



SOCIÉTÉ DE
TRANSPORT
DU SAGUENAY

RAPPORT ANNUEL 2017

L'année 2017 est celle d'un nouveau
virage technologique avec l'arrivée de
la nouvelle carte à puce rechargeable

Accès



Mot du président du conseil d'administration Marc Pettersen

Année de changement

Je tiens dans un premier temps, à souligner les efforts soutenus de toute l'équipe de la STS en 2017. Tous les départements ont été mis à contribution pour l'arrivée de la carte à puce Accès.

Pour la STS et ses usagers, il s'agit d'un passage technologique très attendu. La carte Accès permettra non seulement à notre organisme de transport de faciliter la tarification auprès des usagers, de contrer la falsification, mais aussi d'y ajouter ultérieurement d'autres applications intelligentes.

En cours d'année, la Société de transport du Saguenay a également initié une réflexion concernant l'ensemble de son réseau de transport. Une refonte est rendue nécessaire afin de tenir compte du développement urbain à Saguenay. J'encourage l'équipe en ce sens pour faire en sorte que notre service de transport public soit plus performant.

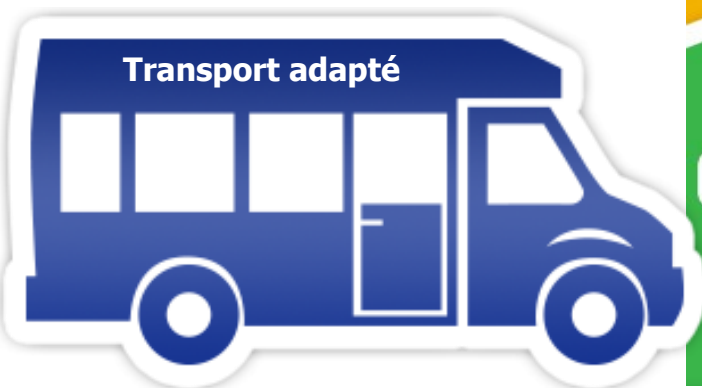
Marc Pettersen
Président

Sommaire

Transport adapté.....	5
Transport régulier.....	6
Achalandage.....	7
Prix et distinction.....	8
Conseil d'administration.....	9
Direction générale.....	10
Statistiques d'achalandage	11
Revenus et investissement	12
Activités de fonctionnement à des fins fiscales	13
État de la situation financière et Excédent accumulé	14

Le transport adapté c'est :

- 20 véhicules spécialisés (minibus et taxis adaptés)
- Coût d'exploitation : **2 837 086 \$**
- Revenus autonomes : **179 375 \$**
- Coût net par passage : **13,30 \$**
- Contribution de l'utilisateur par passage : **0,90 ¢**
- Nombre annuel de déplacements : **199 827**



Le transport régulier c'est :

- Un budget annuel de 22 916 000 \$;
- Une superficie de territoire à desservir de : 1 166 km²;
- Un nombre de 4 690 453 km à parcourir.

- Coût d'exploitation : 16 611 518 \$
- Revenus autonomes : 4 259 960 \$
- Coût net par passage : 3,22 \$
- Contribution de l'utilisateur par passage : 1,11 \$

- Nombre d'employés : 161
- Nombre d'autobus et minibus : 93
- Âge moyen de la flotte : 9,1 ans
- Consommation de diesel : 2 508 843 litres
- Consommation de diesel (litres/100km) : 53,5

Achalandage

Tarification 2017

Paie ment comptant 3,25 \$

Laissez-passer mensuel



Adulte 66 \$

Jeunesse 53 \$

Âge d'or 39 \$

Billets



Prix unitaire 3,10 \$

Livret de 5 billets 15,50 \$

Livret de 12 billets 37,20 \$

Titre familial journalier 9,50\$



Ventes de titres mensuels par catégorie d'usagers

Jeunesse 27 297

et étudiant : 58 %

13 278

Adulte : 28 %

6 359

Âge d'or : 14 %

Total des déplacements
**transport régulier et
transport adapté**

4 033 607

Prix et distinction

Récipiendaire du prix Reconnaissance à l'ATUQ



C'est M. Sébastien Boily, chef aux opérations de la STS, qui a reçu au nom de l'équipe de l'exploitation (transport en commun et transport adapté), le prix ATUQ 2017.

