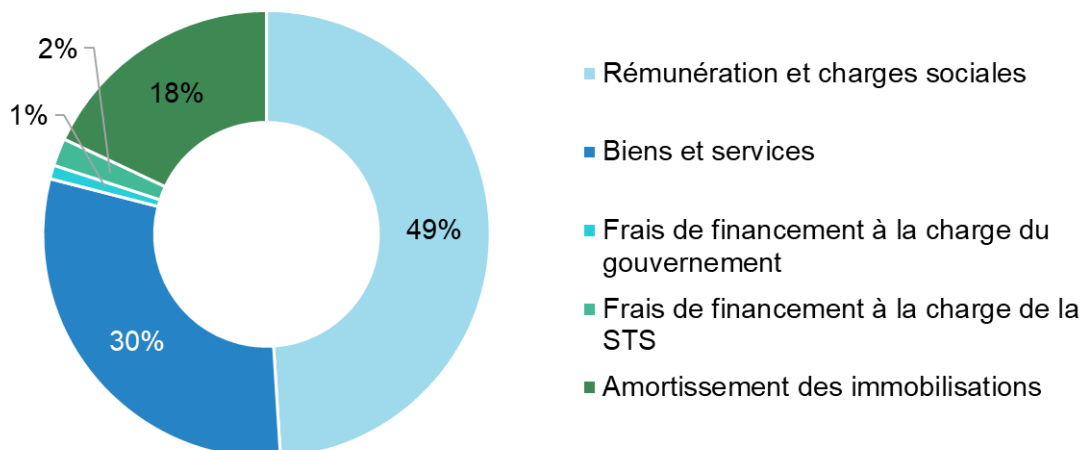
Revenus de fonctionnement et d'investissement



Charges



Charges par objet



Activités de fonctionnement à des fins fiscales

(Exercice terminé le 31 décembre 2021)

	Budget 2021	Réalizations 2021	Réalizations 2020
Revenus			
Fonctionnement			
Quote-part Ville de Saguenay	12 843 100 \$	12 843 100 \$	12 481 100 \$
Subventions du gouvernement du Québec	6 701 900 \$	3 995 105 \$	3 067 656 \$
Contributions des automobiliste	2 810 000 \$	2 880 924 \$	2 846 360 \$
Usagers	4 304 000 \$	3 868 149 \$	3 301 831 \$
Autres revenus	550 000 \$	469 061 \$	329 320 \$
	<u>27 209 000 \$</u>	<u>24 056 339 \$</u>	<u>22 026 267 \$</u>
Investissements			
Subventions du gouvernement du Québec	1 000 000 \$	1 063 359 \$	12 615 675 \$
	<u>28 209 000 \$</u>	<u>25 119 698 \$</u>	<u>34 641 942 \$</u>
Charges			
Entretien et réparation des véhicules	3 834 000 \$	3 654 842 \$	3 596 562 \$
Terrains et immeubles	853 000 \$	961 474 \$	875 355 \$
Transport régulier	10 820 000 \$	10 703 326 \$	9 709 558 \$
Carburant	2 192 000 \$	2 035 739 \$	1 568 610 \$
Transport adapté	3 438 000 \$	2 348 605 \$	1 858 483 \$
Administration	1 924 000 \$	1 930 726 \$	1 443 266 \$
Intérêts et frais bancaires	590 000 \$	720 031 \$	982 506 \$
Amortissement des immobilisations	3 558 000 \$	5 025 106 \$	4 729 988 \$
	<u>27 209 000 \$</u>	<u>27 379 849 \$</u>	<u>24 764 328 \$</u>
Excédent de l'exercice	1 000 000 \$	(2 260 151) \$	9 877 614 \$
Moins: revenus d'investissement	<u>(1 000 000) \$</u>	<u>(1 063 359) \$</u>	<u>(12 615 675) \$</u>
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales	<u>- \$</u>	<u>(3 323 510) \$</u>	<u>(2 738 061) \$</u>
Conciliation à des fins fiscales			
Immobilisation - amortissement	3 558 000 \$	5 025 106 \$	4 729 988 \$
Gain (perte) sur cession d'actif		- \$	- \$
Financement - remboursement de la dette à long terme	(3 558 000) \$	(1 521 464) \$	(1 630 051) \$
Affectations			
Activités d'investissement	- \$	(95 224) \$	66 075 \$
Excédent de fonctionnement non affecté			
Réserves financières et fonds réservés	<u>- \$</u>	<u>3 408 418 \$</u>	<u>3 166 012 \$</u>
Excédent à des fins fiscales	<u>- \$</u>	<u>84 908 \$</u>	<u>427 951 \$</u>

État de la situation financière et excédent accumulé au 31 décembre 2020

	2021	2020
Actifs financiers		
Encaisse	1 714 453 \$	1 820 061 \$
Débiteurs	2 392 037 \$	1 347 752 \$
Débiteurs des gouvernements du Québec et du Canada	20 584 440 \$	27 756 399 \$
	24 690 930 \$	30 924 212 \$
Passifs		
Emprunt temporaire	- \$	6 520 000 \$
Créditeurs et charges à payer	3 677 219 \$	5 475 051 \$
Créditeurs du gouvernement du Québec	1 219 041 \$	1 083 936 \$
Revenus reportés	4 567 312 \$	2 885 038 \$
Dette à long terme	22 917 624 \$	22 808 499 \$
	32 381 196 \$	38 772 524 \$
Dette nette	(7 690 266) \$	(7 848 312) \$
Actifs non financiers		
Immobilisations	57 008 313 \$	60 091 158 \$
Stocks de fournitures	1 115 476 \$	929 150 \$
Autres actifs non financiers		
-Frais payés d'avance	234 934 \$	279 675 \$
-Dépôt sur acquisition d'autobus	181 118 \$	180 043 \$
	58 539 841 \$	61 480 026 \$
Excédent accumulé	50 849 575 \$	53 631 714 \$
Autres renseignements complémentaires		
Excédent accumulé		
Excédent de fonctionnement non affecté	84 909 \$	427 951 \$
Excédent de fonctionnement affecté	273 711 \$	273 711 \$
Réserves au transport adapté	427 951 \$	
Réserves financières et fonds réservés	1 967 758 \$	1 967 758 \$
Financement des investissements en cours	826 545 \$	395 214 \$
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs	47 268 701 \$	50 567 080 \$
	50 849 575 \$	53 631 714 \$



Une société en **mouvement**