

ACCÈS VÉLO

Rapport d'activités 2021



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

MISE EN CONTEXTE

En 2021, Accès Vélo en était à sa quatrième année d'exercice sur le territoire de Saguenay. La Société de transport de Saguenay (STS) est très satisfaite du chemin parcouru depuis son premier essai terrain, en 2018. Effectivement, l'achalandage a augmenté considérablement cette année, ce qui est encourageant pour la poursuite du plan de déploiement 2021-2025. Toujours dans un contexte de pandémie de COVID-19, la saison 2021 a tout de même commencé comme prévu le 17 mai et s'est poursuivie jusqu'au 31 octobre.



Rappelons qu'Accès Vélo est un système de vélos en libre-service. Il s'agit d'un service offert au public permettant d'accéder à des vélos à partir de stations situées à des endroits stratégiques. C'est un système simple et facile. L'utilisateur se procure dans un premier temps, un abonnement ou une passe occasionnelle et il peut ensuite prendre n'importe quel vélo à partir d'une station et se rendre à n'importe quelle autre station du système, pourvu qu'il respecte les conditions d'utilisation.

Le système de vélo-partage est un complément au système de transport collectif, qui permet de réaliser des déplacements de courte distance, soit pour se rendre ou se rapprocher d'une station d'autobus ou pour terminer son itinéraire après un trajet d'autobus. Il s'agit également d'une excellente alternative à l'automobile pour les déplacements de proximité.

Accès Vélo positionne la STS comme une société de transport qui sait s'adapter aux nouvelles pratiques en matière de mobilité durable. La mobilité de demain intégrera plusieurs modes de déplacement et la STS emboîte le pas dans cette nouvelle direction.

Afin de dresser un portrait de l'achalandage du service pour la saison 2021, les prochaines sections font état des données recueillies pour l'ensemble des mois d'activités d'Accès Vélo.

PORTRAIT DE LA FLOTTE ET DU RÉSEAU

La flotte disponible pour la saison 2021 était de 22 vélos entièrement à assistance électrique répartis dans 5 stations. Tel que mentionné précédemment, la cinquième station implantée au Terminus de La Baie a permis d'offrir le service dans les trois arrondissements de Saguenay étant donné que le projet pilote au Cégep de Jonquière de 2020 a été reconduit pour une deuxième année. Sur le territoire de Chicoutimi, nous retrouvons des stations à l'UQAC, à Place du Royaume et la Place du Citoyen.



NOUVEAUTÉS 2021 ET STRUCTURE TARIFAIRE

Pour la saison 2021, la STS a continué son plan de développement progressif avec l'implantation d'une cinquième station et l'ajout de quatre vélos, tous à assistance électrique. Avec cette nouvelle station, Accès Vélo offre maintenant le service dans l'arrondissement de La Baie, endroit magnifique pour rouler sur les pistes cyclables le long du Fjord du Saguenay.

La grille tarifaire pour la saison 2021 (Figure 1) n'a pas été indexée cette année et s'inspire des autres systèmes de vélos en libre-service à travers le monde. Elle vise à favoriser les déplacements utilitaires d'une station à l'autre.

L'ensemble des informations concernant les modalités d'abonnement et d'utilisation du service ainsi que la tarification pour la saison 2021 étaient détaillées directement à la station ainsi que sur notre site Internet.

Type de forfaits et tarification		
Passé occasionnelle		
Aller simple : 3,25 \$	1 jour : 5,25 \$	3 jours : 15 \$
Frais additionnels pour les déplacements de plus de 30 minutes :		
31 à 45 minutes : 1,80 \$	46 minutes et plus : 3,00 \$/ 15 minutes	
Abonnement		
Mensuel : 20 \$	Saisonnier : 80 \$ / 6 mois	
Frais additionnels pour les déplacements de plus de 30 minutes :		
46 à 60 minutes : 1,80 \$	60 minutes et plus : 3,00 \$/ 15 minutes	

Figure 1. Grille tarifaire Accès Vélo. Saison 2021.