L'année a été marquée par l'implantation de nouveaux logiciels, nouvelles méthodes de travail et événements spéciaux demandant, de la part de tous, de grandes implications et des efforts constants. À chaque fois, nos gens étaient au rendez-vous et ont donné le meilleur d'eux-mêmes pour contribuer au succès des opérations.

Conseil d'administration



Marc Pettersen

Président du conseil d'administration de la STS depuis 2017

Jean-Marc Crevier

Vice-président du conseil d'administration de la STS depuis 2017



Michel Tremblay

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2013

Président du comité du personnel de la STS



Carl Dufour

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2017



Martin Harvey

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2017



Martine Lafond

Représentante des usagers /Transport adapté

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2002



Lina Tremblay

Représentante des usagers /Transport régulier

Membre du conseil d'administration de la STS depuis 2017

Direction générale



Jean-Luc Roberge

Directeur général

Programmes de financement
Projets en consortium avec les autres sociétés du Québec
Dossiers avec Ville de Saguenay et les municipalités affiliées
Lien avec les ministères partenaires
Planification, coordination et contrôle de l'ensemble des services

Lise Vézina

Directrice générale adjointe

Secrétaire générale de la société
Encadrement du conseil d'administration
Gestion des appels d'offres
Régimes de retraite
Développement durable



Mélanie Tremblay

Directrice Ressources humaines

Relations de travail
Dotation
Santé sécurité au travail
Gestion et supervision des avantages sociaux



Luc Lalancette

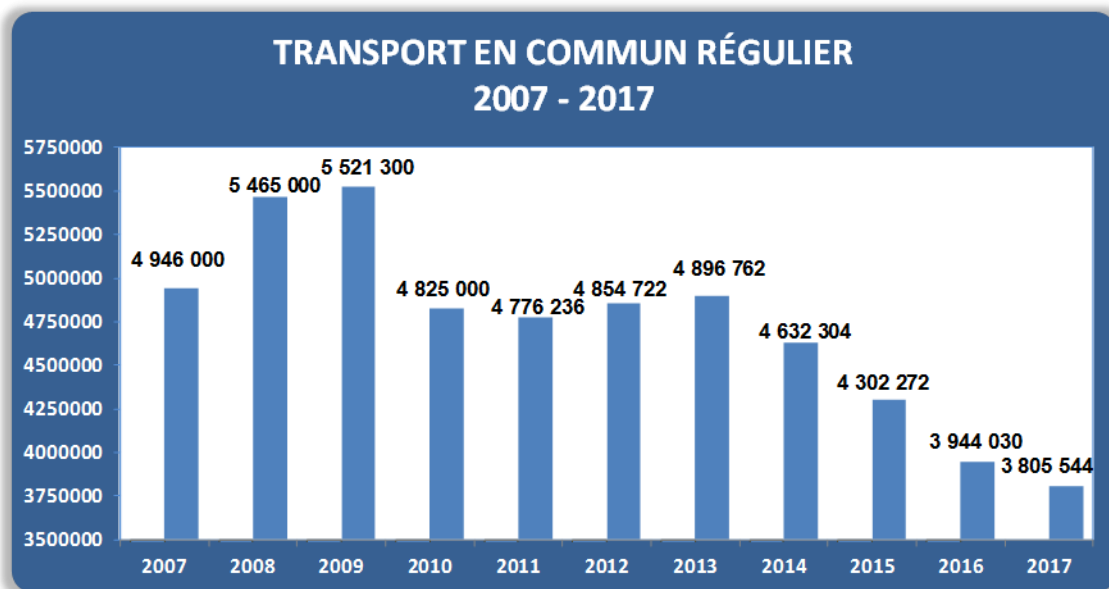
Trésorier, directeur Finances et Ressources matérielles