Tout comme lors de la saison dernière, l'application PBSC permet toujours la location de vélo et la gestion des abonnements. De plus, cette application ainsi que l'application officielle de la STS, Transit, permettent de consulter, en temps réel, la disponibilité aux stations et offrent la possibilité d'utiliser la fonctionnalité de navigation.

Par ailleurs, les abonnés ne possédant pas de téléphone mobile ou qui préfèrent avoir un support physique pour déverrouiller les vélos peuvent se procurer sans frais une carte Accès de la STS et y lier leur abonnement Accès Vélo. Cette option témoigne de la volonté de la Société de transport du Saguenay d'intégrer ses systèmes et de faciliter les déplacements multimodaux.



PROMOTION

Pour cette saison, nous avons doté le service d'une image de marque afin de faire la promotion du service. Cette identité visuelle sera conservée dans les prochaines années afin d'augmenter la notoriété d'Accès vélo.

Nous lui avons associé le slogan « Vivez la ville à vélo ».

Une campagne promotionnelle a été déployée au début de la saison :

- Affichage sur les autobus;
- Affichage dans les abribus;
- Campagne radio sur les ondes de 4 stations : Rouge FM, Énergie, Kyk 95.7 et CJAJ;
- Concours sur les ondes des radios Rouge FM et d'Énergie;
- Campagne sur les réseaux sociaux.



STATISTIQUES D'UTILISATION

Somme toute, la saison 2021 a été la plus achalandée pour Accès Vélo avec plus de 3 000 déplacements enregistrés du **17 mai au 31 octobre**. En comparant à la saison 2020, le nombre moyen de déplacements par jour a augmenté de 45 % avec une moyenne de 20 déplacements en 2021 et 11 déplacements en 2020.

Les deux diagrammes suivants illustrent l'évolution globale de l'achalandage pour chaque mois en 2020 (figure 2) et en 2021 (figure 3) ainsi que le nombre de déplacements effectués par chaque type de client : membres (abonnés) et occasionnels.

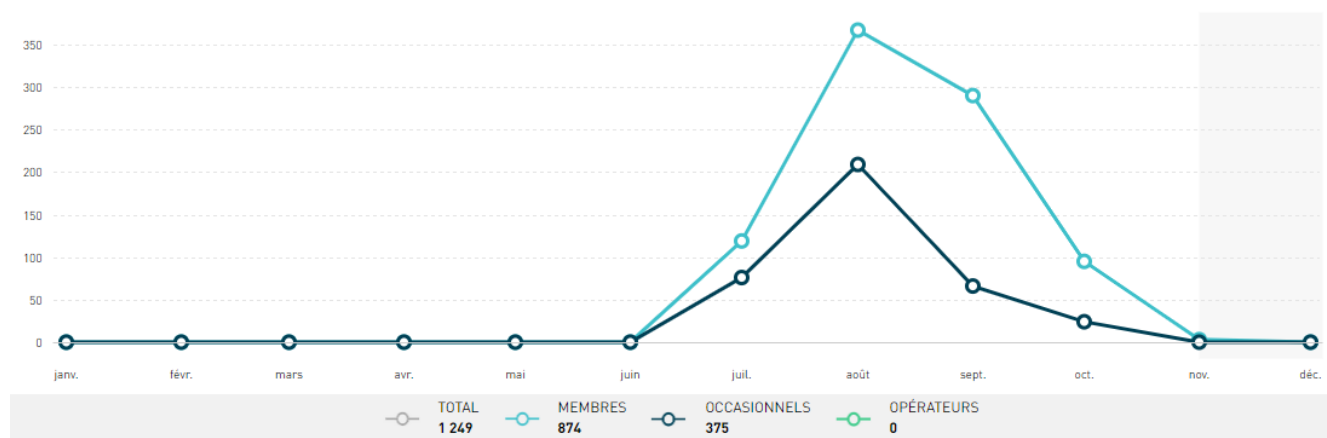


Figure 2. Évolution globale de l'achalandage pour la saison 2020 d'Accès Vélo

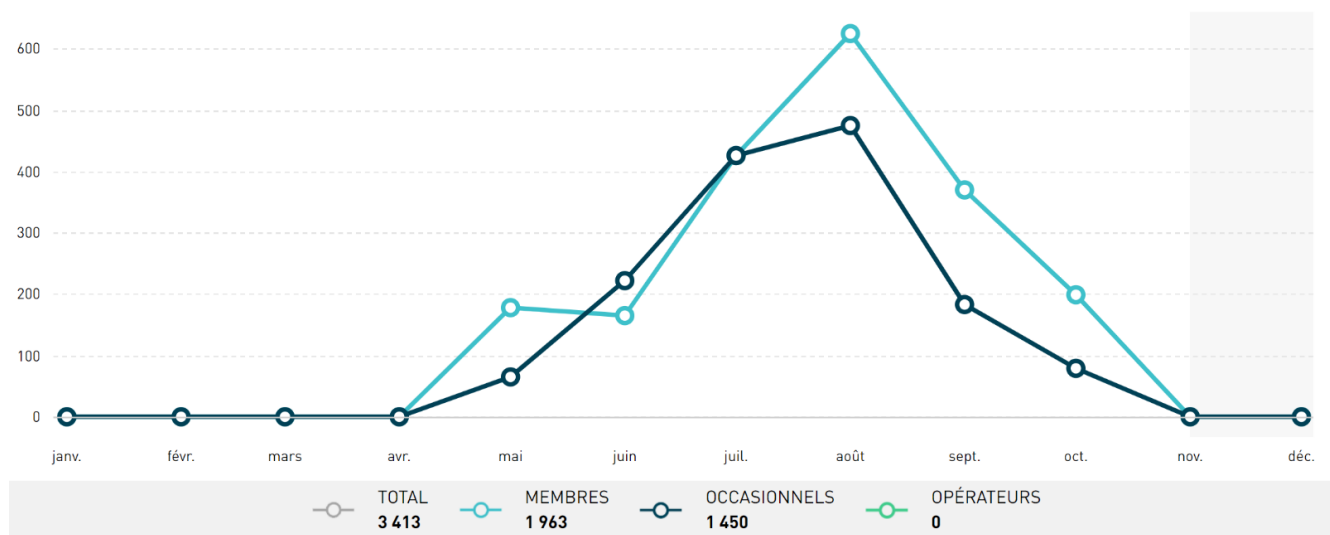


Figure 3. Évolution globale de l’achalandage pour la saison 2021 d’Accès Vélo

Selon de Tableau 1, les déplacements effectués par les abonnés représentent 58 % des déplacements totaux effectués. En effet, nous pouvons supposer que les déplacements occasionnels sont en grande majorité faits par les touristes. C’est pourquoi ce nombre de déplacements augmente en juillet et en août.

	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre
Abonnés	178	165	426	625	370	199
Occasionnels	65	222	426	475	183	79
Total des déplacements	243	387	852	1100	553	278

Tableau 1. Achalandage mensuel pour la saison 2021 d’Accès Vélo en fonction du type d’usager

En ce qui concerne les moyennes quotidiennes de déplacements (Tableau 2), celles-ci varient considérablement d’un mois à l’autre. En effet, alors que le mois d’août enregistre en moyenne 37 déplacements par jour, le mois d’octobre n’en est qu’à 9. Cette tendance a également été enregistrée pour les années précédentes. Cela s’explique par le fait qu’un climat plus clément incite davantage à l’utilisation du vélo et par la période touristique et les vacances estivales.