Gestion budgétaire
États financiers
Gestion du parc informatique
Gestion de l'approvisionnement
Implantation des logiciels de gestion

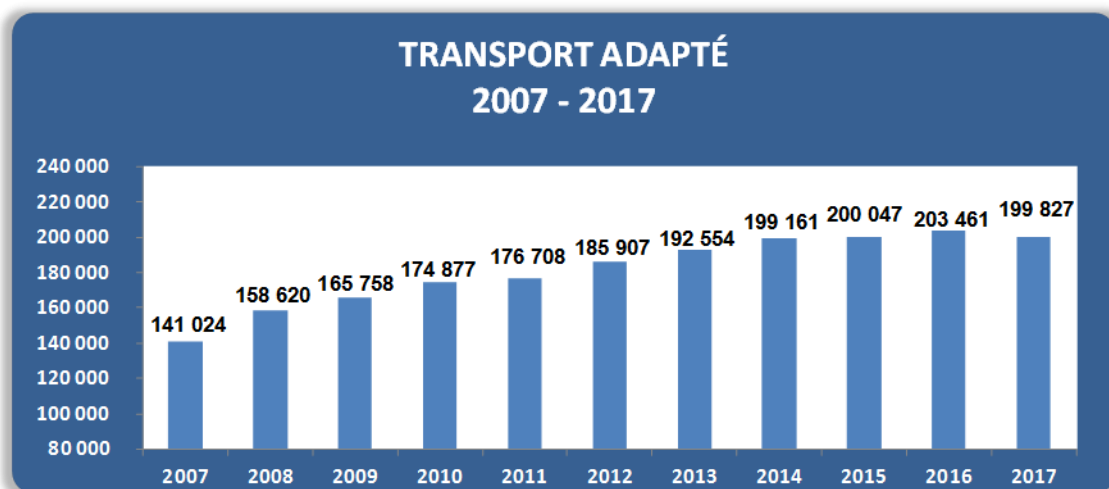


Statistiques d'achalandage

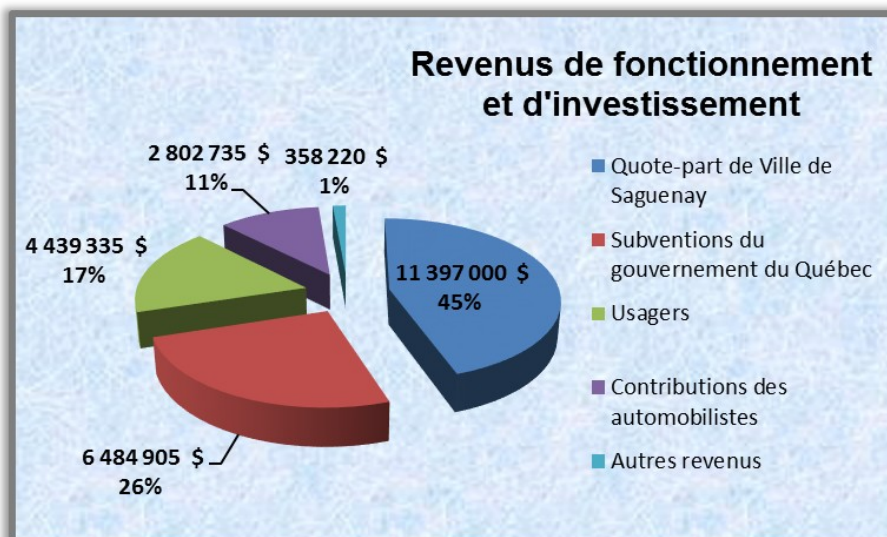
[2007](#) [2008](#) [2009](#) [2010](#) [2011](#) [2012](#) [2013](#) [2014](#) [2015](#) [2016](#) [2017](#)
 4 946 000 5 465 000 5 521 300 4 825 000 4 776 236 4 854 722 4 896 762 4 632 304 4 302 272 3 944 030 3 805 544



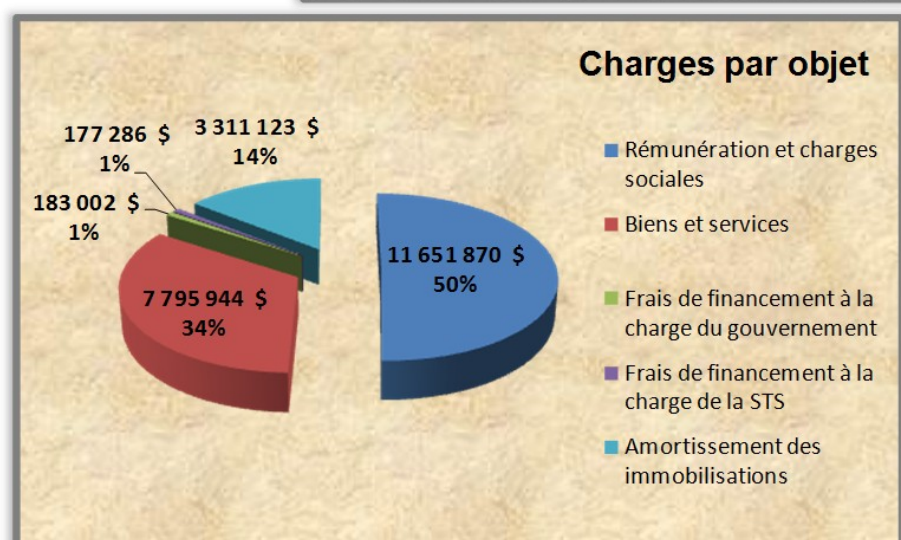
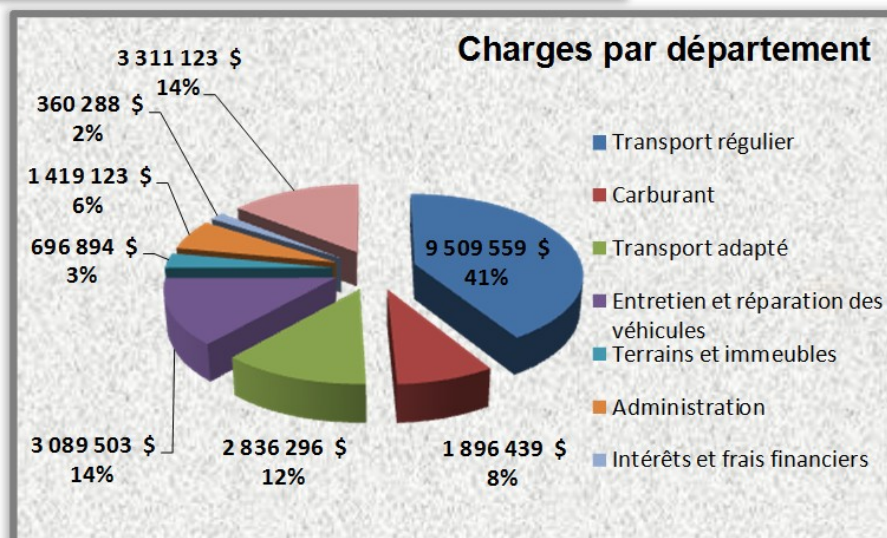
[2007](#) [2008](#) [2009](#) [2010](#) [2011](#) [2012](#) [2013](#) [2014](#) [2015](#) [2016](#) [2017](#)
 141 024 158 620 165 758 174 877 176 708 185 907 192 554 199 161 200 047 203 461 199 827



Revenus et investissement



La rémunération et les charges sociales représentent plus de 50 % des charges par objet.