	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre
Moyenne de déplacements quotidiens 2020	s.o.	s.o.	10	19	12	4
Moyenne de déplacements quotidiens 2021	16	13	27	27	18	9

Tableau 2. Moyenne des déplacements quotidiens d’Accès vélo pour chaque mois en 2020 et 2021

Lorsqu'on s'attarde aux durées des déplacements, on note que le service Accès Vélo favorise l'utilisation de courte durée, tel que présenté à la figure 4. Cet objectif permet d'avoir une plus grande disponibilité des vélos pour la clientèle. Pour 2021, les trajets de moins d'une heure représentent 83 % des déplacements totaux.

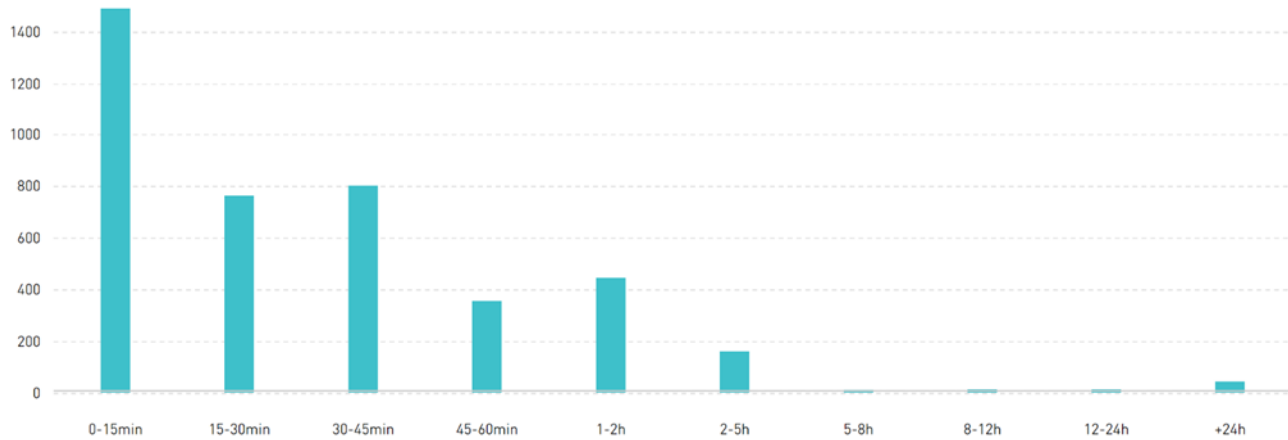


Figure 4. Durées de déplacement pour la saison 2020 d'Accès Vélo

En ce qui a trait à la popularité des stations, celle qui se situe au centre-ville de Chicoutimi, à Place du Citoyen, est nettement plus utilisée que les quatre autres. Cela peut être dû en raison de sa proximité avec la piste cyclable et de sa plus grande visibilité auprès des passants piétons. Les autres stations, soient : UQAC, Terminus La Baie et Place du Royaume ont sensiblement le même taux d'utilisation. Le taux le plus bas est celui de la station située au Cégep de Jonquière (Tableau 3). En effet, la station de Jonquière n'est pas rattachée à un réseau complet de proximité avec plusieurs stations, ce qui nuit à son succès. Tandis que celle au Terminus La Baie jouit d'une piste cyclable hors du commun.

Station	Départ/Retour	Retour	Départ
Place du Citoyen	3016	1524	1492
UQAC	1394	673	721
Terminus de La Baie	1097	548	549
Place du Royaume	950	482	468
Cégep de Jonquière	368	185	183

Tableau 3. Popularité des stations Accès Vélo

CONCLUSION



Étant donné la popularité grandissante pour les services de vélos en libre-service au Saguenay, au Québec et dans la majorité des villes du monde, la Société de transport du Saguenay est confiante que le plan de développement d'Accès Vélo contribuera de plus en plus à améliorer la mobilité intégrée dans la ville.

De plus, le lancement du nouveau Programme d'aide financière au développement de l'offre de vélos en libre-service (OVLIS) par le ministère des Transports du Québec facilitera le financement pour l'acquisition des immobilisations dont les vélos, les stations et les aménagements qui sont requis. Les coûts d'opération demeurent un enjeu et ils sont actuellement en analyse.