Coût non-amorti des actifs :

33 863 843 \$

Activités de fonctionnement à des fins fiscales

Exercice terminé le 31 décembre 2017

	<u>Réalisations</u> <u>2017</u>	<u>Réalisations</u> <u>2016</u>
Revenus		
Fonctionnement		
Quote-part de Ville de Saguenay	11 289 000 \$	11 089 000 \$
Subventions du gouvernement du Québec	3 989 664 \$	3 746 803 \$
Contribution des automobilistes	2 802 735 \$	2 805 840 \$
Usagers	4 439 335 \$	4 144 115 \$
Autres revenus	358 220 \$	325 394 \$
	<u>22 878 954 \$</u>	<u>22 111 152 \$</u>
Investissements		
Quote-part de Ville de Saguenay	108 000 \$	- \$
Subventions du gouvernement du Québec	2 495 241 \$	427 127 \$
	<u>2 603 241 \$</u>	<u>427 127 \$</u>
	<u>25 482 195 \$</u>	<u>22 538 279 \$</u>
Charges		
Entretien et réparation des véhicules	3 089 503 \$	3 198 510 \$
Terrains et immeubles	696 894 \$	597 948 \$
Transport régulier	9 509 559 \$	9 206 978 \$
Carburant	1 896 439 \$	1 662 358 \$
Transport adapté	2 836 296 \$	2 808 515 \$
Administration	1 419 123 \$	1 070 106 \$
Intérêts et frais financiers	360 288 \$	417 312 \$
Amortissement des immobilisations	3 311 123 \$	2 982 465 \$
	<u>23 119 225 \$</u>	<u>21 944 192 \$</u>
Excédent de l'exercice	<u>2 362 970 \$</u>	<u>594 087 \$</u>
Moins: revenus d'investissement	<u>(2 603 241) \$</u>	<u>(427 127) \$</u>
Excédent (déficit) de fonctionnement de l'exercice avant conciliation à des fins fiscales	<u>(240 271) \$</u>	<u>166 960 \$</u>
Conciliation à des fins fiscales		
Immobilisations - amortissements	3 311 123 \$	2 982 465 \$
Financement - remboursement de la dette à long terme	(3 083 391) \$	(2 974 100) \$
Affectations		
Activités d'investissement	(79 554) \$	(48 832) \$
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	292 444 \$	42 198 \$
Réserves financières et fonds réservés	55 062 \$	122 753 \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	(19 000) \$	1 000 \$
	<u>476 684 \$</u>	<u>125 484 \$</u>
Excédent à des fins fiscale	<u>236 413 \$</u>	<u>292 444 \$</u>

État de la situation financière et Excédent (déficit) accumulé Au 31 décembre 2017

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
État de la situation financière		
Actifs financiers		
Encaisse	174 053 \$	1 253 676 \$
Débiteurs	1 172 708 \$	1 047 880 \$
Débiteurs des gouvernements du Québec et du Canada	4 174 315 \$	2 641 889 \$
	<u>5 521 076 \$</u>	<u>4 943 445 \$</u>
Passifs		
Créditeurs et charges à payer	3 147 748 \$	2 499 230 \$
Créditeurs du gouvernement du Québec	979 826 \$	905 679 \$
Revenus reportés	894 653 \$	1 566 948 \$
Dette à long terme	15 786 242 \$	15 854 998 \$
	<u>20 808 469 \$</u>	<u>20 826 855 \$</u>
Dette nette	<u>(15 287 393) \$</u>	<u>(15 883 410) \$</u>
Actifs non financiers		
Immobilisations	33 863 843 \$	31 481 601 \$
Stocks de fournitures	782 267 \$	849 100 \$
Autres actifs non financiers		
-Frais payés d'avance	52 623 \$	125 116 \$
-Dépôt sur acquisition d'autobus	492 778 \$	968 741 \$
	<u>35 191 511 \$</u>	<u>33 424 558 \$</u>
Excédent accumulé	<u>19 904 118 \$</u>	<u>17 541 148 \$</u>
Autres renseignements complémentaires		
Excédent accumulé		
Excédent (déficit) de fonctionnement non affecté	236 413 \$	292 444 \$
Excédent de fonctionnement affecté, réserves financières et fonds réservés	168 672 \$	139 378 \$
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir	845 000 \$	826 000 \$
Financement des investissements en cours	661 799 \$	736 325 \$
Investissement net dans les immobilisations et autres actifs	17 992 234 \$	15 547 001 \$
	<u>19 904 118 \$</u>	<u>17 541 148 \$</u>